

Política de garantía de accesorios de Navien

¿Qué está cubierto?

Esta garantía limitada es para los accesorios Navien ("accesorio" o "accesorios") que se deben utilizar junto con los Calentadores de Agua, los Combi-Boilers y / o los Boilers Navien.

¿Cuánto dura la cobertura?

Los períodos de garantía varían de accesorio a accesorio.

Visite <https://www.navieninc.com/accessories> para ubicar un accesorio específico y su período de garantía correspondiente. El período de garantía comienza en la fecha de compra, esté o no instalado en esa fecha. Para obtener la cobertura de la garantía, la compra de accesorios debe ser de un mayorista o distribuidor autorizado de Navien Inc. e instalado por un instalador autorizado de Navien. La garantía de Navien se limita estrictamente al reemplazo del accesorio en cuestión. Excluye específicamente toda mano de obra asociada con la extracción y el reemplazo del accesorio o accesorios, así como cualquier daño que pueda ser causado a la unidad durante o como resultado de la extracción y reemplazo del accesorio.

Cobertura fuera de Navien

La cobertura de la garantía también puede ser proporcionada por un fabricante de piezas si Navien no fabrica un accesorio. No todos los accesorios para las unidades Navien son fabricados directamente por Navien, Inc. En estos casos, puede solicitar un reclamo de garantía a través de Navien o del fabricante de accesorios, pero no ambos. No puede acumular beneficios. Tenga en cuenta que el procedimiento de garantía de Navien puede diferir del procedimiento del fabricante para realizar un reclamo de garantía. Consulte la documentación de garantía del accesorio específico para obtener más información.

¿Qué hará Navien?

Navien reemplazará cualquier accesorio que sea defectuoso en materiales o mano de obra durante el período de garantía de ese accesorio. Los períodos de garantía se pueden ubicar en <https://www.navieninc.com/accessories>.

¿Cómo obtengo el servicio?

0-30 días después de la compra:

Cualquier accesorio provisto por Navien Inc., instalado y determinado como defectuoso por hasta 30 días debe ser devuelto al mayorista donde lo compró. El mayorista se encargará de la devolución a través de pedidos de cliente en orders@navien.com.

Se requerirá una autorización de devolución de ventas (SRA), una copia de la orden de compra y la documentación adecuada para recibir un reembolso. Solo se emitirá crédito aprobado.

31-365 días después de la compra:

Los accesorios instalados durante 31 días hasta un año requerirán una Autorización de devolución de mercancías (RGA) obtenida por el equipo de soporte técnico de Navien al 800-519-8794, opción 2. Se emitirá un número RGA para enviar una pieza de repuesto o recoger al mayorista. Se puede requerir un comprobante de compra basado en el valor de la pieza del producto

¿Qué no está cubierto?

Todos los accesorios están sujetos a las exclusiones de garantía enumeradas en la garantía del calentador de agua o la unidad de boiler en la que se instalan los accesorios. Las exclusiones de garantía varían según la unidad. Debe consultar la Garantía de su unidad específica para obtener la lista completa de exclusiones. Además, cada accesorio también puede incluir sus propios requisitos de garantía y / o exclusiones. Consulte la documentación de garantía del accesorio específico para obtener más información.

Limitación de garantías

Nadie está autorizado a hacer ninguna otra garantía, representación o garantía en nombre de Navien. Salvo lo dispuesto expresamente en este documento, no existen otras garantías, expresas o implícitas, que incluyen, entre otras, garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular, que se extienden más allá de la descripción de la Garantía en este documento. Navien no será responsable de ningún daño indirecto, incidental, especial, consecuente u otro daño similar que pueda surgir del uso, instalación, servicio o reemplazo de cualquier accesorio, o de esta Garantía en sí, incluyendo, entre otros, pérdida de beneficios, lesiones a persona o propiedad en cualquier grado, pérdida de uso, valor disminuido o inconveniente. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes. En consecuencia, la limitación anterior puede no aplicarse a usted.

Cualquier garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad derivada de la ley estatal está limitada en su duración al período de cobertura provisto por esta Garantía limitada, a menos que el período provisto por la ley estatal sea menor. Algunos estados no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita. Por lo tanto, la limitación anterior puede no aplicarse a usted.

Esta Garantía limitada le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que varían de estado a estado.