Política de garantía de Navien para piezas de repuesto compradas para unidades fuera de garantía

¿Qué está cubierto?

Esta garantía limitada es para las piezas de repuesto de Navien compradas "por separado" e instaladas en los productos de Navien ("piezas de repuesto"). La mano de obra para retirar, instalar o reparar piezas de repuesto no está cubierta por esta garantía.

¿Cuánto dura la cobertura?

Salvo lo dispuesto aquí o en la lista de exclusiones de su calentador de agua o boiler, Navien garantiza las piezas de repuesto durante un (1) año a partir de la fecha de compra, independientemente de si dichas piezas están instaladas en esa fecha. Para obtener la garantía de un año, la compra de las piezas de repuesto debe ser de un mayorista o distribuidor autorizado de Navien Inc. Esta Garantía esta limitada estrictamente al reemplazo de la pieza en cuestión. Excluye específicamente toda la mano de obra asociada con la extracción y el reemplazo, así como cualquier daño resultante causado a la unidad.

NOTA: No todas las piezas de repuesto son fabricadas por Navien y las piezas de repuesto manufacturadas por fabricantes distintos de Navien pueden tener su propia garantía. Aunque no todas las piezas de las unidades Navien son fabricadas directamente por Navien, Inc., Navien ofrece su propia garantía para todas las piezas de repuesto. En estos casos, el consumidor debe elegir continuar con los beneficios de la garantía a través de Navien o del fabricante. Los beneficios no pueden ser acumulados. Tenga en cuenta que el período de garantía de Navien puede diferir del período de garantía del fabricante, al igual que el procedimiento para realizar un reclamo de garantía. Consulte la documentación de garantía de la pieza de repuesto específica para obtener más información.

¿Qué hará Navien?

Navien reemplazará cualquier pieza de repuesto que sea defectuosa en materiales o mano de obra como se establece en este documento por un período de un año.

¿Cómo obtengo el servicio?

0-30 días después de la compra:

Cualquier pieza de repuesto suministrada por Navien Inc. e instalada que se determine que es defectuosa hasta en un período de 30 días, se devolverá al mayorista donde la compró. El mayorista se encargará de la devolución a través de pedidos de cliente en orders@navien.com. Se requerirá una autorización de devolución de ventas (ADV), una copia de la orden de compra y la documentación adecuada para recibir un reembolso. Solo se emitirá crédito aprobado.

31-365 días después de la compra:

La pieza de repuesto instalada desde 31 días hasta un año requerirá un RGA, Autorización de devolución de mercancías obtenida por el equipo de soporte técnico de Navien al 800-519-8794 opción 2. Se emitirá un número RGA para enviar una pieza de reemplazo o recoger al mayorista. Se requerirá un comprobante de compra basado en el valor de la pieza del producto.

¿Qué no está cubierto?

Todas las piezas de repuesto están sujetas a las exclusiones de garantía enumeradas en la garantía del calentador de agua o la unidad del boiler en la que se instalan las piezas de repuesto. Las exclusiones de garantía varían según la unidad. Debe consultar la Garantía de su unidad para obtener la lista completa de exclusiones.

Limitación de garantías

Nadie está autorizado a hacer ninguna otra garantía, representación o garantía en nombre de Navien. Salvo lo dispuesto expresamente en este documento, no existen otras garantías, expresas o implícitas, que incluyen, entre otras, las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular, que se extienden más allá de la descripción de la garantía en este documento. Navien no será responsable de ningún daño indirecto, incidental, especial, consecuente u otro daño similar que pueda surgir del uso, instalación, servicio o reemplazo de cualquier accesorio, o de esta Garantía, incluidas las ganancias perdidas, lesiones a personas o propiedades en cualquier grado, pérdida de uso, disminución del valor o inconvenientes. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes. En consecuencia, las limitaciones anteriores pueden no aplicarse en su caso.

Cualquier garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad que surja según la ley estatal está limitada en duración al período de cobertura provisto por esta Garantía limitada, a menos que el período provisto por la ley estatal sea menor. Algunos estados no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita. Por lo tanto, la limitación anterior puede no aplicarse a usted.

Esta Garantía limitada le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que varían de estado a estado.