

Manuel d'installation et de fonctionnement

Système de traitement de l'eau électrique sans réservoir de la série WEC

Modèle | WEC600



System Tested and Certified by NSF International against NSF/ANSI Standard 42 for the reduction of Chlorine, Taste and Odor.



Certified to NSF/ANSI/CAN 61-G & 372



The WEC600 is certified by IAPMO R&T to IAPMO Z601-94% for scale reduction.



Intertek
5023321
CONFORMS TO UL STD. 979
CERTIFIED TO CSA STD. C22.2 NO.68



FCC ID : 2A6XC-WEC

⚠ AVERTISSEMENT

- **Pour éviter la MORT, des BLESSURES GRAVES ou des DOMMAGES MATÉRIELS, veuillez lire, comprendre et suivre les avertissements et les instructions de ce manuel.**
- **Les travaux d'installation et de réparation doivent être effectués uniquement par un installateur ou une agence d'entretien qualifiés.**
- **Conservez ce guide à proximité du WEC pour pouvoir le consulter chaque fois qu'un entretien ou une réparation est nécessaire.**
- **Veillez à consulter et à respecter les réglementations applicables en matière de plomberie lors de l'installation de ce produit. Sollicitez, auprès des autorités responsables des travaux publics, les réglementations locales applicables en matière de plomberie et d'assainissement. En cas de différence avec les normes édictées dans le présent manuel, respectez les réglementations locales.**

Table des matières

Renseignements importants en matière de sécurité 3

1. À propos du WEC 6

- 1.1 Éléments inclus 6
- 1.2 Éléments non inclus 6
- 1.3 Spécifications 7
- 1.4 Certification 10

2. Installation du WEC 11

- 2.1 Choix du site d'installation 11
- 2.2 Déballage du produit 11
- 2.3 Aperçu du système 12
- 2.4 Schéma d'installation 13
- 2.5 Installation du préfiltre à sédiments 17
- 2.6 Remplacement de la cartouche filtrante en charbon actif 18
- 2.7 Installation des conduites d'eau d'entrée et de sortie 19
- 2.8 Raccordement des conduites de vidange 21
- 2.9 Installation d'un kit de neutralisation 23
- 2.10 Mode de performance 23
- 2.11 Remplissage de la solution Navien NEP 24
- 2.12 Liste de vérification de l'installation 26
- 2.13 Navilink Lite 27
- 2.14 Purge et détection de fuites 27

3. Fonctionnement du WEC 29

- 3.1 Utilisation du panneau principal 29
- 3.2 Première mise en service du WEC 31
- 3.3 Mise en marche et arrêt 34
- 3.4 Affichage de l'information de l'utilisateur 36
- 3.5 Réglage de l'heure 37
- 3.6 Réglage du mode ECO (mode d'économie d'eau) 39
- 3.7 Réinitialisation du filtre et du NEP 39
- 3.8 Utilisation du mode de réglage de l'installateur 41
- 3.9 Mode additionnel 43

4. Entretien de la série WEC 45

- 4.1 Remplacement des cartouches filtrantes 45
- 4.2 Recharge de la solution NEP 49
- 4.3 Fonctionnement du mode STR (Stérilisation) 50

5. Dépannage 53

- 5.1 Codes d'erreur 53
- 5.2 Description des notifications 63

6. Composants 64

- 6.1 Pièces extérieures 64
- 6.2 Pièces intérieures 65

7. Vue éclatée et liste des pièces 67

- 7.1 Série WEC 67
- 7.2 Ensemble de réservoir NEP 68
- 7.3 Ensemble de conduite d'eau de produit/ de régénération 69
- 7.4 Ensemble de conduite d'eau de sortie 70
- 7.5 Ensemble de conduite d'eau d'entrée 71

8. Garantie limitée 72

Renseignements importants en matière de sécurité



Le symbole d'alerte de sécurité est utilisé dans ce manuel pour vous avertir des risques de blessures corporelles. Respectez tous les messages de sécurité qui suivent ces symboles pour éviter d'éventuelles blessures graves ou mortelles.

Les mots-indicateurs suivants sont utilisés dans ce guide.

DANGER

Indique une situation dangereuse, qui, si elle n'est pas évitée, entraînera la mort ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT

Indique une situation dangereuse, qui, si elle n'est pas évitée pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.

MISE EN GARDE

Indique une situation potentiellement dangereuse, qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures mineures ou modérées.

AVIS

Indique des informations considérées importantes qui ne sont pas liées à un danger (par ex. des dommages matériels).

DANGER

Instructions de mise à la terre



Cet appareil doit être mis à la terre. En cas de dysfonctionnement ou de panne, la mise à la terre réduira le risque de choc électrique en fournissant un chemin de moindre résistance pour le courant électrique. Cet appareil est équipé d'un cordon doté d'un conducteur de mise à la terre et d'une fiche de mise à la terre. La fiche doit être branchée dans une prise appropriée qui est installée et mise à la terre conformément à tous les codes et ordonnances locaux.

Vérifiez auprès d'un électricien qualifié si vous n'êtes pas certain que l'appareil est correctement mis à la terre. NE modifiez PAS la fiche fournie avec l'appareil; si elle ne rentre pas dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié.

AVERTISSEMENT

Risque d'électrocution



- Branchez toujours le produit à une prise de 120 V, 60 Hz protégée par un DDFT et correctement mise à la terre.
- N'utilisez pas de fiche endommagée ni de prise mal fixée. Si le cordon d'alimentation est endommagé, faites-le remplacer par un technicien qualifié.
- Ne pliez pas de force le cordon d'alimentation et n'appliquez pas de pression sur le produit avec un objet lourd.
- N'utilisez pas de multiprise ou de rallonge.
- Ne modifiez pas le cordon d'alimentation.
- Évitez de brancher et de débrancher le cordon d'alimentation de façon arbitraire.
- Si la fiche entre en contact avec de l'eau, laissez-la sécher complètement avant l'utilisation.
- Ne touchez pas le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.
- Il ne suffit en aucun cas de débrancher le cordon d'alimentation. Pour arrêter correctement le WEC à partir du panneau principal, appuyez sur le bouton [Marche/Arrêt] et maintenez-le enfoncé pendant au moins 3 secondes. Si vous l'arrêtez avec le bouton [Marche/Arrêt] sans le débrancher, le WEC rince périodiquement les modules NDI (toutes les 24 heures à compter de la dernière utilisation) afin qu'ils restent prêts à l'emploi.
- Pour allumer le produit, appuyez sur le bouton [Marche/Arrêt] sur le panneau principal et maintenez-le enfoncé pendant plus de 3 secondes.
- Assurez-vous de débrancher la fiche lorsque vous réparez ou inspectez le produit ou lorsque vous remplacez des pièces.

AVERTISSEMENT

Installation initiale

- Avant d'installer le WEC, assurez-vous que le raccord d'eau d'alimentation entrant du WEC provient d'une source d'eau municipale conformément aux spécifications du manuel. Notez que le fait de ne pas tester la qualité de l'eau avant l'installation peut annuler la garantie limitée de Navien.
- Seul un professionnel autorisé doit installer ce produit.
- Installez le produit sur un sol plat et à niveau uniquement.
- N'installez pas le produit à l'extérieur.
- N'installez pas le produit à un endroit où il pourrait être mouillé ou exposé aux intempéries.
- Installez le produit à l'abri du gel.
- N'installez pas le produit près d'une plinthe électrique.
- Évitez d'utiliser ou d'entreposer des gaz ou d'autres substances inflammables près du produit.
- Un espace d'air suffisant est requis lors de l'installation d'un tuyau de vidange. Reportez-vous à « 2.8 Raccordement des conduites de vidange » à la page 21 pour plus d'informations.
- Ne retirez pas le bouchon d'entrée/sortie du produit tant que vous ne l'avez pas raccordé au tuyau.

AVIS

Laissez les bouchons sur les raccords de plomberie (ports d'entrée et de sortie) jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer. N'exposez pas les composants internes à l'air pendant plus de 4 heures. Cela pourrait entraîner l'encrassement biologique, endommager l'appareil et réduire l'efficacité.

AVERTISSEMENT

Lors de l'utilisation du produit

- Si le produit émet un son inhabituel, une odeur de brûlé ou de la fumée, débranchez immédiatement la fiche et faites-le réparer.
- Ne démontez pas le produit vous-même.
- Remplacez les cartouches filtrantes en fonction du cycle de remplacement (préfiltre à sédiments, filtre à bloc de charbon actif).
- Remplissez la solution Navien NEP conformément au cycle d'utilisation. Lorsque vous remplissez la solution NEP, assurez-vous de ne pas verser de solution sur votre peau, vos yeux ou vos vêtements. N'utilisez pas d'autres substances que la solution NEP de Navien.
- Ne laissez pas les enfants toucher le produit ni jouer avec celui-ci.
- N'appliquez pas de force excessive sur le produit et ne percutez pas le produit.
- N'entreposez aucun objet sur le dessus du produit.

Rappel : lorsque le produit n'a pas été utilisé pendant une période prolongée (vacances, voyage, etc.).

Éteignez le produit en appuyant sur le bouton [Marche/Arrêt] sur le panneau principal et maintenez-le enfoncé pendant plus de 3 secondes. Ne débranchez pas le cordon d'alimentation du produit pour éteindre le produit. Lorsqu'il est hors tension, l'appareil peut se régénérer périodiquement pour protéger le système.

AVERTISSEMENT



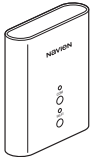
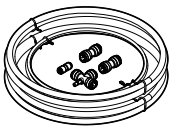
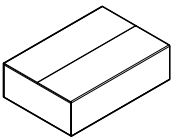
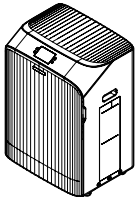

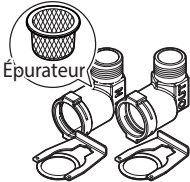
California Prop 65

Ce produit peut occasionner l'exposition à des produits chimiques, y compris le plomb, des composés du plomb et du bisulfure de carbone, qui sont reconnus par l'État de la Californie comme étant cancérigènes et pouvant occasionner des déformations congénitales et autres problèmes liés à la reproduction. Pour plus d'information, rendez-vous sur le site www.P65Warnings.ca.gov.

1. À propos du WEC

1.1 Éléments inclus

1.1.1 Boîte de produit

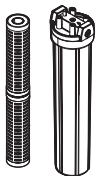
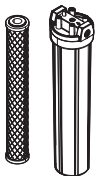

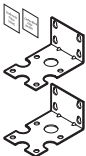
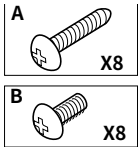
| | | | |
|---|---|---|--|
|  |  |  |  |
| Manuel d'installation et d'utilisation Manuel d'information pour l'utilisateur et manuel d'installation rapide à l'intention de l'installateur | | NaviLink Lite | 1/2 po OD 98,5 po* PEBD** Tube 2ch, 1/2 po Raccord 2ch et 1/4 po OD 98,5 po PEBD Tube 1ch, Raccord 1ch (1/4 po) et Raccord en croix (1/4 po) 1ch |
|  |  |  |  |
| Trousse d'installation | Série WEC (produit principal) | Entonnoir | Adaptateur coudé NPT mâle 1 po (2 ch) d'entrée*** et de sortie (2 ch), adaptateur coudé NPT mâle 1 po (2 ch), joint torique P30 (2 ch) et attache en L 32 (2 ch) |

* Avant d'installer le tube sur le WEC, déroulez le tube puis coupez-le à une longueur appropriée.



** PEBD (polyéthylène linéaire basse densité)

*** Un filtre à tamis est installé dans l'adaptateur d'entrée.

1.1.2 Trousse d'installation

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| Cartouche du préfiltre à sédiments (type plissé) et boîtier | Cartouche à filtre à bloc de charbon actif (C/B) et boîtier | Clé pour boîtier de filtre | Support de montage (2ch) et étiquette (2ch) | Lot de vis A : M5 x 25 mm (8ea) B : M6 x 19,5 mm (8ea) |

1.2 Éléments non inclus

| | |
|---|---|
|  | <div style="background-color: black; color: white; padding: 5px; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">NOTICE</div> <ul style="list-style-type: none"> La solution NEP n'est pas incluse avec l'appareil WEC et doit être achetée séparément par l'intermédiaire d'un professionnel autorisé par Navien. Pour assurer le bon fonctionnement du WEC, un remplissage régulier de la solution NEP est requise. Si la solution NEP n'est pas remplie, le mode de nettoyage interne (NEP) pourrait ne pas fonctionner correctement, ce qui pourrait entraîner une dégradation permanente des performances. Le fait de ne pas remplir la solution NEP peut entraîner un problème d'installation, d'entretien ou de fonctionnement et peut annuler la garantie limitée de Navien. Numéros de pièces de la solution NEP : GXXX002436 (1 gallon x 2), GXXX002437 (1 gallon x 4) |
|  | |

1.3 Spécifications

Les tableaux suivants présentent les spécifications de la série WEC.

AVERTISSEMENT

- N'essayez JAMAIS d'utiliser ce produit pour traiter des sources d'eau non potable, y compris de l'eau microbiologiquement insalubre ou de l'eau de qualité inconnue, car cela pourrait entraîner des maladies, des blessures graves ou la mort.
- L'utilisation de ce produit a pour objectif d'éliminer la dureté et les SDT des approvisionnements en eau potable uniquement.
- Il est fortement recommandé de tester l'eau d'alimentation entrante avant d'installer le WEC, pour s'assurer que ses caractéristiques correspondent aux spécifications indiquées ci-dessous. Si vous ne testez pas la qualité de l'eau avant l'installation, la garantie limitée de Navien peut s'annuler.

Demande d'eau d'alimentation ¹⁾

| Élément | WEC600 |
|--|---|
| Solides dissous totaux (SDT) | ≤ 1 000 ppm |
| Température | 3–38 °C (37,4–100,4 °F) |
| Pression | 250–460 kPa (36,3–67 psi) ²⁾ |
| pH | 6,5–8,5 |
| Total de fer | ≤ 0,3 ppm |
| Turbidité | ≤ 0,5 UTN |
| Dureté totale (en tant que CaCO ₃) | ≤ 600 ppm |
| Alcalinité (en tant que CaCO ₃) | ≤ 350 ppm |

¹⁾ Le système WEC

²⁾ Installez un régulateur de pression dans les zones où la pression de l'eau dépasse 460 kPa (67 psi).

Spécifications techniques

| Élément | WEC600 |
|---|--|
| Consommation énergétique | 0,55 kW |
| Alimentation électrique | CA 120 V / 60 Hz |
| | 4,5 A |
| Spéc. de puissance électrique | CC 300 V |
| Dimensions (L×P×H) | 570 x 430 x 800 mm (22,4 x 16,9 x 31,4 po) |
| Poids | 60 kg (132 lb) |
| Taux d'élimination du sel | 50–87 % ¹⁾ |
| Taux de récupération | 63–93 % ²⁾ |
| Pression d'installation | ≤ 510 kPa (74 psi) ³⁾ |
| Chute de pression au débit de service nominal | ≤ 103 kPa (15 psi) |

| Élément | WEC600 |
|---|--|
| Plage de température ambiante de fonctionnement | 4,4–38 °C (40–100,4 °F) |
| Réservoir de solution NEP | 6,1 L (1,6 gallon) ⁴⁾ |
| Lieu d'installation | Intérieur ⁵⁾ |
| Certifications ⁶⁾ | NSF/ANSI 42, NSF/ANSI 61-G, NSF/ANSI 372, IAPMO Z601, cETLus ⁷⁾ , FCC |
| Accessoire inclus | NaviLink Lite ⁸⁾ |

¹⁾ Pour plus d'informations, reportez-vous à la fiche des données de performance (PDS). Le WEC600 prend en charge le mode de performance. Reportez-vous à la section « 2.10 Mode de performance » à la page 23.

²⁾ 20 LPM (5,3 GPM) en fonctionnement continu.

³⁾ Pour de plus amples informations, reportez-vous à « 2.4 Schéma d'installation » à la page 13.

⁴⁾ La quantité de solution NEP utilisée pendant le fonctionnement varie en fonction de la demande d'eau et de la qualité de l'eau d'alimentation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « 4.2 Recharge de la solution NEP » à la page 49.

⁵⁾ Installez uniquement dans des endroits où le produit ne sera pas exposé à des températures glaciales, à la lumière directe du soleil, à l'eau ou aux éléments.

⁶⁾ Pour le WEC uniquement

⁷⁾ Le WEC a été testé et certifié par Intertek conformément à la norme CSA STD C22.2 no 68.

⁸⁾ Pour plus d'information, reportez-vous au manuel de l'utilisateur du NaviLink Lite.

Fiche des données de performance (PDS) - Solution pour la saumure

| SDT de sortie | | Solides dissous totaux d'entrée (ppm) | | | | | | | | | | plus de 1 000 |
|-------------------------------|------------|---------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|---------------|
| | | 100 | 200 | 300 | 400 | 500 | 600 | 700 | 800 | 900 | 1 000 | |
| Débit (gallons/ minute) | 2 | 25 | 40 | 55 | 70 | 75 | 75 | 90 | 110 | 160 | 200 | Contournement |
| | 4 | 35 | 50 | 60 | 85 | 90 | 95 | 180 | 250 | 340 | 480 | |
| | 6 | 55 | 60 | 70 | 95 | 115 | 250 | 330 | 440 | 520 | 620 | |
| | 8 | 55 | 70 | 95 | 130 | 235 | 320 | 410 | 500 | 610 | 750 | |
| | 10 | 60 | 80 | 115 | 195 | 285 | 380 | 470 | 570 | 680 | 790 | |
| | plus de 10 | Contournement | | | | | | | | | | |

Fiche des données de performance (PDS) - Eau d'essai ¹⁾

| SDT de sortie | | Solides dissous totaux d'entrée (ppm) | | | | | | | | | | plus de 1 000 |
|-------------------------------|------------|---------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|---------------|
| | | 100 | 200 | 300 | 400 | 500 | 600 | 700 | 800 | 900 | 1 000 | |
| Débit (gallons/ minute) | 2 | 30 | 50 | 70 | 90 | 100 | 105 | 125 | 150 | 205 | 250 | Contournement |
| | 4 | 40 | 60 | 75 | 105 | 115 | 125 | 215 | 290 | 385 | 530 | |
| | 6 | 60 | 70 | 85 | 115 | 140 | 280 | 365 | 480 | 565 | 670 | |
| | 8 | 60 | 80 | 110 | 150 | 260 | 350 | 445 | 540 | 655 | 800 | |
| | 10 | 65 | 90 | 130 | 215 | 310 | 410 | 505 | 610 | 725 | 840 | |
| | plus de 10 | Contournement | | | | | | | | | | |

¹⁾ L'eau d'essai a été préparée avec les caractéristiques suivantes:

Ca²⁺ 32%, K⁺ 2%, Mg²⁺ 6%, Na⁺ 5%, Cl⁻ 17%, NO₃⁻ 7%, SO₄²⁻ 27%, Autres 4%

AVIS

La performance de l'élimination des SDT peut fluctuer en raison d'une variation soudaine de la qualité de l'eau, d'un changement de température, d'un débit élevé, d'une gestion inadaptée du système, de l'assèchement du système, de l'encrassement biologique ou d'une utilisation prolongée. Un entretien régulier et une gestion appropriée sont essentiels pour obtenir des performances optimales.

Spécification du préfiltre à sédiments

| Élément | | Description |
|-----------|-----------------------|--|
| Boîtier | Dimensions | Ø 130 x 568 mm (Ø 5,1 x 22,2 po) |
| | Poids | 2,16 kg (4,76 lb) |
| Cartouche | Dimensions | Ø 69 x 507 mm (Ø 2,72 x 19,96 po) |
| | Poids | 0,44 kg (0,97 lb) |
| | Taille des pores | 10 µm |
| | Cycle de remplacement | Une notification de remplacement, tous les 6 mois, ou selon les besoins, en fonction de la qualité et de l'utilisation de l'eau d'alimentation ¹⁾ |

¹⁾ Pour de plus amples informations, reportez-vous à « 4.1 Remplacement des cartouches filtrantes » à la page 45.

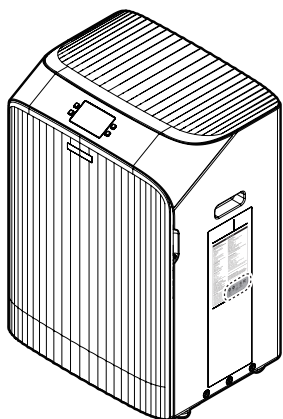
Spécifications du filtre à bloc de charbon actif

| Élément | | Description |
|-----------|-----------------------|--|
| Boîtier | Dimensions | Ø 130 x 568 mm (Ø 5,1 x 22,2 po) |
| | Poids | 2,16 kg (4,76 lb) |
| Cartouche | Dimensions | Ø 70 x 509 mm (Ø 2,76 x 20,04 po) |
| | Poids | 0,68 kg (1,5 lb) |
| | Taille des pores | 1 µm |
| | Cycle de remplacement | Une notification de remplacement, tous les 6 mois, ou selon les besoins, en fonction de la qualité et de l'utilisation de l'eau d'alimentation ¹⁾ |

¹⁾ Pour de plus amples informations, reportez-vous à « 4.1 Remplacement des cartouches filtrantes » à la page 45.

1.4 Certification

Les marques de certification doivent être fixées au traitement de l'eau comme indiqué ci-dessous. La plaque signalétique se trouve à droite de l'appareil.



- Système testé et certifié par NSF International selon la norme NSF/ANSI 42 pour le chlore, le goût et l'odeur et certifié selon la norme NSF/ANSI 61-G & 372.

Remarque

Le système est certifié NSF/ANSI 372 et est conforme aux exigences de teneur en plomb pour la plomberie « sans plomb », telles que définies par les lois des États de la Californie, du Vermont, du Maryland et de la Louisiane et la loi américaine sur la sécurité de l'eau potable.

- Système testé et certifié par Intertek selon UL STD.979, CSA STD C22.2 No.68 et FCC.
- Le WEC600 est certifié par IAPMO R&T selon l'IAPMO Z601-94 % pour la réduction du tartre.

Informations FCC à l'utilisateur

Cet appareil est conforme à l'article 15 des règles de la FCC et aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement économique Canada. L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes.

- Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles.
- Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable.

AVIS

Les changements ou modifications qui ne sont pas approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler le pouvoir de l'utilisateur quant à l'utilisation de l'équipement.



System Tested and Certified by NSF International against NSF/ANSI Standard 42 for the reduction of Chlorine, Taste and Odor.



Certified to NSF/ANSI/CAN 61-G & 372



This Post Carbon Block Cartridge / 30036427 is Tested and Certified by NSF International against NSF/ANSI Standard 42 for materials and structural integrity requirements.

COMPONENT
Post Carbon Block Cartridge / 30036427 is not related to performance reduction claims

Remarque

Le préfiltre à sédiments et les adaptateurs sont uniquement certifiés NSF372.



The WEC600 is certified by IAPMO R&T to IAPMO Z601-94% for scale reduction.



Intertek
5023321

CONFORMS TO UL STD. 979
CERTIFIED TO CSA STD. C22.2 NO.68



FCC ID : 2A6XC-WEC

2. Installation du WEC

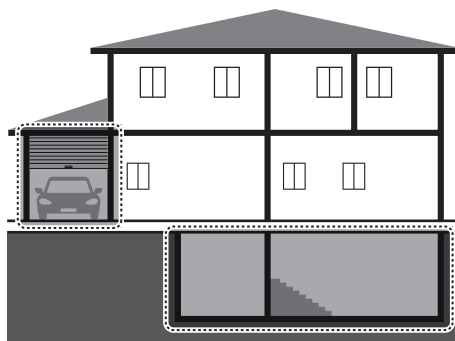
2.1 Choix du site d'installation

Installez le WEC uniquement dans une zone permettant l'accès pour l'entretien et la maintenance, y compris l'accès aux connexions utilitaires, à la tuyauterie et au boîtier du filtre.

Installez uniquement sur un sol plat et à niveau. Sont recommandés des emplacements intérieurs protégés des éléments, tels que le garage, le sous-sol ou d'autres zones de stockage.

AVIS

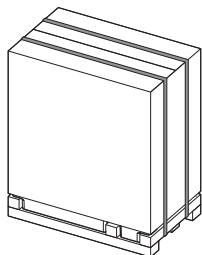
- N'installez pas le produit à l'extérieur. Installez-le uniquement dans des endroits où le produit ne sera pas exposé à des températures glaciales, à la lumière directe du soleil, à l'eau ou aux éléments.
- Au cours de son fonctionnement, le WEC produit de l'eau de vidange. Prévoyez un accès approprié au drain pour l'évacuation des eaux de vidange.



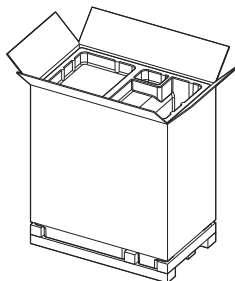
2.2 Déballage du produit

Reportez-vous aux figures suivantes pour savoir comment sortir le produit de son emballage.

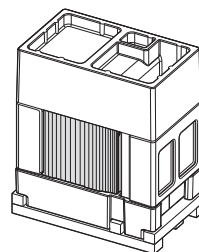
1



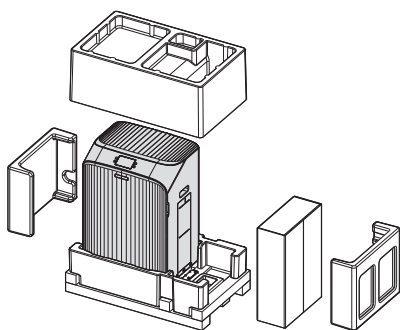
2



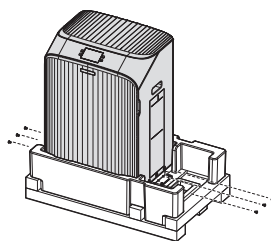
3



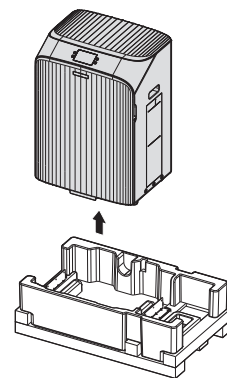
4



5

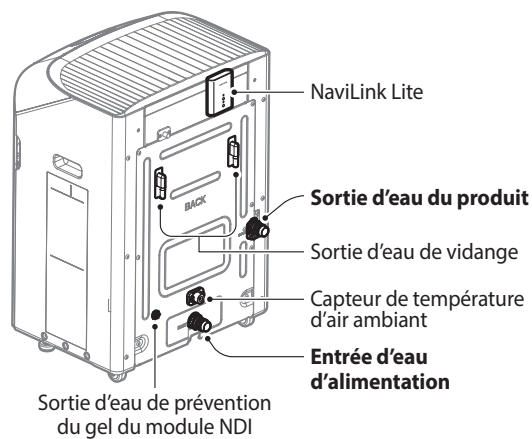
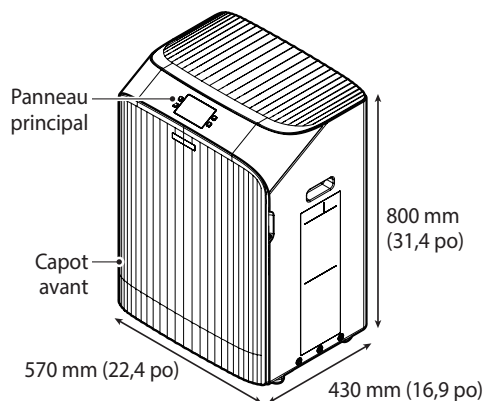


6

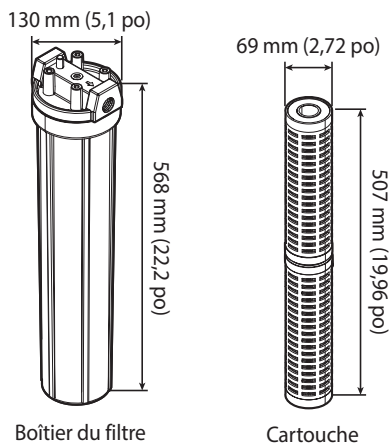


2.3 Aperçu du système

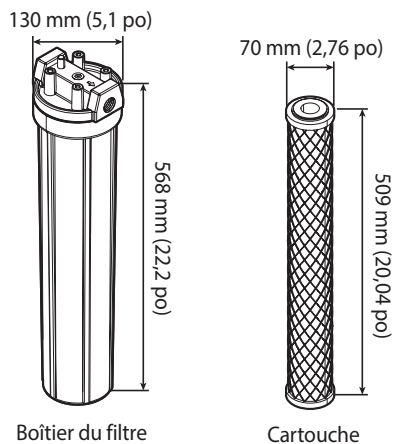
Série WEC



Préfiltre à sédiments



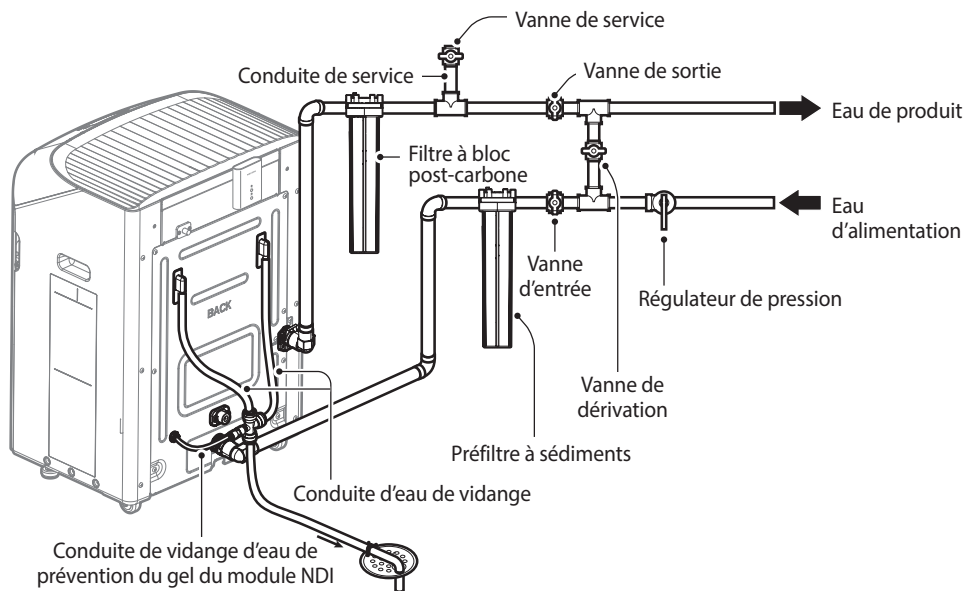
Filtre à bloc de charbon actif



2.4 Schéma d'installation

2.4.1 Schéma d'installation type

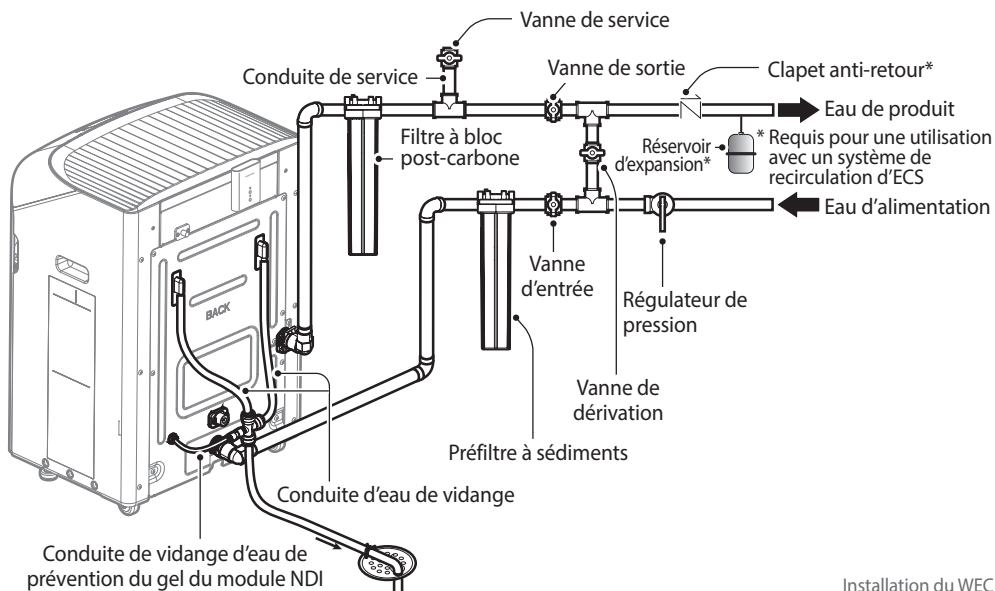
Le schéma d'installation suivant décrit une installation typique. L'installation de la vanne de dérivation est nécessaire pour les situations d'intervention sur le produit et en cas de dysfonctionnements. Cela permettra l'isolation et le débit d'eau continu lors de l'entretien et de l'installation du système ou lors du remplacement du filtre. Pour une bonne configuration, reportez-vous au schéma suivant.



2.4.2 Schéma d'installation avec un système de recirculation d'ECS

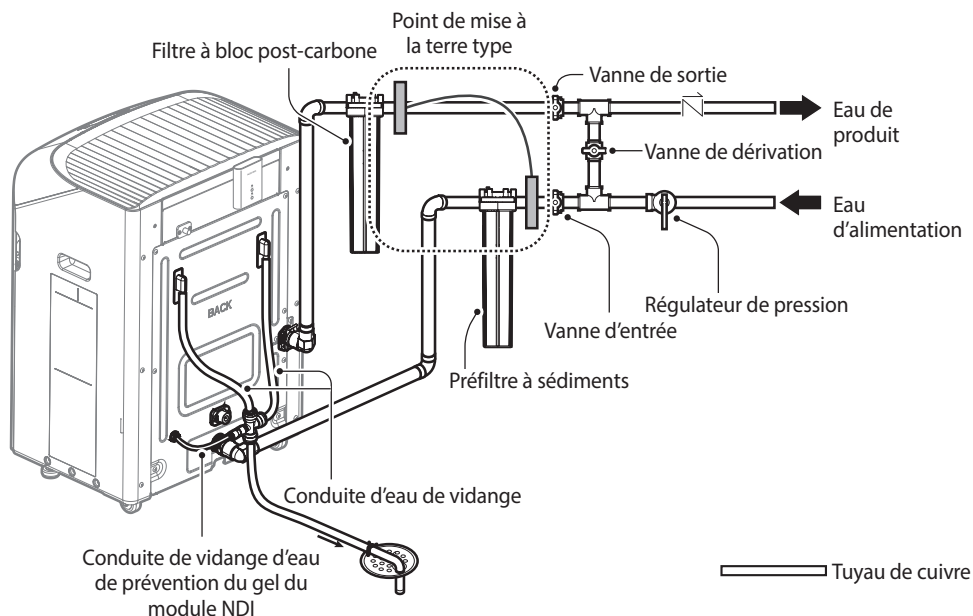
Quand le WEC est utilisé avec un système de recirculation d'ECS, un clapet anti-retour et un réservoir d'expansion doivent être placés en aval de la conduite d'eau d'entrée avant le chauffe-eau pour prévenir les refoulements (illustration à titre de référence seulement).

Remarque Si une contre-pression est appliquée au produit en raison d'un refoulement, drainez l'eau à l'aide de la conduite de vidange d'eau antigel du module NDI pour relâcher la pression (ce drainage fonctionne pour une durée maximale d'une heure). Si la contre-pression persiste, une erreur peut survenir.

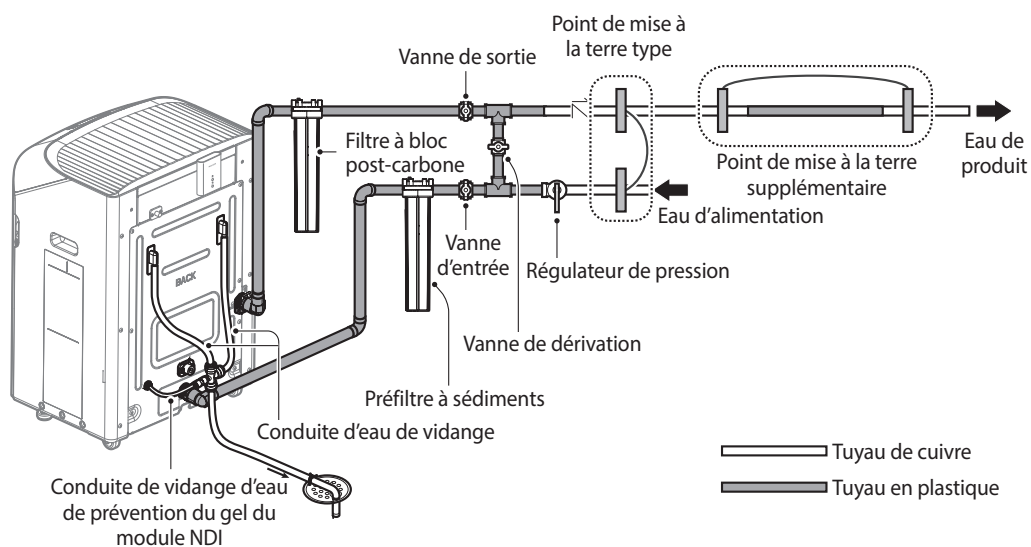


2.4.3 Schéma de mise à la terre type

Pour éviter la corrosion des tuyaux, la mise à la terre doit être effectuée; lorsqu'un produit WEC est installé, la section où le WEC est installé devient électriquement isolée, de sorte que les deux extrémités du tuyau où le système WEC est installé, en particulier le côté d'entrée du filtre à sédiments et le côté de sortie du filtre à bloc de carbone; si une section de la tuyauterie utilise un matériau plastique, une mise à la terre supplémentaire est requise pour ces sections, et toute mise à la terre supplémentaire doit être conforme aux normes NEC (National Electrical Code) 250.104.



[Schéma de mise à la terre type]



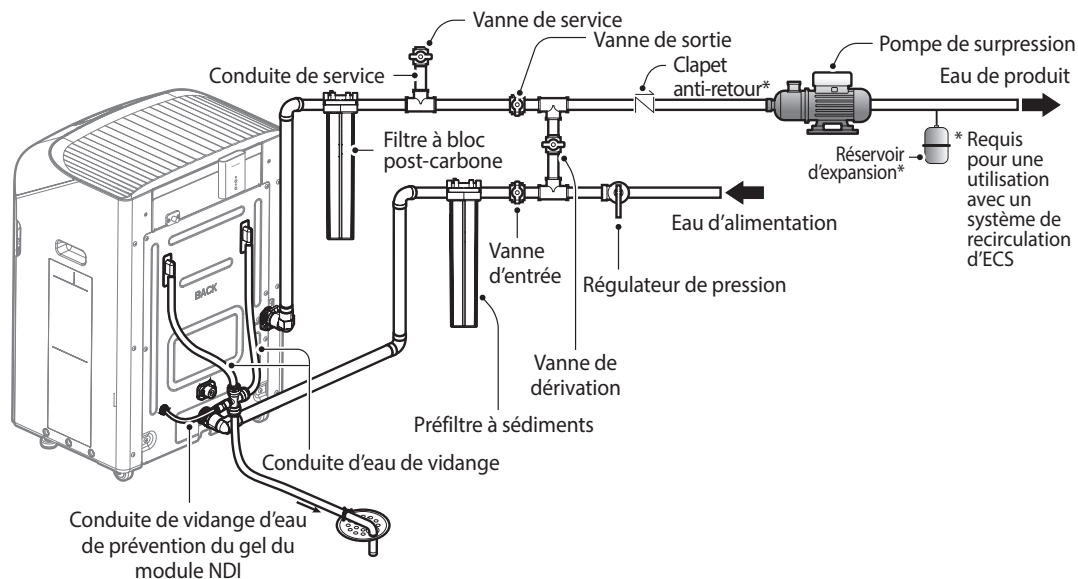
[Schéma de mise à la terre supplémentaire]

2.4.4 Schéma d'installation avec une pompe de surpression (au besoin)

Il est possible d'installer une pompe de surpression supplémentaire pour augmenter la pression au point d'utilisation (PU) au besoin. La pompe de surpression doit être automatique et dotée d'un capteur de débit. Sa pression d'arrêt (pression maximale à débit nul) ne doit pas dépasser 8,5 bars (128 psi).

Pour éviter toute pression excessive sur le système WEC, la pompe de surpression doit être installée en aval de la dernière étape du système WEC, soit le filtre à bloc de carbone.

De plus, un clapet anti-retour doit être installé entre le filtre à bloc de carbone et la pompe de surpression pour éviter que le système WEC soit soumis à la contre-pression de la pompe.



Seul un professionnel autorisé peut installer ce produit conformément à tous les codes locaux existant en matière de plomberie et d'électricité. Pour éviter des dommages matériels :

- Utilisez toujours la liste de contrôle d'installation lors de l'installation.
- Placez le joint torique dans les connecteurs d'entrée et de sortie situés à l'arrière du WEC. Ensuite, fixez les adaptateurs fournis aux connecteurs d'entrée et de sortie, et insérez le clip en L dans les adaptateurs. Assurez-vous de la présence et du positionnement correct du joint torique.
- Reportez-vous au tableau suivant pour connaître la taille de tuyau appropriée pour chaque connexion.

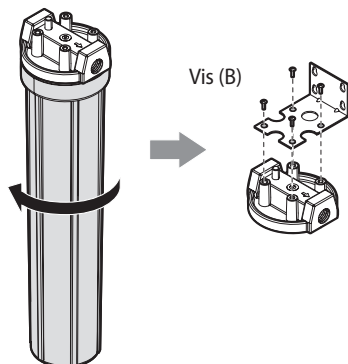
| Pièces | Diamètre du tuyau |
|---|----------------------------|
| Entrée d'eau d'alimentation | NPT mâle 1 po (Adaptateur) |
| Sortie d'eau du produit | |
| Sortie d'eau de vidange | ½ po en forme de tétine |
| Sortie d'eau de prévention du gel du module NDI | ¼ po enfichable |
| Préfiltre à sédiments | ¾ po NPT femelle |
| Filtre à bloc de charbon actif | ¾ po NPT femelle |

- L'installation du régulateur est requise à une pression d'eau d'entrée de 510 kPa (74 psi) ou plus. Réglez le régulateur pour qu'il ne dépasse pas 510 kPa (74 psi).
- Pour éviter les coups de bélier, installez un dispositif antibélier à l'emplacement recommandé par un plombier professionnel.
- Dans le cas où l'eau d'alimentation dépasse la norme de turbidité de l'EPA (soit $\leq 0,3$ UTN à 95 % et ≤ 1 UTN), il est nécessaire d'installer un filtre supplémentaire en amont du préfiltre à sédiments. Nous vous recommandons fortement de demander des conseils techniques à un professionnel avant de procéder à l'installation. Dans le cas où l'eau d'alimentation a une teneur totale en fer supérieure à 0,3 ppm, il est recommandé d'installer un filtre à fer avant le préfiltre à sédiments fourni avec le système WEC. Le préfiltre à sédiments doit être installé sur la conduite du point d'entrée, **avant** le WEC. **NE RACCORDEZ PAS** directement le préfiltre à sédiments à l'entrée du WEC.
- Le préfiltre à sédiments et le filtre à bloc de charbon actif doivent être installés correctement.

2.5 Installation du préfiltre à sédiments

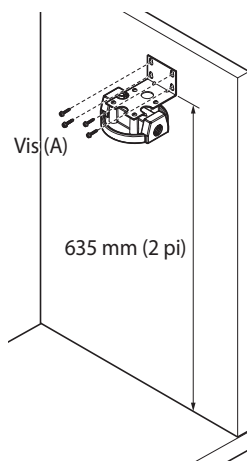
Remarque Le préfiltre à sédiments doit être installé à l'avant de l'entrée d'eau.

1. Dévissez le boîtier du filtre de sa tête (à l'aide de la clé fournie pour le boîtier du filtre). Fixez le support de montage sur le dessus de la tête du boîtier du filtre à l'aide des vis fournies (B).



2. Fixez le support au mur à l'aide des vis fournies (A).

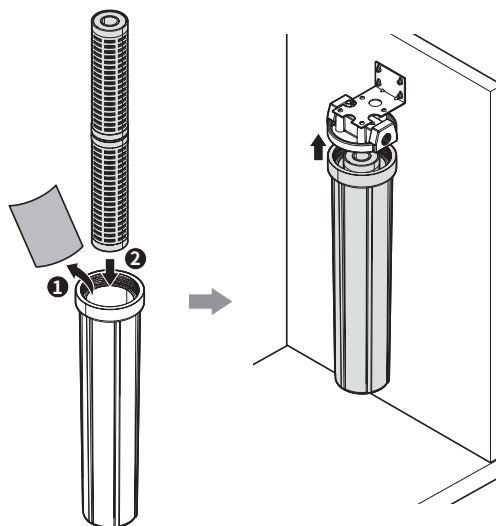
Remarque Assurez-vous que le support est installé à une distance minimale de 635 mm (2 pi) du sol.



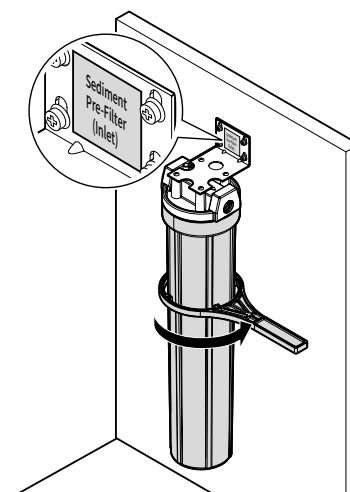
3. Insérez la cartouche dans le boîtier du préfiltre à sédiments et vissez la tête du boîtier du filtre à l'aide de la clé fournie pour le boîtier du filtre.

AVIS

Retirez le guide d'installation rapide du filtre avant de procéder à l'installation. Sinon, il pourrait en résulter une grande perte de pression et un débit d'eau réduit.



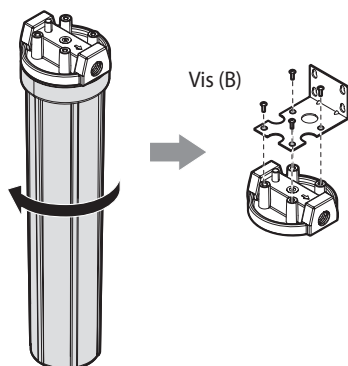
4. Après avoir vissé le boîtier du filtre, collez l'étiquette [Préfiltre à sédiments (entrée)] fournie sur le support de montage pour faciliter l'identification.



2.6 Remplacement de la cartouche filtrante en charbon actif

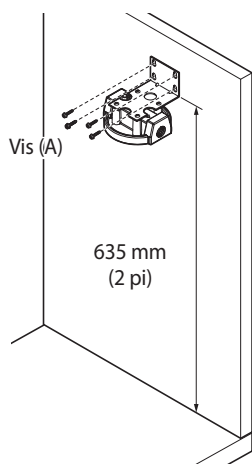
Remarque Le filtre à bloc post-carbone doit être installé à l'arrière de la sortie d'eau du produit.

1. Dévissez le boîtier du filtre de sa tête (à l'aide de la clé fournie pour le boîtier du filtre). Fixez le support de montage sur le dessus de la tête du boîtier du filtre à l'aide des vis fournies (B).



2. Fixez le support au mur à l'aide des vis fournies (A).

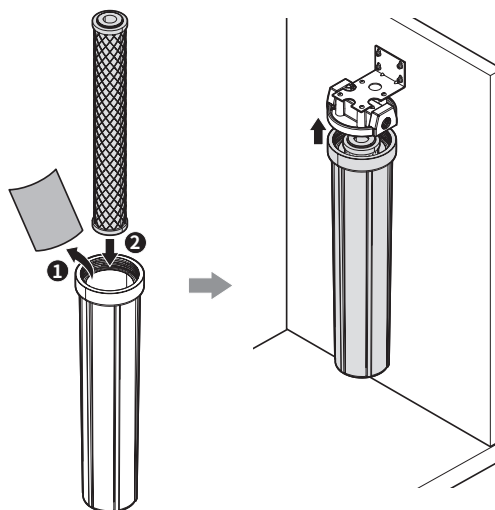
Remarque Assurez-vous que le support est installé à une distance minimale de 635 mm (2 pi) du sol.



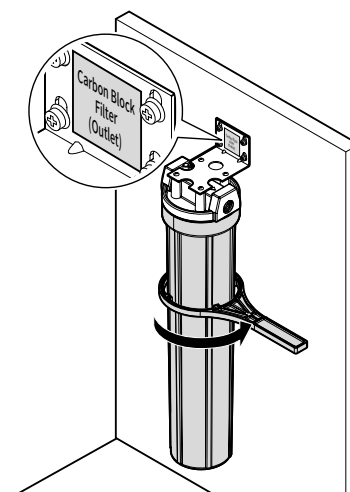
3. Insérez la cartouche dans le boîtier du filtre à bloc de charbon actif et revissez la tête du filtre à l'aide de la clé fournie.

AVIS

Retirez le guide d'installation rapide du filtre avant de procéder à l'installation. Sinon, il pourrait en résulter une grande perte de pression et un débit d'eau réduit.



4. Après avoir vissé le boîtier du filtre, collez l'étiquette [Filtre à bloc de charbon actif (sortie)] fournie sur le support de montage pour faciliter l'identification.

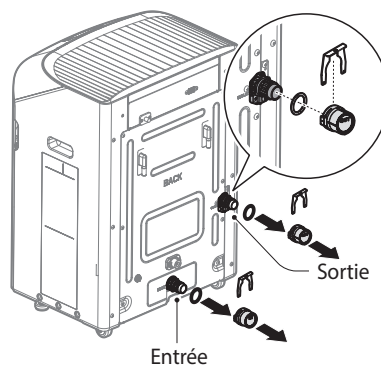


2.7 Installation des conduites d'eau d'entrée et de sortie

AVIS

- Ne serrez pas trop les raccords d'eau aux filtres. Ces connexions peuvent fuir ou déformer le boîtier.
- Alignez et soutenez toute la plomberie afin d'éviter que des tensions ne soient exercées sur les conduites d'eau d'entrée et de sortie. Une tension due à une plomberie mal alignée ou non supportée peut endommager les vannes.
- Utilisez un seau ou un bac à eau lors de l'évacuation de l'eau restante dans le WEC.
- Pour éviter les fuites d'eau et les dommages au produit, fermez la conduite d'alimentation en eau avant de la raccorder au produit.
- Un filtre à tamis est installé dans l'adaptateur d'entrée. Vérifiez si le filtre à tamis est bien installé avant d'installer l'adaptateur d'entrée.
- Si le filtre à tamis est obstrué par des substances étrangères, retirez l'adaptateur et nettoyez-le.

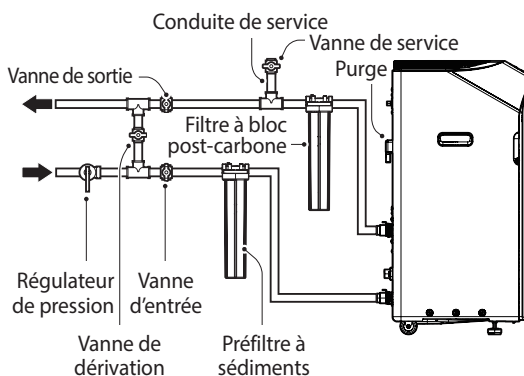
1. Retirez les attaches en L des bouchons, puis retirez les bouchons et les joints toriques de l'entrée et de la sortie.



AVIS

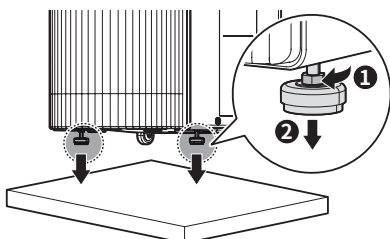
Lorsque le bouchon est retiré, de l'eau résiduelle peut sortir de l'appareil. Lorsque vous retirez le bouchon, couvrez-le avec une serviette ou un chiffon sec.

2. Installez les filtres, les vannes d'entrée et de sortie, la vanne de dérivation et le régulateur (si nécessaire) sur les conduites d'eau comme indiqué dans le schéma suivant.



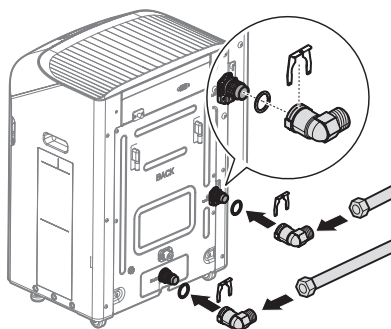
Remarque

- Une conduite de dérivation et des robinets doivent être installés pour être utilisés pendant l'entretien ou l'entretien.
- Placez le WEC sur un sol plat et de niveau, et réglez les pieds de nivellement du WEC de manière à ce qu'ils soient en contact avec le sol.

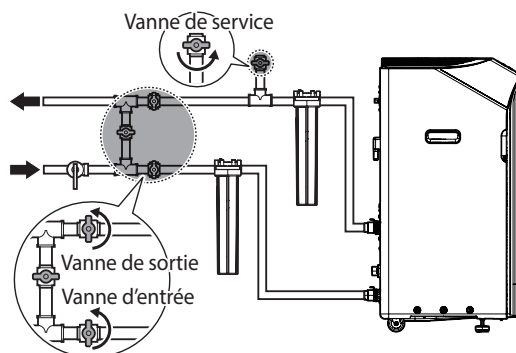


- Prévoyez environ 635 mm (2 pi) d'espace pour ouvrir le capot avant et effectuer les travaux de maintenance.

3. (1) Raccordez les conduites d'eau à l'entrée et à l'adaptateur de sortie correspondants. (2) Placez les joints toriques sur l'entrée/la sortie du WEC. (3) Installez les adaptateurs d'entrée/sortie sur la connexion appropriée en vous assurant que le joint torique reste en place. Fixez les adaptateurs à la connexion en utilisant les clips L fournis. (4) Vérifiez les connexions avant l'utilisation.



4. Une fois l'installation terminée, contrôlez la présence de fuites. Reportez-vous à la section « 2.14 Purge et détection de fuites » à la page 27.

**AVIS**

Selon l'activité sismique de votre région, attachez le WEC au mur pour éviter que l'appareil ne tombe en cas de tremblement de terre.

2.8 Raccordement des conduites de vidange

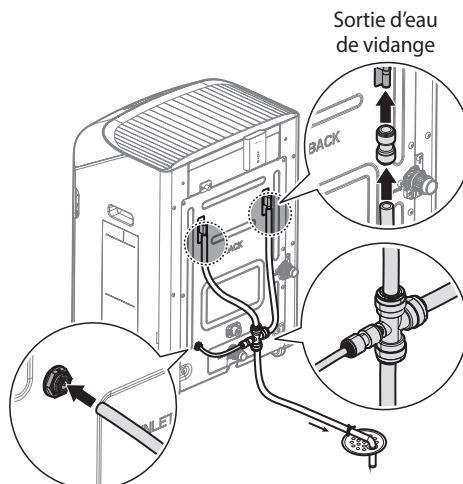
AVIS

- Les conduites d'eau de vidange et de prévention du gel du module NDI doivent être installées conformément aux réglementations locales en matière de tuyauterie.
- Vérifiez la hauteur et la longueur limite de la conduite de vidange.
 - hauteur ≤ 3 m (10 pi)
 - longueur ≤ 5 m (197 po)

1. Déroulez et redressez les tubes PEBD $\frac{1}{2}$ po et $\frac{1}{4}$ po avant de les couper à la longueur désirée.
2. Connectez les raccords de $\frac{1}{2}$ po aux deux sorties d'eau concentrée à l'arrière du WEC et connectez les tubes de $\frac{1}{2}$ po au raccord.
3. Connectez le tube $\frac{1}{4}$ po à la sortie d'eau de prévention du gel du module NDI à l'arrière.

⚠ AVERTISSEMENT

- L'eau de vidange n'est pas destinée à la consommation. Faites en sorte que l'eau de vidange n'entre pas en contact avec votre peau ou vos yeux.
- Il doit y avoir un entrefer entre les conduites de vidange et le siphon de sol afin d'empêcher l'eau de remonter. Utilisez également un tuyau en forme de L à l'extrémité des lignes de vidange pour éviter les éclaboussures d'eau.
- Ne bouchez pas les conduites de vidange. Des conduites de vidanges bouchées peuvent endommager le WEC.
- Installez le WEC de manière à ne générer aucun refoulement ou aucune contre-pression.
- Les conduites de vidange doivent présenter une pente descendante pour assurer une évacuation appropriée.

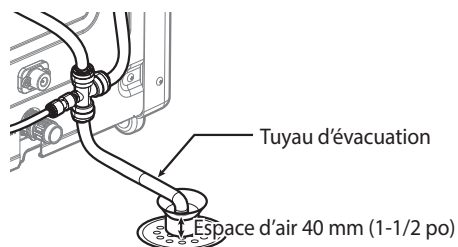
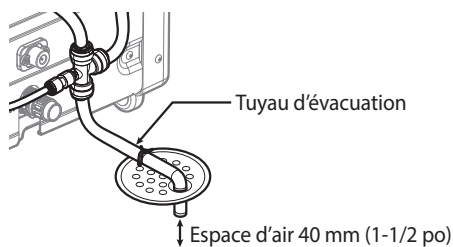


Sortie d'eau de prévention du gel du module NDI

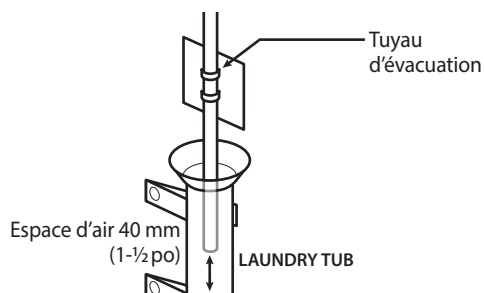
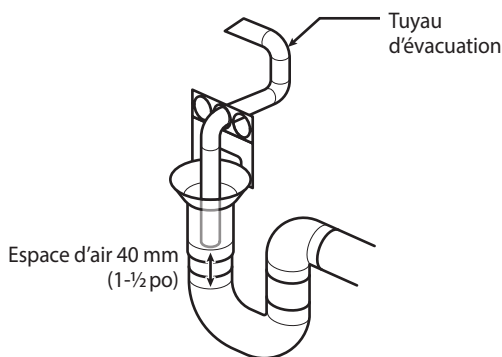
Types de drains

Remarque

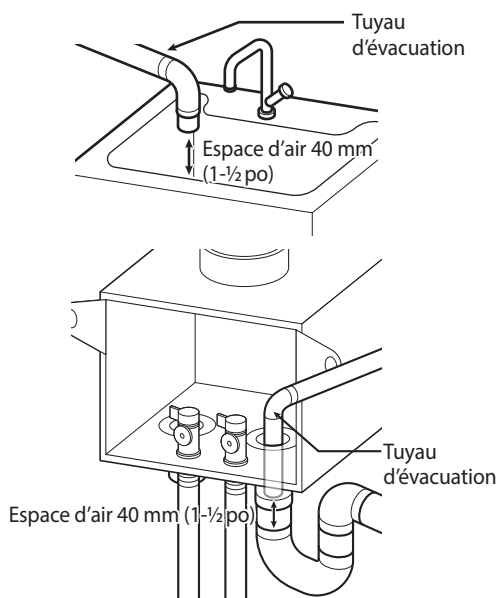
- Lors de l'installation d'un drain de plancher, assurez-vous d'utiliser un raccord croisé. Des erreurs d'injection d'acide citrique peuvent se produire de façon continue. (E051,052,083)
- Un espace d'air est nécessaire pour empêcher le reflux de l'eau de drainage dans le WEC. Pour créer un espace d'air, fixez les tubes de vidange en place et laissez un espace d'air de 40 mm (1-1/2 po) entre l'extrémité des tubes et le drain. Ne placez pas l'extrémité du tuyau de vidange dans le drain.
- Le drain doit avoir une pente descendante d'au moins 2 % (1/4 po par pied).



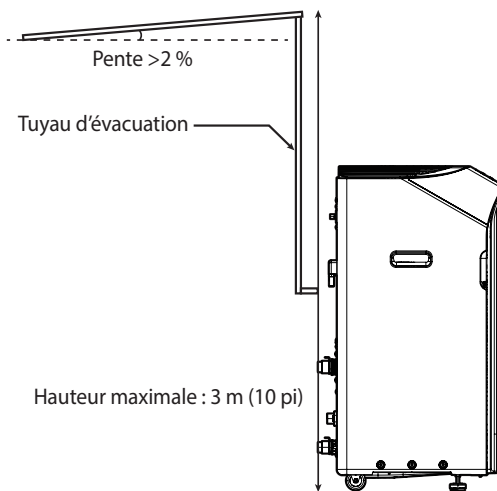
Évacuation du sol (utiliser uniquement un raccord croisé)



Colonne montante



Cuve à lessive



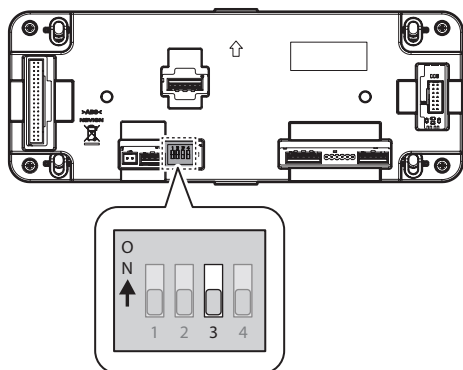
Installation vers le haut

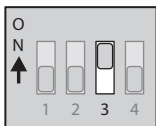
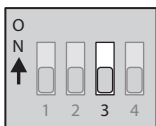
2.9 Installation d'un kit de neutralisation

Si un agent neutralisant est requis, installez un kit de neutralisation pour conduite de purge Navien WEC pour contrôler le pH afin de prévenir la corrosion des systèmes d'évacuation et du réseau d'égouts public.

Si le kit de neutralisation est utilisé, remplacez l'agent neutralisant au besoin. La fréquence de remplacement dépend de la fréquence d'utilisation du WEC. Vérifiez le pH de l'eau de vidange traitée pendant chaque période d'entretien et remplacez l'agent s'il est épuisé.

Pour activer la fonction de neutralisant, mettez le commutateur DIP 3 (situé à l'arrière du panneau principal) à la position ON (Activé). Pour les instructions d'installation détaillées, reportez-vous au manuel d'installation inclus avec le kit d'accessoires de neutralisant.



| Commutateur DIP | État du commutateur | Réglage |
|-------------------|---|-------------------------------------|
| 3-ON (activé) |  | Activer la fonction de neutralisant |
| 3-OFF (désactivé) |  | Par défaut |

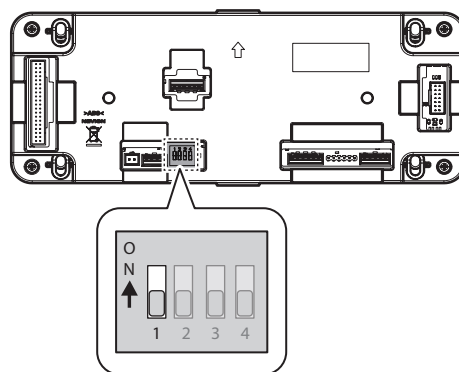
2.10 Mode de performance

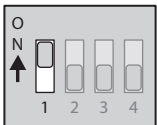
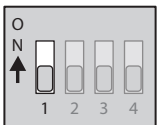
Selon l'application, la performance de contrôle des solides dissous totaux pour une plage spécifique peut être réglée à son niveau maximal. Ce mode est applicable dans des conditions de 400 ppm ou moins et de 6 GPM ou moins. Pour plus d'informations, reportez-vous à la fiche des données de performance ci-dessous.

Pour activer la fonction de mode de performance, mettez le commutateur DIP 1 (situé à l'arrière du panneau principal) à la position ON (Activé). Après avoir réglé le commutateur, débranchez et rebranchez le WEC.

Solution pour la saumure

| SDT de sortie | | Solides dissous totaux d'entrée (ppm) | | | |
|------------------------|---|---------------------------------------|-----|-----|-----|
| | | 100 | 200 | 300 | 400 |
| Débit (gallons/minute) | 2 | 5 | 20 | 35 | 50 |
| | 4 | 15 | 35 | 50 | 65 |
| | 6 | 20 | 45 | 65 | 85 |



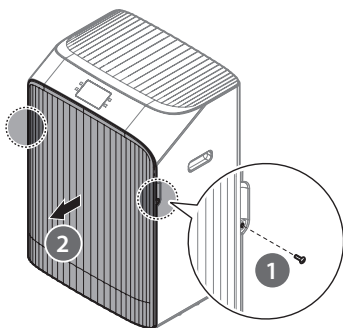
| Commutateur DIP | État du commutateur | Description |
|-----------------|--|---|
| 1-ON |  | Activer la fonction Mode de performance |
| 1-OFF |  | Par défaut |

2.11 Remplissage de la solution Navien NEP

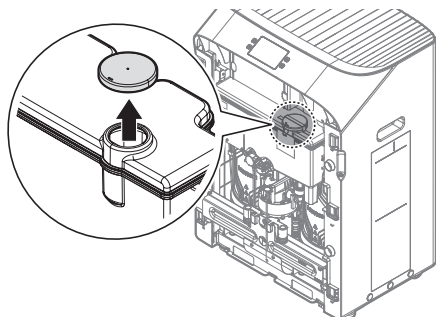
⚠ AVERTISSEMENT

- Portez toujours l'équipement de protection individuelle approprié et suivez toutes les précautions de sécurité de la fiche de données de sécurité lors de la manipulation de la solution NEP afin d'éviter des blessures graves ou la mort.
- Veillez à ne pas laisser la solution NEP se renverser ou déborder lors du remplissage du réservoir NEP. Si la solution déborde, le produit ou ses composants pourraient se corroder.

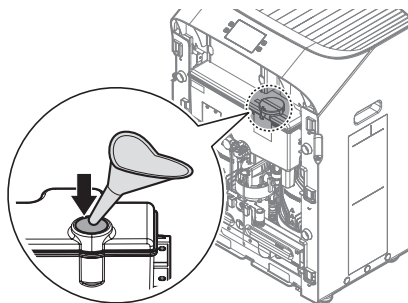
1. Retirez les vis des deux côtés du capot avant et retirez le capot avant.



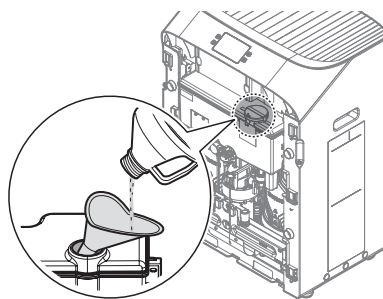
2. Retirez le couvercle du réservoir NEP.



3. Insérez un entonnoir dans l'entrée du réservoir NEP.



4. À l'aide de l'entonnoir, remplissez le réservoir NEP de solution NEP.

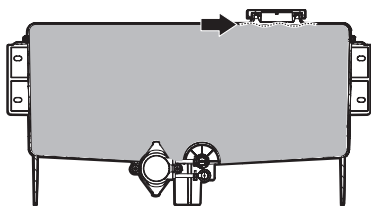


Remarque Après utilisation, nettoyez l'entonnoir correctement pour éliminer tout reste de solution NEP.

⚠ AVERTISSEMENT

- Comme elle est corrosive, la solution NEP de Navien peut abîmer le WEC ou provoquer un mauvais fonctionnement en cas de déversement. Versez toujours lentement et délicatement la solution NEP à l'aide d'un entonnoir en plastique pour éviter les déversements.
- Si la solution NEP de Navien entre en contact avec le produit ou tombe au sol, essuyez rapidement avec une serviette propre humide.
- Conservez la solution NEP dans son récipient d'origine et fermez solidement celui-ci après utilisation.
- N'utilisez pas la solution NEP si elle semble contenir des solides.
- Si la solution NEP entre en contact avec votre peau ou vos yeux, lavez ceux-ci à l'eau pendant plusieurs minutes. En cas d'ingestion, rincez-vous la bouche avec de l'eau. Évitez de respirer des particules en suspension ou des vapeurs de solution. En cas de symptômes, consultez immédiatement un médecin.
- Tenir hors de portée des enfants.

5. Remplissez le réservoir NEP de solution NEP comme illustré ci-dessous, puis retirez le contenant et fermez le couvercle du réservoir NEP.

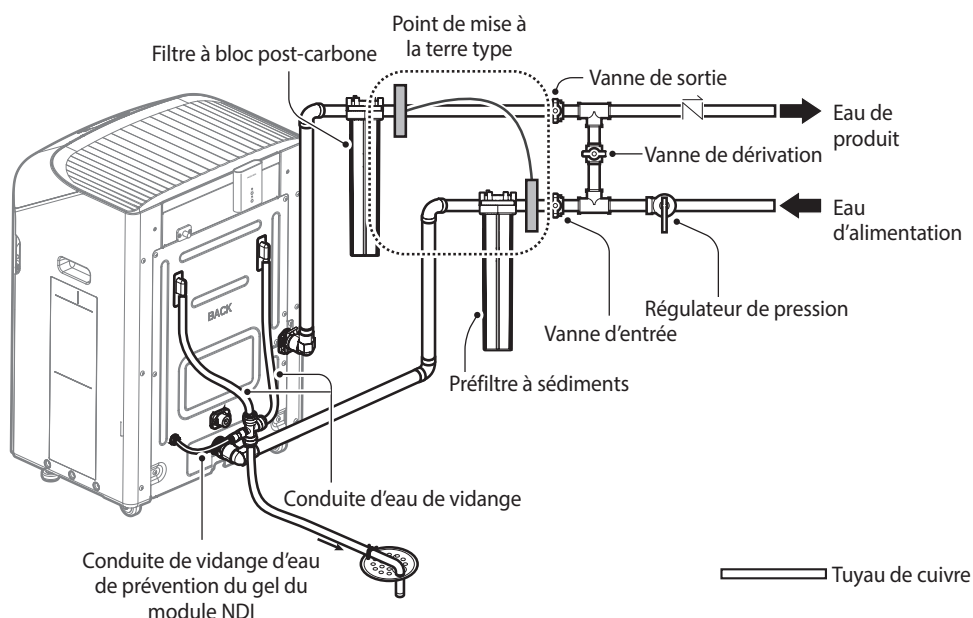


6. Fermez le capot avant et serrez les deux vis.

2.12 Liste de vérification de l'installation

Une fois le WEC installé, passez en revue la liste de contrôle suivante. Vous devez pouvoir répondre par oui à toutes les questions de la liste. Dans le cas contraire, revoyez les sections appropriées pour terminer l'installation. Pour tout ce qui touche au dépannage des problèmes fonctionnels, reportez-vous à la section « 5. Dépannage » à la page 53.

| Installation du WEC | Oui | Non |
|--|-----|-----|
| Avez-vous installé le WEC dans un endroit approprié? | | |
| Avez-vous installé une dérivation d'eau pour le service ou l'entretien? | | |
| Les tubes de vidange sont-ils correctement installés, y compris un espace d'air, et la longueur ne dépasse PAS 5 m (197 po)? De plus, la hauteur ne dépasse PAS 3 m (10 pi)? | | |
| Avez-vous installé la conduite de vidange d'eau de prévention du gel du module NDI? | | |
| Avez-vous réglé les pieds de nivellement du WEC pour le mettre à niveau? | | |
| Avez-vous installé le NaviLink Lite? | | |
| Le réservoir NEP a-t-il été rempli? | | |
| La fiche est-elle branchée dans une prise correctement installée et mise à la terre, conformément à tous les codes et règlements locaux? | | |
| L'entrée du système est-elle correctement raccordée à la conduite d'eau froide? | | |
| Avez-vous vérifié si la pression de l'eau d'alimentation correspond aux spécifications indiquées? | | |
| Avez-vous correctement installé le préfiltre à sédiments et le filtre à bloc de charbon actif? | | |
| Un clapet anti-retour et un réservoir d'expansion sont-ils installés pour les systèmes de recirculation d'eau chaude sanitaire et les chauffe-eau avec réservoir de stockage? | | |
| Les sections de tuyauterie à l'entrée du filtre à sédiments et la sortie du filtre à bloc de carbone sont-elles correctement mises à la terre? Des points de mise à la terre supplémentaires ont-ils été installés pour toutes les sections en plastique, au besoin? | | |

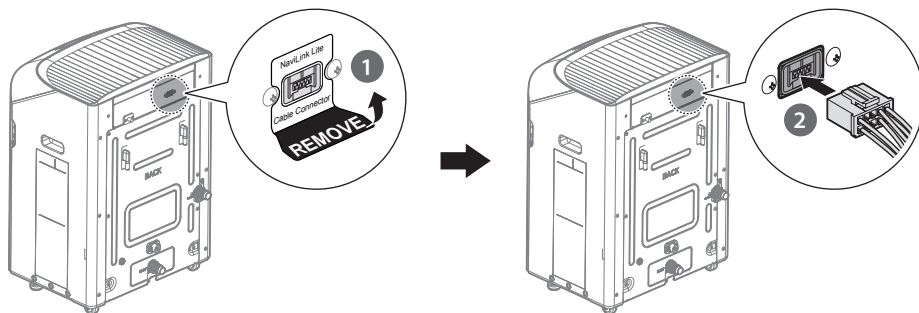


2.13 NaviLink Lite

Grâce à NaviLink Lite, vous pouvez consulter les informations affichées sur le produit en temps réel, à l'aide de votre téléphone multifonction. Pour plus d'information, reportez-vous au manuel de l'utilisateur du NaviLink Lite.

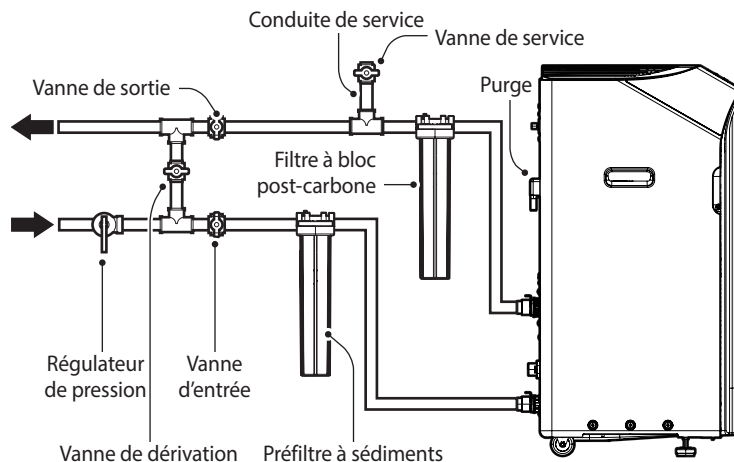
Remarque

- Pour télécharger l'application NaviLink, recherchez NaviLink dans le Play Store de Google ou l'App Store d'Apple.
- Retirez l'étiquette autocollante du connecteur NaviLink Lite avant de brancher le câble NaviLink Lite.



2.14 Purge et détection de fuites

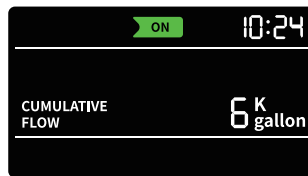
1. Veillez à ce que le WEC soit débranché et à ce que les vannes d'entrée, de sortie et de dérivation soient toutes fermées.



2. Ouvrez à moitié la vanne de sortie et le robinet d'eau froide les plus proches du WEC.
3. Ouvrez lentement et à moitié la vanne d'entrée pour remplir les filtres et le WEC. Pendant le remplissage, appuyez sur le bouton de décompression rouge sur le dessus des filtres pour purger l'air éventuellement présent à l'intérieur du boîtier du filtre.
4. Ouvrez complètement la vanne d'entrée et fermez la vanne de sortie.
5. Contrôlez toutes les conduites d'eau entrantes dans le système WEC pour détecter les fuites éventuelles.

AVIS

- S'il y a des fuites d'eau, débranchez le WEC et fermez les vannes d'entrée et de sortie. Contrôlez ensuite le WEC et les conduites d'eau, joints toriques compris, afin d'identifier tout signe de dommage.
 - Ne branchez pas l'appareil ou n'utilisez pas d'alimentation électrique tant que les raccords d'eau ne sont pas correctement installés, que l'eau n'est pas remplie et tant que l'air n'est pas purgé du système.
6. S'il n'y a pas de fuites d'eau, ouvrez complètement la vanne de sortie et le robinet d'eau froide.
 7. Branchez le WEC sur une prise de courant correctement mise à la terre. Le WEC se mettra automatiquement en mode de vérification d'installation. Une fois le mode de vérification d'installation terminé, le WEC se mettra en mode veille.



AVIS

- L'eau doit s'écouler vers le WEC lorsque le mode de vérification de l'installation est en cours d'exécution.
 - Pour plus d'informations sur le mode de vérification d'installation, reportez-vous à « 3.2 Première mise en service du WEC » à la page 31.
8. Lorsque le WEC est en veille, fermez la vanne du robinet d'eau froide.

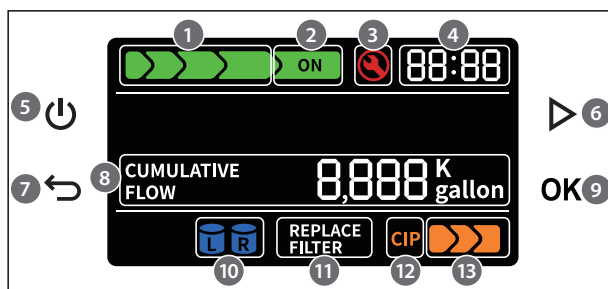
3. Fonctionnement du WEC








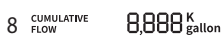





3.1 Utilisation du panneau principal

Les icônes et l'affichage numérique sur le panneau principal fournissent des informations importantes nécessaires au fonctionnement du WEC. Vous pouvez activer ou désactiver le WEC et définir les valeurs requises pour le fonctionnement.




Remarque Retirez le film protecteur du panneau principal avant l'utilisation.

3.1.1 À propos du panneau principal



| | | | | | |
|----|---|---|----|---|---|
| 1 |  | Démarrage Affiche l'état de la machine avant qu'elle ne soit prête à fonctionner et le processus de vérification de l'installation. | 2 |  | Démarrage terminé Le produit est prêt à l'utilisation. |
| 3 |  | Inspection/Vérification Apparaît lorsqu'une erreur du produit survient. | 4 |  | Heure Affiche l'heure actuelle. |
| 5 |  | Bouton marche / arrêt Permet d'allumer ou d'éteindre le panneau principal. | 6 |  | Bouton Suivant <ul style="list-style-type: none"> • Pour basculer entre les éléments du menu ou régler l'heure. • À utiliser pour augmenter ou avancer les valeurs d'un paramètre. |
| 7 |  | Bouton Retour Retourne à l'état précédent. | 8 |  | Volume d'eau de produit Indique le volume d'eau du produit accumulée. |
| 9 |  | Bouton OK Mode normal : info à l'utilisateur | 10 |  | Opération de produit/ régénération <ul style="list-style-type: none"> • Lumière fixe : le produit fonctionne • Clignotant : opération de régénération |
| 11 |  | Remplacer Le Filtre <ul style="list-style-type: none"> • Lumière fixe : il est nécessaire de remplacer la cartouche filtrante. • Clignotant : il est recommandé de remplacer la cartouche filtrante. | 12 |  | NEP <ul style="list-style-type: none"> • Lumière fixe : fonctionnement en mode NEP • Clignotant : recharger la solution NEP |
| 13 |  | Évolution des modes NEP et STR Indique l'état des cycles NEP et STR. | | | |

3.1.2 Fonctions des boutons

| | | | |
|---|---|---|--------------------|
|  |  |  | OK |
| Bouton [marche / arrêt] | Bouton [Suivant] | Bouton [Retour] | Bouton [OK] |

Vous pouvez exécuter plusieurs fonctions selon la façon dont vous appuyez sur le bouton.

Reportez-vous au tableau suivant pour des informations détaillées sur les fonctions de chaque bouton.

| Brève pression | Description |
|----------------|---|
| [Suivant] | <ul style="list-style-type: none"> • Basculer entre les éléments du menu (01, 02, 03...). • Régler l'heure (augmente la valeur à l'écran). |
| [Retour] | Revenir à l'écran précédent (menu, état). |
| [OK] | <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner un élément du menu. • Arrêter l'alerte sonore. • Mode normal : basculer entre les écrans d'information de l'utilisateur. |

| Longue pression (plus de 3 secondes) | Description |
|---|--|
| [Marche/Arrêt] longue pression | Allumer ou éteindre le WEC. Remarque Lorsque l'alimentation est coupée, la vanne de dérivation interne s'ouvre pour fournir de l'eau d'alimentation. |
| [Retour] longue pression | Passez les étapes de régénération initiale et du mode NEP. |
| [Suivant] longue pression | Paramétrez l'heure et le temps de fonctionnement NEP. |
| [OK] longue pression | Afficher les SDT de l'eau d'entrée, les SDT de l'eau de produit et le volume d'eau traitée cumulé après le mode NEP. |
| [Retour]+[OK] longue pression | Entrez dans le mode de vérification de l'installation. |
| [Retour]+[Suivant] longue pression | Ouvrez le mode de réglage de l'installateur. <ul style="list-style-type: none"> • Pour afficher les informations d'état, effectuer un rinçage forcé, un NEP forcé et une réinitialisation des erreurs, etc. |
| [Retour]+[OK]+[Suivant] longue pression | Ouvrez le mode de réinitialisation. <ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez réinitialiser la période de la cartouche à sédiments et le niveau du réservoir NEP. |
| [Retour] longue pression + [Marche/Arrêt] brève pression 3 fois (Activé lorsque le panneau principal est éteint et que la performance du module NDI s'arrête) | Entrez en mode de réinitialisation d'usine. <ul style="list-style-type: none"> • Réinitialiser à l'état d'usine par défaut. • Toutes les données enregistrées sont supprimées et initialisées. |

- Remarque**
- Si vous éteignez le WEC depuis le panneau principal, il continuera de rincer régulièrement les modules NDI (toutes les 24 heures) afin qu'ils restent prêts à l'emploi.
 - En cas de panne de courant de plus de 30 minutes, il faut de nouveau régler l'heure.

3.2 Première mise en service du WEC

La première mise en service du WEC vérifie si chaque vanne fonctionne correctement. Lorsque la première mise en service du WEC est en cours, le robinet d'eau froide le plus proche du WEC doit être ouvert pour que l'eau commence à circuler dans l'appareil.

Mode de vérification de l'installation

- Lorsque l'appareil WEC est allumé pour la première fois (ou après la réinitialisation en usine), l'appareil entre automatiquement en mode de vérification de l'installation.
- Si le mode Vérification de l'installation ne démarre pas automatiquement, après la mise sous tension, appuyez simultanément sur les boutons [Retour] et [OK] et maintenez-les enfoncés pendant 3 secondes.

Remarque

- Suivez les étapes de fonctionnement à la page 21 pour le mode de vérification d'installation (étapes 20 à 36).
- Lorsqu'une erreur se produit, appuyez simultanément sur les boutons [Retour] et [OK] et maintenez-les enfoncés pendant 3 secondes.
- Lors de l'installation initiale du produit, l'erreur E083 peut se produire en raison de la pression d'air résiduelle à l'intérieur du produit. Ignorez l'erreur et repassez en mode de vérification de l'installation. (Si vous voyez de nouveau cette erreur même après avoir tenté 2 ou 3 fois d'entrer en mode de vérification de l'installation, reportez-vous à « 5.1 Codes d'erreur » à la page 53.)
- Les erreurs liées à : la panne d'eau (E002, E003), l'appareil (E020 - E027) ou le mode de vérification d'installation (E070 - E082) peuvent être supprimées en entrant manuellement le mode de vérification d'installation. Appuyez et maintenez enfoncés simultanément les boutons [Retour] et [OK] pendant 3 secondes.
- Le mode de vérification de l'installation dure au moins 15 minutes, voire davantage selon l'environnement d'installation.

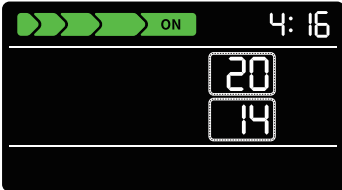
À propos des affichages du mode de Vérification de l'installation


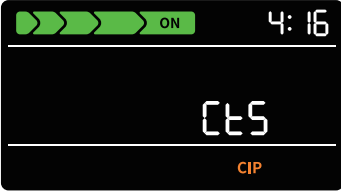
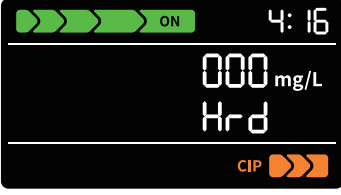
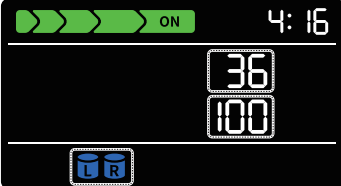
Suivez les étapes de fonctionnement à la page 33 pour le mode de vérification d'installation (étapes 20 à 39).

Remarque

Aux étapes tSE, Cts et Hrd, les valeurs doivent être réglées conformément à la description de chaque élément.

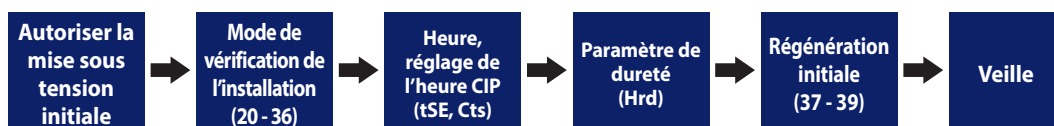
Tous les autres éléments sont préconfigurés et fonctionnent automatiquement.

| Élément | Description | Affichage |
|---|---|--|
| Mode de vérification de l'installation (étapes 20 à 36) | <ul style="list-style-type: none"> • Indique l'étape du mode de vérification de l'installation. • Indique le temps de progression. • L'étape suivante s'affiche automatiquement, une fois la vérification terminée. • À l'étape 36, vérifier si la vanne antigel est ouverte. Après avoir vérifié visuellement, appuyer sur le bouton [OK] pour passer à l'étape suivante. • Si aucune erreur ne se produit et que le bouton [OK] est appuyé en temps opportun à l'étape 36, ces étapes devraient rendre environ 15 minutes. |  |

| Élément | Description | Affichage |
|---|---|---|
| Réglage de l'heure (étape tSE) | <ul style="list-style-type: none"> La valeur que vous modifiez devrait clignoter : <ol style="list-style-type: none"> 1. Heures 2. Plusieurs dizaines de minutes 3. Quelques minutes Utilisez le bouton [Suivant] pour augmenter la valeur de la section clignotante. Appuyez sur le bouton [OK] pour passer à la section suivante. Une fois l'heure réglée, appuyez sur le bouton [OK] pour confirmer le réglage. Une fois le réglage terminé, la configuration passe au réglage de la durée de fonctionnement NEP. |  <p>Indication : Sections en ordre 1. Heures 2. Plusieurs dizaines de minutes 3. Quelques minutes</p> |
| Réglage de l'heure de fonctionnement du NEP (étape Cts) | <ul style="list-style-type: none"> La valeur que vous modifiez devrait clignoter : <ol style="list-style-type: none"> 1. Heures 2. Plusieurs dizaines de minutes 3. Quelques minutes Utilisez le bouton [Suivant] pour augmenter la valeur de la section clignotante. Appuyez sur le bouton [OK] pour passer à la section suivante. Une fois les minutes réglées, appuyez sur le bouton [OK] pour confirmer. Une fois le réglage terminé, la configuration passe au réglage de la dureté. |  <p>Indication : logo NEP clignotant Sections en ordre 1. Heures 2. Plusieurs dizaines de minutes 3. Quelques minutes</p> |
| Réglage de la dureté (étape Hrd) | <ul style="list-style-type: none"> La valeur que vous modifiez devrait clignoter : <ol style="list-style-type: none"> 1. Nombre de centaines 2. Nombre de dizaines 3. Nombre d'unité Utilisez le bouton [Suivant] pour augmenter la valeur de la section clignotante. Appuyez sur le bouton [OK] pour passer au nombre suivant. Répétez les mêmes étapes pour tous les autres nombres. Une fois le nombre d'unités réglé, appuyez sur le bouton [OK] pour confirmer le réglage et quitter. Une fois le réglage terminé, le système passe au mode de régénération initiale (étapes 37 à 39). |  <p>Indication : logo NEP et barre de progression, lumière solide DDH</p> |
| Régénération initiale (étapes 37 à 39) | <ul style="list-style-type: none"> Indique l'étape de régénération initiale. Indique le temps résiduel de l'étape de régénération initiale. Si aucune erreur ne se produit, cela devrait prendre environ 4 minutes. |  |

Étapes de fonctionnement

Après la mise sous tension pour la première fois, le fonctionnement se fait automatiquement lors de l'entrée en mode de vérification de l'installation, et procédera étape par étape comme indiqué dans le tableau ci-dessous.



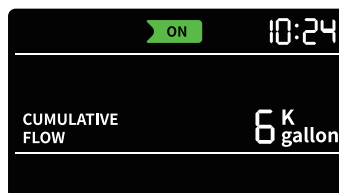
| No. | Description |
|----------|---|
| 20 | Vérifiez le fonctionnement de la soupape pour prévenir le grippage. |
| 21 | Vérifier si l'eau d'alimentation est fournie une fois l'installation du produit terminée. |
| 22 | Vérifiez que le robinet d'eau froide le plus proche du WEC est ouvert. |
| 23 | Vérifier si la vanne principale et la vanne de dérivation sont fermées. |
| 24 | Déterminer si la vanne principale et la vanne de dérivation sont fermées. |
| 25 | Vérifier si la vanne principale est ouverte. |
| 26 | Vérifier si la vanne de dérivation est ouverte. |
| 27 | Vérifier que la vanne de produit d'eau est fermée. |
| 28 | Vérifier si la vanne de régénération est fermée. |
| 29 | Vérifier si la vanne de régénération gauche est ouverte. |
| 30 | Vérifier si la vanne de régénération droite est ouverte. |
| 31 | Vérifier que la vanne de produit d'eau gauche est ouverte. |
| 32 | Vérifier que la vanne de produit d'eau droite est ouverte. |
| 33 | Vérifier si la pompe NEP est fonctionnelle. |
| 34 | Vérifier si la pompe de circulation est fonctionnelle. |
| 35 | Purger la solution NEP utilisée dans l'étape de vérification de la pompe. |
| 36 | a. Vérifiez que la vanne antigel est ouverte. Lorsque la vanne est ouverte, vous pouvez voir l'eau s'écouler dans la conduite de vidange. b. Après avoir vérifié visuellement, vous DEVEZ appuyer sur le bouton [OK] pour passer à l'étape suivante. |
| tSE, Cts | Entrez l'heure actuelle et l'heure requise pour le fonctionnement automatique du NEP. |
| Hrd | Entrez la valeur de dureté de l'eau d'entrée mesurée. Le cycle du NEP s'ajuste selon le niveau de dureté. |
| 37 | Régénération du module NDI de gauche |
| 38 | Régénération du module NDI de droite |
| 39 | Rinçage du module NDI gauche/droite |

3.3 Mise en marche et arrêt



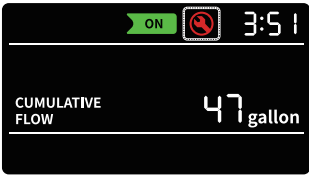

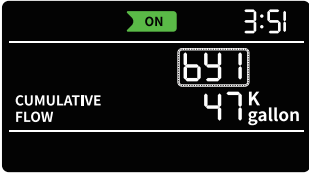
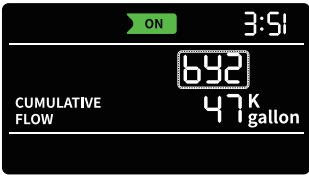
3.3.1 Allumer le mode d'activation

Pour activer le mode désactivé, appuyez et maintenez le bouton [Alimentation] enfoncé pendant 3 secondes. L'indicateur « Marche » et l'information de l'utilisateur s'afficheront.

Ce mode inclut différents états de fonctionnement du WEC, décrits dans le tableau suivant.



| Affichage | État | Description |
|---|---|---|
| <p>Aucun signe</p> | État de veille | L'appareil est prêt à traiter l'eau, au besoin. |
| <p>Fixe : un seul module</p> | État du produit | Pendant cet état, l'eau est utilisée et l'un des modules la traite. |
| <p>Fixe : un seul module Clignotant : un module</p> | État de produit et de régénération | Pendant cet état, l'eau est utilisée et l'un des modules la traite. L'autre module a atteint sa pleine capacité et est en mode de régénération. |
| <p>Clignotant : un module</p> | État de régénération | L'appareil est prêt à traiter l'eau, au besoin. L'un des modules a atteint sa capacité et est en train de se régénérer. |
| <p>Fixe : NEP + progression NEP</p> | État NEP de la conduite de régénération ¹⁾ | Cet état est destiné au détartrage de la conduite de régénération. Il y a un total de 5 étapes, qui sont affichées en haut de l'écran, et le temps restant pour chaque étape est affiché en bas de l'écran. Cet état dure environ 17 minutes. |

| Affichage | État | Description |
|---|---|--|
|  <p>Fixe : NEP + progression NEP</p> | État NEP ¹⁾ | Cet état est destiné au détartrage du calcaire interne de l'appareil. Il y a un total de 14 étapes, qui sont affichées en haut de l'écran, et le temps restant pour chaque étape est affiché en bas de l'écran. Cet état dure environ 2 heures. |
|  | État de rinçage NEP ¹⁾ | Cet état est destiné au rinçage en cas d'erreur pendant l'état NEP. FLU est affiché en haut et le temps restant est affiché en bas de l'écran. |
|  <p>Lumineux : icône d'inspection/vérification</p> | État d'erreur doux | Cet état indique qu'il y a un problème avec la machine, toutefois, ce problème n'affecte pas de façon considérable le fonctionnement du produit. Durant cet état, l'eau de produit peut toujours continuer à être utilisée. Remarque Lorsqu'une erreur de faible niveau se produit, contactez le service de soutien technique au 1-800-519-8794. |
|  <p>Lumineux : icône d'inspection/vérification</p> | État d'erreur ¹⁾ | Cet état indique que la machine présente un problème et qu'elle ne peut pas fonctionner. Un code d'erreur s'affiche. Remarque Lorsqu'une erreur se produit, reportez-vous à « 5. Dépannage » à la page 53 pour une explication détaillée du problème ou contactez le service de soutien technique au 1-800-519-8794. |
|  | État de protection du module (SDT haute eau d'alimentation) ¹⁾ | Cet état permet de protéger le module lorsque le SDT d'eau d'alimentation est supérieur à 1 000 ppm. |
|  | État de protection du module (Température élevée de l'eau d'alimentation) ¹⁾ | Cet état est destiné à protéger le module lorsque la température de l'eau d'entrée est élevée. |

¹⁾ Dans cet état, l'eau d'alimentation passe par la vanne de dérivation interne, pas par les modules NDI.

3.3.2 Mode d'arrêt de l'alimentation

Le mode de fonctionnement normal est accessible à partir du mode hors ligne en appuyant sur le bouton [Marche/Arrêt] pendant 3 secondes. L'information de l'utilisateur disparaît, et l'heure sera le seul indicateur qui reste.



En mode arrêt, l'eau d'alimentation arrive toujours dans la maison si de l'eau est utilisée.

Remarque Il ne suffit en aucun cas de débrancher le cordon d'alimentation. Le WEC rince périodiquement les modules NDI (toutes les 24 heures à compter de la dernière utilisation) afin qu'ils restent prêts à l'emploi.

3.4 Affichage de l'information de l'utilisateur

Vous pouvez afficher les informations détaillées de l'utilisateur pendant le fonctionnement suivant :

- Une fois que la vérification de l'installation est terminée : vous pouvez voir ces informations à l'état de veille.
- À partir de n'importe quel menu en appuyant sur le bouton [Retour] plusieurs fois jusqu'à arriver à cet écran.


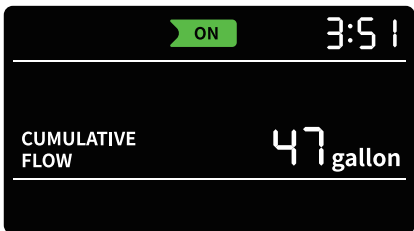
Reportez-vous au tableau suivant pour consulter les informations qui sont fournies dans cet état.

| No. | Élément - Description | Affichage |
|-----|--|-----------|
| 1 | Le volume de l'eau traitée cumulée depuis l'installation ou la réinitialisation d'usine. | |

Pour plus d'informations supplémentaires sur l'utilisation :

- Appuyez sur le bouton [OK] et maintenez-le enfoncé pendant plus de 3 secondes dans l'état de veille, de produit, de produit/régénération ou de régénération (ce sont les 4 seuls cas qui vous permettent de le faire) pour afficher les informations présentées dans le tableau suivant.
- Les SDT de l'eau d'entrée, les SDT de l'eau de produit et le volume d'eau traitée cumulé après NEP s'affichent automatiquement sur le panneau principal toutes les 3 secondes.

| No. | Élément - Description | Affichage |
|-----|-----------------------------|-----------|
| 2 | SDT de l'eau d'alimentation | |

| No. | Élément - Description | Affichage |
|-----|--|--|
| 3 | SDT d'eau de produit Remarque Les SDT en deçà de 25 ppm s'affichent à la valeur de 25 ppm. |  |
| 4 | Le volume de l'eau traitée cumulée depuis le dernier NEP |  |

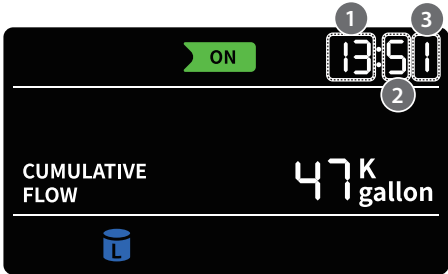
Remarque L'écran du panneau principal change automatiquement toutes les 3 secondes et revient à l'état « Information de l'utilisateur ».

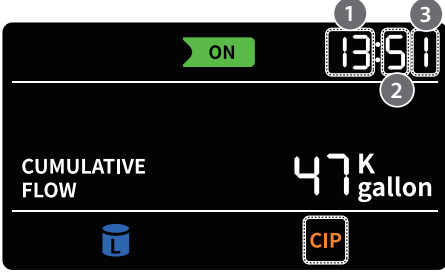
3.5 Réglage de l'heure

Vous pouvez régler l'heure (tant l'heure réelle que l'heure du fonctionnement du NEP) en mode de Réglage de l'heure.

Pour régler l'heure :

- Appuyez sur le bouton [Suivant] et maintenez-le enfoncé pendant plus de 3 secondes en mode de fonctionnement normal, de vérification de l'installation ou en mode NEP.
- L'horloge numérique devrait clignoter.

| Tâche | Élément - Description | Affichage |
|--------------------|--|---|
| Réglage de l'heure | <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur le bouton [Suivant] et maintenez-le enfoncé pendant au moins 3 secondes dans l'un des modes pour faire clignoter l'horloge numérique. • Appuyez sur le bouton [OK] pour commencer à modifier l'heure réelle. La valeur que vous modifiez devrait clignoter : 1. Heures 2. Plusieurs dizaines de minutes 3. Quelques minutes • Utilisez le bouton [Suivant] pour augmenter la valeur de la section clignotante. • Appuyez sur le bouton [OK] pour passer à la section suivante. • Une fois l'heure réglée, appuyez sur le bouton [OK] pour confirmer le réglage. • Pour revenir au mode précédent, appuyez sur le bouton [Retour]. • Pour quitter sans enregistrer les changements, appuyez sur le bouton [Retour] en mode de réglage de l'heure. |  <p>Indication : Sections en ordre 1. Heures 2. Plusieurs dizaines de minutes 3. Quelques minutes</p> |



| Tâche | Élément - Description | Affichage |
|--|---|--|
| <p>Réglage de l'heure de fonctionnement du NEP</p> | <ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur le bouton [Suivant] et maintenez-le enfoncé pendant au moins 3 secondes dans l'un des modes pour faire clignoter l'horloge numérique. Appuyez sur le bouton [Suivant] et le logo NEP commence à clignoter. Appuyez sur le bouton [OK] pour commencer à modifier l'heure de fonctionnement préférée du NEP. La valeur que vous modifiez devrait clignoter : <ol style="list-style-type: none"> Heures Plusieurs dizaines de minutes Quelques minutes Utilisez le bouton [Suivant] pour augmenter la valeur de la section clignotante. Appuyez sur le bouton [OK] pour passer à la section suivante. Une fois les minutes réglées, appuyez sur le bouton [OK] pour confirmer le réglage et quitter. Pour revenir au mode précédent, appuyez sur le bouton [Retour]. Pour quitter sans enregistrer les changements, appuyez sur le bouton [Retour] en mode de réglage de l'heure. |  <p>Indication :: logo NEP clignotant Sections en ordre 1. Heures 2. Plusieurs dizaines de minutes 3. Quelques minutes</p> |

Remarque

- Si le bouton [Retour] est pressé ou s'il n'y a aucun bouton qui est pressé pendant 5 minutes, l'horloge retourne en état de veille.
- Lorsque le bouton [OK] est pressé, la valeur de réglage est enregistrée et retourne en état de veille.

3.6 Réglage du mode ECO (mode d'économie d'eau)

Ce mode est conçu pour réduire le volume d'eau de vidange rejetée pendant le processus de régénération. Lorsque ce mode est activé, il économise l'eau en limitant la quantité rejetée dans le drain. Toutefois, dans certaines conditions, le taux de solides dissous totaux (SDT) de l'eau de produit du système peut être temporairement plus élevé que d'habitude.

| Tâche | Description de l'élément | Affichage |
|---------------------|--|---|
| Réglage du mode ECO | <ul style="list-style-type: none">• Maintenez le bouton [Suivant] enfoncé pendant au moins 3 secondes.• Appuyez deux fois sur le bouton [Suivant] pour sélectionner « ECO ». L'affichage illustré apparaît.• Pour activer ou désactiver le mode ECO, appuyez sur le bouton [OK]. (OFF : désactivé, ON : activé)• Appuyez sur le bouton [Retour] pour activer le mode que vous avez sélectionné et revenir à l'étape précédente. |  <p>on : le mode ECO est activé.</p>  <p>oFF : le mode ECO est désactivé.</p> |


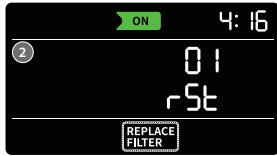


Remarque Par défaut, le mode ECO est DÉACTIVÉ.

3.7 Réinitialisation du filtre et du NEP

Ce mode est utilisé pour réinitialiser la quantité restante du réservoir après le remplissage et initialisation de la période d'utilisation après le remplacement de la cartouche à sédiments.

Pour entrer dans le mode de réinitialisation :

- Appuyez et maintenez enfoncés les boutons [Retour], [OK], et [Suivant] simultanément pendant 3 secondes en mode de fonctionnement normal, de vérification de l'installation et NEP. L'affichage indiquera « 01 », ou « 02 ».
- Utilisez le bouton [Suivant] pour vous rendre aux différentes options du menu décrites dans le tableau ci-dessous.

| No. | Option | Instruction | Affichage/Indication |
|-----|--|--|---|
| 1 | Initialisation de la période de remplacement du filtre | <p>Après être entré en mode de réinitialisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur le bouton [Suivant] pour sélectionner l'option « 01 ». L'affichage de la figure ① apparaît. Lorsque l'affichage correspond à la figure ①, appuyez sur le bouton [OK] pour obtenir l'affichage de la figure ②. Appuyez sur le bouton [OK] de la figure ②. Le système réinitialisera la période du préfiltre à sédiments et reviendra à l'état précédent. <p>Reportez-vous à la section « 4.1 Remplacement des cartouches filtrantes » à la page 45.</p> |  <p>Clignotant : icône REMPLACER LE FILTRE</p>  <p>Lumière fixe : icône REMPLACER LE FILTRE</p> |
| 2 | Initialisation de la quantité de solution NEP restante | <p>Après être entré en mode de réinitialisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur le bouton [Suivant] pour sélectionner l'option « 02 ». L'affichage de la figure ① apparaît. Lorsque l'affichage correspond à la figure ①, appuyez sur le bouton [OK] pour obtenir l'affichage de la figure ②. Appuyez sur le bouton [OK] de la figure ②. Le système réinitialisera la quantité de solution NEP et retournera à l'état précédent. <p>Reportez-vous à la section « 4.2 Recharge de la solution NEP » à la page 49.</p> |  <p>Clignotant :: icône NEP</p>  <p>Lumière fixe :: icône NEP</p> |

Remarque Si le bouton [Retour] est pressé ou s'il n'y a aucun bouton qui est pressé pendant 5 minutes, vous reviendrez à l'état précédent.

Entrer en mode de réinitialisation d'usine.

Le mode de réinitialisation d'usine sert à supprimer toutes les données enregistrées.

- Appuyez et maintenez enfoncé le bouton [Retour] et appuyez brièvement trois fois sur le bouton [OK] dans l'état où le panneau est éteint et la performance des modules NDI s'arrête.
- Indique le mode de réinitialisation d'usine (FCT).



Remarque Réinitialisez à l'état d'usine par défaut et entrez dans le mode de test d'installation.







3.8 Utilisation du mode de réglage de l'installateur

Ce mode est utilisé pour réaliser diverses fonctions, comme indiqué dans le tableau suivant.

- Appuyez et maintenez enfoncés les boutons [Retour], et [Suivant] simultanément pendant 3 secondes en mode de fonctionnement normal, de vérification de l'installation et NEP.
- Utilisez le bouton [Suivant] pour vous rendre aux différentes options du menu décrites dans le tableau ci-dessous.



| No. | Option | Instruction |
|-----|---------------------------------------|--|
| 1 | <p>Informations d'état</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur le bouton [OK] pour sélectionner l'option 01 pour accéder aux informations d'état • Appuyez sur le bouton [Suivant] pour accéder aux différents éléments (S01, S02, S03... S31) et voyez sous l'élément sélectionné la valeur correspondante. |
| 2 | <p>Informations techniques</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur le bouton [OK] pour accéder aux informations techniques. Pour plus d'informations, contactez le soutien technique au 1-800-519-8794. |
| 3 | <p>Mode de service</p> | <p>Appuyez sur le bouton [OK] pour sélectionner l'option 03 afin d'accéder au mode de service (seulement dans l'état de veille, si une erreur est survenue ou dans l'état NEP).</p> <p>Remarque Ce mode est utilisé pour relâcher la pression interne du produit avant l'entretien. L'électrovanne de régénération s'ouvre pour libérer la pression interne. Assurez-vous que les vannes d'entrée et de sortie sont fermées et que les conduites de vidange sont correctement raccordées.</p> |
| 4 | <p>Mode STR</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur le bouton [OK] pour sélectionner l'option 04. • Affiche les étapes de l'état NEP (8 étapes au total) et le temps restant. <p>Remarque Une fois lancé, le processus STR ne peut pas être arrêté. Cela dure 2 heures.</p> |
| 5 | <p>Test de la vanne gelée</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur le bouton [OK] pour sélectionner l'option 05 pour accéder au test de la vanne gelée (uniquement en mode normal ou si aucune erreur ne s'est produite). • Appuyez sur le bouton [OK] pour ouvrir ou fermer la vanne gelée. • Affiche Frz et on (Marche) (si la vanne est ouverte) ou off (Arrêt) (si la vanne est fermée). |

| No. | Option | Instruction |
|-----|--|--|
| 6 | <p>Rinçage forcé</p>  | <ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur le bouton [OK] pour sélectionner l'option 06 afin de lancer un rinçage forcé (seulement en état de veille, si une erreur est survenue ou en état NEP). Affiche FLU (RINÇAGE) et le temps restant (600 s) <p>Remarque Une fois lancé, le rinçage peut être ignoré en appuyant continuellement sur le bouton [Retour].</p> |
| 7 | <p>Régénération forcée</p>  | <ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur le bouton [OK] pour sélectionner l'option 07 afin de lancer une régénération forcée (seulement en état de veille, si une erreur est survenue ou en état NEP). Affiche les étapes de régénération initiale (37-39) et le temps restant (120 s*2 cycles) |
| 8 | <p>NEP forcé</p>  | <ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur le bouton [OK] pour sélectionner l'option 08 afin de lancer le mode NEP manuellement (seulement en état de veille, si une erreur est survenue ou en état NEP). Affiche les étapes de l'état NEP (14 étapes au total) et le temps restant. <p>Remarque Une fois lancé, le processus NEP ne peut pas être arrêté. Cela prendra 2 heures. Des étapes peuvent être sautées en appuyant continuellement sur le bouton [Retour].</p> |
| 9 | <p>Réinitialisation de la quantité d'eau de produit cumulée</p>  | <ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur le bouton [OK] pour sélectionner l'option 09. Confirmez la quantité d'eau de produit accumulée et réinitialisez en appuyant sur le bouton [OK]. |
| 10 | <p>Mode d'historique d'erreur</p>  | <ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur le bouton [OK] pour sélectionner l'option 10 pour accéder au mode de l'historique des erreurs. Utilisez le bouton [Suivant] pour parcourir l'historique (l'erreur la plus récente est 00, et les erreurs sont enregistrées dans l'ordre de 01, 02, 03, ..., 09 par heure). Affiche l'erreur dans l'historique et le temps écoulé, et le temps écoulé indique le temps écoulé entre l'erreur sélectionnée et l'erreur précédente. Appuyez sur le bouton [OK] pour revenir au mode de fonctionnement normal, de vérification de l'installation et de NEP. |
| 11 | <p>Réinitialiser l'erreur</p>  | <ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur le bouton [OK] pour sélectionner l'option 11. Appuyez de nouveau sur le bouton [OK] pour effacer l'erreur affichée à l'écran. |

3.9 Mode additionnel

Mode NEP (Nettoyage en place)

Le WEC fonctionne en mode NEP environ une fois tous les dix jours. L'appareil en mode NEP peut rejeter temporairement des eaux usées acides.

Remarque La fréquence du cycle NEP varie selon l'utilisation de l'appareil.

Pendant le fonctionnement du NEP, des eaux usées dont le pH est de 5,5 ou moins sont rejetées à un débit de 1,8 gallon/minute pendant environ 13 minutes. Les eaux usées NEP du WEC doivent être évacuées conformément aux codes et règlements locaux applicables.

Lorsque le panneau principal est allumé et que l'une des conditions suivantes est satisfaite, le mode NEP est automatiquement exécuté.

- Le procédé NEP (nettoyage en place) consiste à nettoyer les surfaces intérieures du circuit d'écoulement, des modules et des raccords avec une solution acide faible. Ce procédé est généralement employé pour éliminer les résidus de produits, les micro-organismes et d'autres contaminants pour maintenir l'hygiène et les normes de qualité des produits. Dans ce scénario, le NEP se produit tous les 2 200 gallons et dure généralement pendant une durée définie pour assurer un nettoyage complet. Cela prendra 2 heures.
- S'effectue habituellement chaque fois qu'un module a atteint sa capacité. La durée d'un rinçage peut varier selon l'utilisation de l'eau. Contrairement au NEP, la régénération ne comporte pas d'agent acide faible. Par contre, le rinçage se rapporte au fait de passer rapidement un volume d'eau dans des modules pour éliminer les débris ou les contaminants.
- Si le WEC n'est pas utilisé pendant 10 jours, le NEP s'active automatiquement lorsque l'appareil est raccordé à une alimentation électrique.

- Remarque**
- Lorsque la fonction de neutralisant est activée, le mode NEP dure environ 4 heures. (Pour activer la fonction de neutralisant, reportez-vous à la section « 2.9 Installation d'un kit de neutralisation » à la page 23.)
 - Lorsque vous utilisez de l'eau pendant le fonctionnement en mode NEP, il n'y a aucune restriction d'eau, car l'eau d'alimentation arrive en passant par la vanne de dérivation interne.
 - Pendant le fonctionnement NEP, du bruit peut se produire en raison du fonctionnement de la pompe de circulation.
 - Le cycle NEP s'ajuste automatiquement en fonction des caractéristiques de l'eau d'alimentation. Il peut être réduit à la suite de l'utilisation cumulée indiquée ci-dessus.

Mode de rinçage automatique

Que l'appareil soit **en mode marche ou arrêt**, en l'absence d'utilisation d'eau pendant 24 heures, le circuit de circulation interne est automatiquement rincé et nettoyé toutes les 24 heures.

- Remarque** Pour que le mode de rinçage automatique fonctionne, le WEC doit être raccordé à une alimentation électrique.

Mode de régénération

Le processus de régénération implique un écoulement d'eau mineur vers le drain. La raison est pour pouvoir éliminer la dureté et les minéraux qui ont été retirés de l'eau.

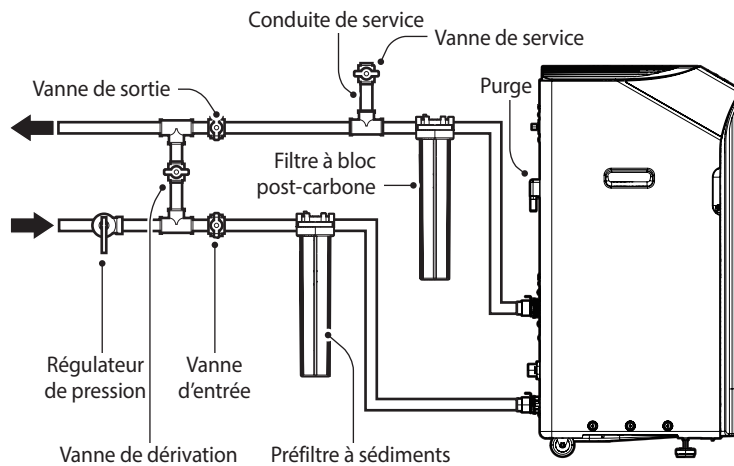
Mode d'erreur

Lorsqu'un problème est détecté, un code d'erreur s'affiche sur le panneau principal, l'appareil ouvre la dérivation interne et l'eau d'alimentation est fournie.

AVIS

Pour prévenir des dommages matériels, si la machine présente une fuite :

- Fermez les vannes d'entrée et de sortie.
- Ouvrez la vanne de dérivation (vanne manuelle en amont du WEC).



Remarque

- En cas d'erreur, reportez-vous à la section « 5. Dépannage » à la page 53 pour une explication détaillée.
- Si vous obtenez un code d'erreur, contactez le support technique au 1-800-519-8794.

Mode STR (Stérilisation)

Ce mode élimine les odeurs en stérilisant l'intérieur du produit lorsqu'il est contaminé par l'eau d'alimentation, par exemple par une eau microbiologiquement non sûre ou de qualité inconnue, ou lorsque le produit n'a pas été utilisé pendant une période prolongée.

Remarque

Lorsque vous utilisez de l'eau pendant le fonctionnement en mode STR, il n'y a aucune restriction, car l'eau d'alimentation arrive en passant par la conduite de dérivation située à l'extérieur du produit.

Mode de prévention du gel du module NDI

Ce système comprend un mode de prévention du gel qui prévient le gel du module NDI par temps froid. Le mode de prévention du gel du module NDI s'active lorsque la température ambiante ou celle de l'eau d'entrée se retrouve en dessous d'un seuil défini, ce qui indique des conditions anormales. Ce mode vidange d'eau de façon continue par une conduite dédiée, ce qui peut augmenter la consommation d'eau. Le mode se désactive lorsque la température s'élève au-dessus du seuil.

AVIS

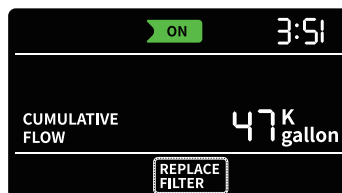
Lorsque ce mode est actif, la consommation d'eau peut augmenter. Vérifiez la température ambiante du produit et prenez les mesures nécessaires pour résoudre le problème et éviter que le WEC ou les tuyaux ne soient endommagés.

4. Entretien de la série WEC

4.1 Remplacement des cartouches filtrantes

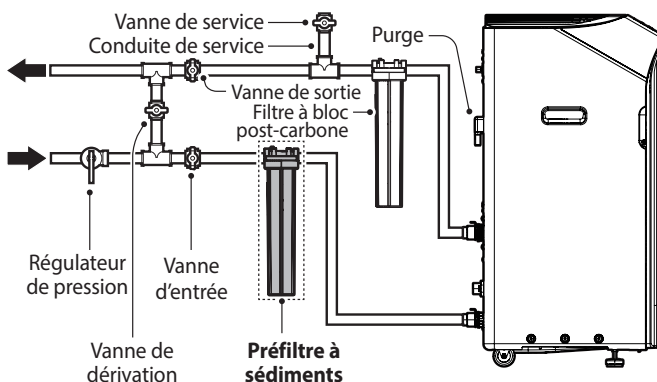
Lorsque la cartouche à sédiments doit être remplacée, l'icône **REPLACER LE FILTRE** s'allume ou clignote, et un son de notification se produit.

- Remarque**
- Lorsque l'icône **REPLACER LE FILTRE** clignote : il est recommandé de remplacer les cartouches filtrantes.
 - Lorsque l'icône **REPLACER LE FILTRE** reste allumée :: il est nécessaire de remplacer les cartouches filtrantes.

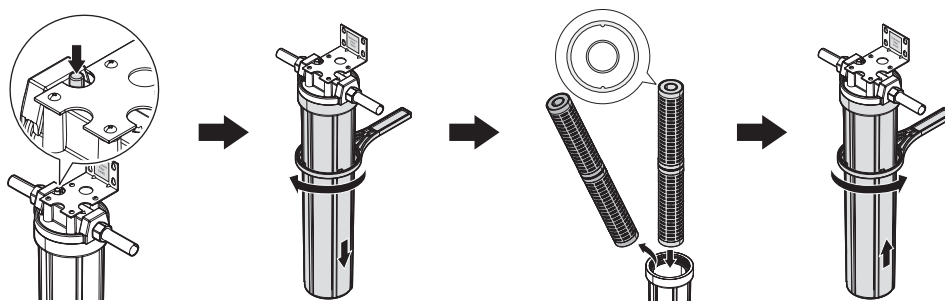


4.1.1 Remplacement de la cartouche du préfiltre à sédiments

Reportez-vous au schéma suivant pour connaître l'emplacement du préfiltre à sédiments.



Reportez-vous à ce qui suit pour le changement de la cartouche dans le préfiltre à sédiments.



AVIS

Si vous ne remplacez pas les composants à temps, l'eau fournie peut être contaminée et les performances du système peuvent baisser.

- Il est recommandé de la remplacer tous les 6 mois ou avant.
- Un remplacement du filtre peut être nécessaire avant que l'indicateur « Remplacer le filtre » ne s'affiche à l'écran en raison de la qualité de l'eau d'alimentation. Une perte de pression ou de débit aux installations peut indiquer la nécessité de remplacer le filtre (No. liste de pièces de la cartouche. 30030964*).
- Assurez-vous de fermer la vanne de service après le remplacement de la cartouche du préfiltre à sédiments. Si cette vanne reste ouverte, le débit d'eau du produit peut diminuer.
- Le préfiltre à sédiments doit être installé entre la vanne d'entrée et l'arrivée de l'eau d'alimentation vers le WEC.

1. Débranchez le cordon d'alimentation du WEC de la prise murale (WEC hors tension).

Remarque Si l'alimentation n'est pas coupée, une erreur se produit et le filtre ne peut pas être remplacé.

2. Fermez les vannes d'entrée et de sortie.
3. Ouvrez la vanne de dérivation.
4. Relâchez la pression à l'intérieur du filtre en appuyant sur le bouton rouge de relâchement de la pression sur le dessus du couvercle du boîtier du préfiltre à sédiments.

Remarque Si le couvercle du boîtier du préfiltre à sédiments n'a pas de bouton de décompression, fermez la vanne de dérivation et ouvrez la vanne de sortie et ouvrez le robinet d'eau froide ou de service le plus proche. Fermez la vanne de sortie, ouvrez la vanne de dérivation et fermez le robinet d'eau froide une fois la pression relâchée. Ne vidangez PAS toute l'eau de la plomberie.

5. Retirez le boîtier du préfiltre à sédiments à l'aide de la clé du boîtier du filtre.
6. Retirez et éliminez la cartouche usée.
7. Nettoyez l'intérieur du boîtier du préfiltre à sédiments.
8. Installez la nouvelle cartouche. Assurez-vous que les joints supérieurs sont en place.
9. Veillez à centrer la cartouche dans le boîtier du préfiltre à sédiments, puis serrez à l'aide de la clé du boîtier du filtre.
10. Fermez la vanne de dérivation et la vanne de service, puis ouvrez les vannes d'entrée et de sortie.
11. Appuyez sur le bouton de décompression rouge sur le dessus du boîtier du préfiltre à sédiments pour purger l'air à l'intérieur du boîtier du préfiltre.
12. Branchez le cordon d'alimentation du WEC dans la prise murale (WEC mis en tension). Le WEC démarre immédiatement en mode de rinçage automatique et purge l'air excédentaire. Une fois ce processus terminé, le WEC passe en mode veille.
13. Après avoir remplacé la cartouche du filtre, réinitialisez la période d'utilisation du préfiltre à sédiments. (Appuyez et maintenez enfoncés simultanément les boutons [Retour], [OK], et [Suivant] pendant 3 secondes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « 3.7 Réinitialisation du filtre et du NEP » à la page 39.)

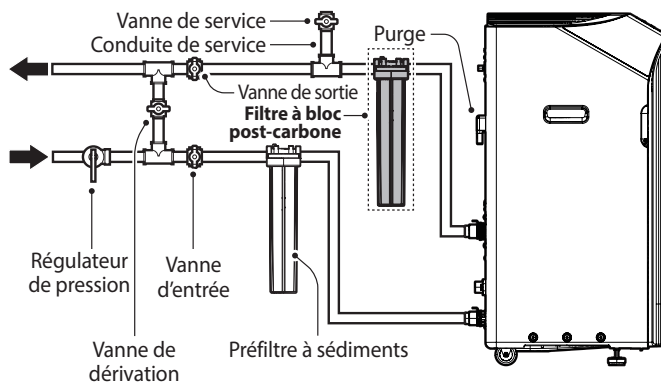
- Remarque**
- Pour plus d'informations et pour acheter des pièces de rechange, rendez-vous sur le site <https://www.navieninc.ca/fr-CA/ou-acheter>.
 - Le préfiltre à sédiments et les adaptateurs sont uniquement certifiés NSF372.

AVIS

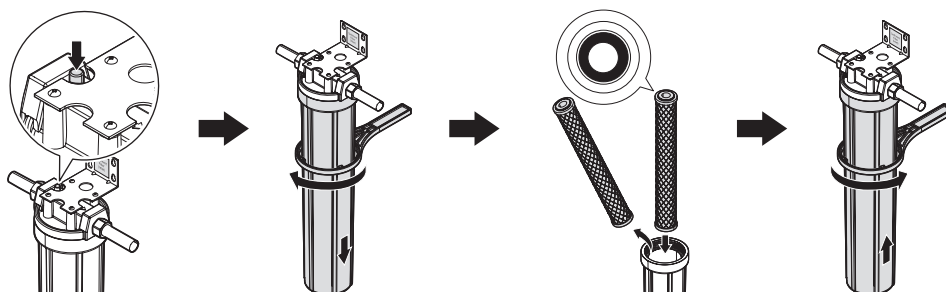
N'exposez pas les composants internes à l'air libre pendant plus de 4 heures. Cela pourrait entraîner un encrassement biologique, endommager l'appareil et réduire son efficacité.

4.1.2 Remplacement de la cartouche du filtre à bloc post-carbone

Reportez-vous au schéma suivant pour connaître l'emplacement du filtre à bloc post-carbone.



Reportez-vous à ce qui suit pour le changement de la cartouche dans le filtre à bloc post-carbone.



AVIS

Si les composants ne sont pas remplacés à temps, l'alimentation en eau peut être contaminée, ce qui peut nuire aux performances du système.

- Il est recommandé de la remplacer tous les 6 mois ou avant.
- Un remplacement du filtre peut être nécessaire avant que l'indicateur « Remplacer le filtre » ne s'affiche à l'écran en raison de la qualité de l'eau d'alimentation. Une perte de pression ou de débit aux installations peut indiquer la nécessité de remplacer le filtre (No. liste de pièces de la cartouche. 30039595*).
- Assurez-vous de fermer la vanne de service après le remplacement de la cartouche du filtre à bloc de charbon actif. Si cette vanne reste ouverte, le débit d'eau du produit peut diminuer.
- Le filtre à bloc de charbon actif doit être installé entre la sortie d'eau du produit et le T de la vanne de service.

1. Débranchez le cordon d'alimentation du WEC de la prise murale (WEC hors tension).

Remarque Si l'alimentation n'est pas coupée, une erreur se produit et le filtre ne peut pas être remplacé.

2. Fermez les vannes d'entrée et de sortie.
3. Ouvrez la vanne de dérivation.

4. Relâchez la pression à l'intérieur du filtre en appuyant sur le bouton rouge de relâchement de la pression sur le dessus du couvercle du boîtier du filtre à bloc post-carbone.

Remarque Si le couvercle du boîtier du filtre à bloc post-carbone n'a pas de bouton de décompression, fermez la vanne de dérivation et ouvrez la vanne de sortie et ouvrez le robinet d'eau froide le plus proche. Fermez la vanne de sortie, ouvrez la vanne de dérivation et fermez le robinet d'eau froide une fois la pression relâchée. Ne vidangez PAS toute l'eau de la plomberie.

5. Retirez le boîtier du filtre à bloc post-carbone à l'aide de la clé du boîtier du filtre.
6. Retirez et éliminez la cartouche usée.
7. Nettoyez l'intérieur du boîtier du filtre à bloc post-carbone.
8. Installez la nouvelle cartouche. Assurez-vous que les joints supérieurs sont en place.
9. Assurez-vous que la cartouche est centrée dans le boîtier du filtre à bloc de charbon actif et serrez-la avec la clé du boîtier du filtre.
10. Fermez la vanne de dérivation et la vanne de sortie, puis ouvrez les vannes d'entrée et de service.
11. Appuyez sur le bouton de décompression rouge sur le dessus du filtre à bloc post-carbone pour purger l'air à l'intérieur du boîtier du filtre.
12. Lorsque vous utilisez la conduite de service pour rincer le filtre à bloc de charbon actif, ouvrez la vanne de service et vidangez l'eau pendant 3 minutes.

Remarque La cartouche du filtre à bloc post-carbone peut contenir une poudre noire fine. Les particules seront évacuées du filtre pendant cette étape.

13. Fermez la vanne de dérivation et la vanne de service, puis ouvrez les vannes d'entrée et de sortie.
14. Branchez le cordon d'alimentation du WEC dans la prise murale (WEC mis en tension). Le WEC démarre immédiatement en mode de rinçage automatique et purge l'air excédentaire. Une fois ce processus terminé, le WEC passe en mode veille.
15. Après avoir remplacé la cartouche du filtre, réinitialisez la période d'utilisation du filtre à bloc post-carbone. (Appuyez et maintenez enfoncés simultanément les boutons [Retour], [OK], et [Suivant] pendant 3 secondes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « 3.7 Réinitialisation du filtre et du NEP » à la page 39.)

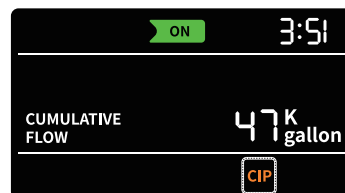
- Remarque**
- Pour plus d'informations et pour acheter des pièces de rechange, rendez-vous sur le site <https://www.navieninc.ca/fr-CA/ou-acheter>.
 - Cette cartouche de filtre à bloc de charbon actif n'est pas liée aux allégations relatives à la réduction des performances.

AVIS

N'exposez pas les composants internes à l'air libre pendant plus de 4 heures. Cela pourrait entraîner un encrassement biologique, endommager l'appareil et réduire son efficacité.

4.2 Recharge de la solution NEP

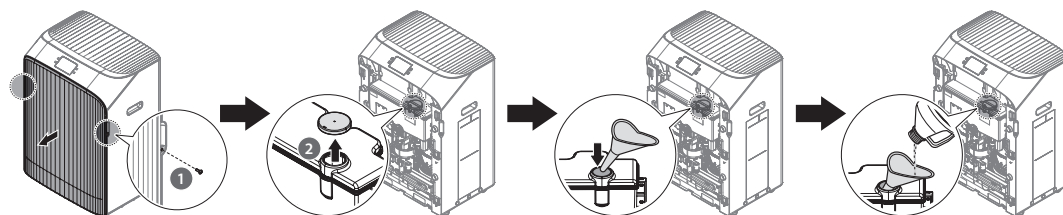
Lorsque la solution NEP doit être à nouveau remplie, l'icône NEP clignote et un son de notification se produit.



AVERTISSEMENT

- Comme elle est corrosive, la solution NEP de Navien peut abîmer le WEC ou provoquer un mauvais fonctionnement en cas de déversement. Versez toujours lentement et délicatement la solution NEP à l'aide d'un entonnoir en plastique pour éviter les déversements.
- Si la solution NEP de Navien entre en contact avec le produit ou tombe au sol, essuyez rapidement avec une serviette propre humide.
- Conservez la solution NEP dans son récipient d'origine et fermez solidement celui-ci après utilisation.
- N'utilisez pas la solution NEP si elle semble contenir des solides.
- Si la solution NEP entre en contact avec votre peau ou vos yeux, lavez ceux-ci à l'eau pendant plusieurs minutes. En cas d'ingestion, rincez-vous la bouche avec de l'eau. Évitez de respirer des particules en suspension ou des vapeurs de solution. En cas de symptômes, consultez immédiatement un médecin.
- Tenir hors de portée des enfants.

Reportez-vous à ce qui suit pour le remplissage de la solution NEP.



AVIS

- Si la solution NEP est insuffisante, le NEP ne fonctionnera pas correctement, la qualité de l'eau ne peut être garantie et le débit diminuera.
- Le cycle NEP est ajusté automatiquement en fonction des conditions de l'eau d'alimentation. Le cycle de remplissage de la solution NEP pourrait durer moins de 6 mois selon la qualité et l'utilisation de l'eau d'alimentation.
- Rincez l'entonnoir en plastique avant utilisation.

AVERTISSEMENT

- Portez toujours l'équipement de protection individuelle approprié et suivez toutes les précautions de sécurité de la fiche de données de sécurité lors de la manipulation de la solution NEP afin d'éviter des blessures graves ou la mort.
- N'ajoutez aucun type d'agent de nettoyage autre que de l'acide citrique au réservoir de solution NEP.

1. Retirez les vis des deux côtés du capot avant et retirez le capot avant.
2. Retirez le couvercle du réservoir NEP.
3. Insérez un entonnoir dans l'entrée du réservoir NEP.
4. À l'aide de l'entonnoir, remplissez le réservoir NEP de solution NEP.

Remarque Après avoir utilisé l'entonnoir, nettoyez l'entonnoir correctement pour éliminer toute solution NEP restante.

5. Remplissez le réservoir NEP de solution NEP, puis retirez le contenant et fermez le couvercle du réservoir NEP.
6. Fermez le capot avant et serrez les deux vis.
7. Après avoir rempli la solution NEP, réinitialisez le niveau de la solution NEP en appuyant simultanément sur les boutons [Retour], [OK] et [Suivant] pendant 3 secondes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « 3.7 Réinitialisation du filtre et du NEP » à la page 39.

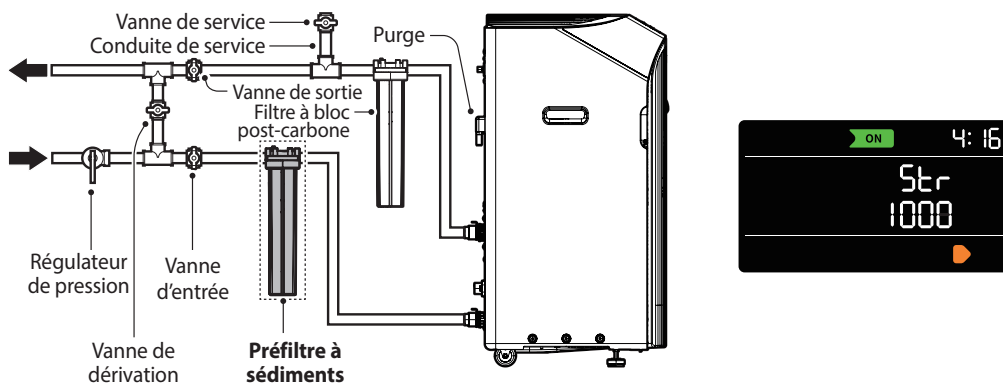
Remarque Pour plus d'informations et pour acheter des pièces de rechange, rendez-vous sur le site <https://www.navieninc.ca/fr-CA/ou-acheter>.

4.3 Fonctionnement du mode STR (Stérilisation)

Lorsqu'une stérilisation interne est nécessaire, le produit entre en mode STR (Stérilisation).

Remarque Lorsque vous utilisez de l'eau pendant le fonctionnement en mode STR, il n'y a aucune restriction d'eau, car l'eau d'alimentation arrive en passant par la vanne de dérivation.

Reportez-vous au schéma suivant pour connaître l'emplacement du préfiltre à sédiments.



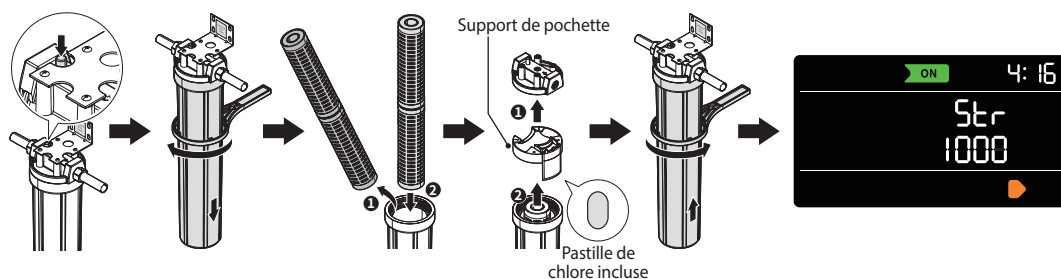
Reportez-vous au texte qui suit pour l'insertion de la pastille de chlore dans le préfiltre à sédiments.

Remarque Le mode STR nécessite l'intervention d'un professionnel agréé.

⚠ AVERTISSEMENT

Pour éviter des blessures graves :

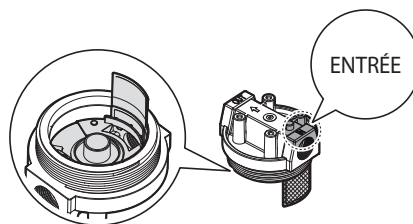
- Portez toujours des gants et des lunettes étanches lors de la manipulation des pastilles de chlore. La poussière des pastilles de chlore peut être très caustique pour les muqueuses et les yeux. Avec l'humidité de vos yeux, de votre bouche ou de votre nez, elle peut former de l'acide chlorhydrique et irriter ou abîmer les tissus.
- N'utilisez pas le mode NEP forcé (option 08 de la section 3.8, NEP forcé) immédiatement après le mode STR. (Le mode NEP est réinitialisé après le mode STR.)
- N'ajoutez aucun type de détergent, y compris des pastilles de chlore, dans le réservoir à solution NEP.
- N'arrêtez pas le mode STR manuellement. En cas d'arrêt manuel, redémarrez et achevez le mode STR.



1. Appuyez simultanément sur les boutons [Retour] et [Suivant] pendant 3 secondes pour passer en mode de réglage d'installation et en mode STR afin de nettoyer l'intérieur du produit. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « 3.8 Utilisation du mode de réglage de l'installateur » à la page 41.
2. « St0 » s'affiche sur le panneau principal et le rinçage est effectué pendant 2 minutes.
3. Après l'affichage de « St0 », « Sin » s'affiche sur le panneau principal. À ce stade, assurez-vous de fermer les robinets d'entrée et de sortie.
4. Ouvrez la vanne de dérivation.
5. Relâchez la pression à l'intérieur du filtre en appuyant sur le bouton rouge de relâchement de la pression sur le dessus du couvercle du boîtier du préfiltre à sédiments.
6. Retirez le boîtier du préfiltre à sédiments à l'aide de la clé du boîtier du filtre.
7. Retirez et éliminez la cartouche usée.
8. Nettoyez l'intérieur du boîtier du préfiltre à sédiments.
9. Installez la nouvelle cartouche. Assurez-vous que les joints supérieurs sont en place.

10. Insérez le support de pochette contenant la pastille de chlore dans le couvercle du logement du préfiltre à sédiments.

Remarque Consultez le manuel d'entretien pour plus de détails sur l'installation du support de pochette.



11. Veillez à centrer la cartouche dans le boîtier du filtre, puis serrez à l'aide de la clé du boîtier du filtre.

12. Ouvrez la vanne d'entrée.

13. Après avoir terminé toutes les étapes ci-dessus, appuyez sur le bouton [OK] pour passer de l'état « Sin » à l'état suivant.

14. Après cela, le produit est stérilisé au fur et à mesure que le système passe automatiquement à travers les états St1 à St8.

15. Lorsque le mode STR est terminé, réinitialisez la période d'utilisation du filtre à sédiments. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « 3.7 Réinitialisation du filtre et du NEP » à la page 39.

5. Dépannage

5.1 Codes d'erreur

AVERTISSEMENT

Ne touchez pas le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.

Lorsqu'un code d'erreur s'affiche sur le panneau principal, reportez-vous au tableau ci-dessous pour consulter les causes possibles et les solutions.

| Éléments | Nom de l'erreur | Code d'erreur | Solution |
|-------------|----------------------------|---------------|---|
| Fuite d'eau | Fuite d'eau | 001 | <ul style="list-style-type: none">• Contrôlez le produit pour détecter d'éventuelles fuites.<ul style="list-style-type: none">- En cas de fuite, fermez le robinet d'admission et ouvrez le robinet de dérivation pour empêcher l'eau de pénétrer dans le produit et utilisez de l'eau d'alimentation en remplacement, puis sollicitez un professionnel autorisé aux fins de réparation.• S'il n'y a pas de fuite, effacez l'erreur via l'une des méthodes suivantes.<ul style="list-style-type: none">- Réinitialisation automatique de l'erreur.- Débranchez le cordon d'alimentation et rebranchez-le.- Si l'erreur apparaît de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. |
| Panne d'eau | Panne d'eau | 002 | <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez si la maison du client est alimentée en eau.<ul style="list-style-type: none">- Si c'est le cas, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue.• En l'absence d'alimentation en eau, attendez qu'elle soit rétablie et effacez l'erreur à l'aide de l'une des méthodes suivantes.<ul style="list-style-type: none">- Réinitialisation automatique de l'erreur.- Débranchez le cordon d'alimentation et rebranchez-le.- Entrez en mode de vérification de l'installation (reportez-vous à « 3.2 Première mise en service du WEC » à la page 31).- Si l'erreur apparaît de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. |
| | Panne d'eau pendant le NEP | 003 | |

| Éléments | Nom de l'erreur | Code d'erreur | Solution |
|--------------------------|---|---------------|--|
| Pression élevée de l'eau | Pression élevée de l'eau | 010 | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la pression de l'eau d'alimentation. <ul style="list-style-type: none"> - Si la pression est supérieure à 460 kPa (67 psi), installez un régulateur de pression. • Si la pression est inférieure à 460 kPa (67 psi), effacez l'erreur via l'une des méthodes suivantes. <ul style="list-style-type: none"> - Réinitialisation automatique de l'erreur. - Débranchez le cordon d'alimentation et rebranchez-le. - Si l'erreur apparaît de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. |
| Appareil | Débit du produit obstrué (vanne de dérivation ou coupure d'eau) | 020 | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si la maison du client est alimentée en eau. <ul style="list-style-type: none"> - En l'absence d'alimentation en eau, attendez que l'alimentation soit rétablie et effacez l'erreur en utilisant l'une des méthodes suivantes. • Vérifiez que la pression d'alimentation est entre 250 et 460 kPa (36,3 et 67 psi). <ul style="list-style-type: none"> - Si la pression d'alimentation est inférieure à cette plage, augmentez la pression et réglez-la pour qu'elle se situe dans la plage. • Si la pression d'alimentation en eau est entre 250 et 460 kPa (36,3 et 67 psi), effacez l'erreur via l'une des méthodes suivantes. <ul style="list-style-type: none"> - Accédez à la Réinitialisation du code d'erreur (ErSt) à partir du mode de réglage d'installation (reportez-vous à « 3.8 Utilisation du mode de réglage de l'installateur » à la page 41). - Entrez en mode de vérification de l'installation (reportez-vous à « 3.2 Première mise en service du WEC » à la page 31). - Si l'erreur apparaît de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. |
| | Conduite d'eau du produit obstruée (vanne d'électrovanne d'eau du produit ou soupape d'électrovanne principale) | 026 027 | |
| | Ligne de dérivation obstruée (clapet de dérivation) | 023 | |
| | Ligne de régénération obstruée (valve d'électrovanne de régénération) | 024 025 | |

| Éléments | Nom de l'erreur | Code d'erreur | Solution |
|-------------|--|---------------|--|
| Appareil | Ligne de régénération ouverte (valve d'électrovanne de régénération) | 021 022 | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que la pression d'alimentation est entre 250 et 460 kPa (36,3 et 67 psi). <ul style="list-style-type: none"> - Si la pression d'alimentation est inférieure à cette plage, augmentez la pression et réglez-la pour qu'elle se situe dans la plage. • Accédez à la réinitialisation du code d'erreur (ErSt) à partir du mode de réglage d'installation (reportez-vous à la section « 3.8 Utilisation du mode de réglage de l'installateur » à la page 41). Ensuite, pour effacer l'erreur, vérifiez si l'eau s'écoule de la sortie du tuyau lorsque l'appareil est en veille. • Si l'eau s'écoule de la sortie du tuyau et que l'erreur apparaît de nouveau, effacez l'erreur en utilisant l'une des méthodes suivantes. <ul style="list-style-type: none"> - Accédez à la Réinitialisation du code d'erreur (ErSt) à partir du mode de réglage d'installation (reportez-vous à « 3.8 Utilisation du mode de réglage de l'installateur » à la page 41). - Entrez en mode de vérification de l'installation (reportez-vous à « 3.2 Première mise en service du WEC » à la page 31). - Si l'erreur apparaît de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. |
| Performance | Performance anormale du module NDI ou du relais du capteur SDT | 041 042 | <p>Si une erreur se produit, effacez l'erreur en utilisant l'une des méthodes suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accédez à la Réinitialisation du code d'erreur (ErSt) à partir du mode de réglage d'installation (reportez-vous à « 3.8 Utilisation du mode de réglage de l'installateur » à la page 41). • Si l'erreur apparaît de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. |

| Éléments | Nom de l'erreur | Code d'erreur | Solution |
|----------|---|-------------------|---|
| NEP | Relais principal du NEP ou du capteur SDT | 051 | <ul style="list-style-type: none"> • Contrôlez le raccordement de la pompe de dosage NEP et du capteur SDT de sortie. • Vérifiez la quantité restante dans le réservoir de la solution NEP. <ul style="list-style-type: none"> - Si la quantité de solution est insuffisante, remplissez de solution. • Vérifiez s'il y a de l'air dans la ligne NEP. Nettoyez l'air et réinitialisez-le. • Si la solution est suffisante, effacez l'erreur via l'une des méthodes suivantes. <ul style="list-style-type: none"> - Accédez à la Réinitialisation du code d'erreur (ErSt) à partir du mode de réglage d'installation (reportez-vous à « 3.8 Utilisation du mode de réglage de l'installateur » à la page 41). - Si le NEP ne se réalise pas et que l'erreur apparaît de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. |
| | NEP de la conduite de régénération | 052 | |
| Capteur | Capteur de débit | 060 061 | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la connexion du capteur spécifié. <ul style="list-style-type: none"> - S'il n'est pas connecté, connectez-le. • S'il est connecté, effacez l'erreur via l'une des méthodes suivantes. <ul style="list-style-type: none"> - Réinitialisation automatique de l'erreur. - Débranchez le cordon d'alimentation et rebranchez-le. - Si l'erreur apparaît de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. |
| | Capteur de pression | 065 | |
| | Capteur de température | 066 | |
| | Capteur de température d'air ambiant | 067 | |
| | Capteur SDT | 062 063 064 | |

| Éléments | Nom de l'erreur | Code d'erreur | Solution |
|--|---|---|--|
| Mode de vérification de l'installation | Raccordement de l'eau | 070 | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si la maison du client est alimentée en eau. <ul style="list-style-type: none"> - Si de l'eau est disponible, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. • En l'absence d'alimentation en eau, attendez qu'elle soit rétablie et effacez l'erreur à l'aide de l'une des méthodes suivantes. <ul style="list-style-type: none"> - Réinitialisation automatique de l'erreur. - Débranchez le cordon d'alimentation et rebranchez-le. - Entrez en mode de vérification de l'installation (reportez-vous à « 3.2 Première mise en service du WEC » à la page 31). - Si l'erreur apparaît de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. |
| | Ouverture anormale du robinet | 071 | <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le plus proche robinet d'alimentation en eau froide connecté au WEC est ouvert et que de l'eau froide s'écoule. • Si le robinet est ouvert et si de l'eau froide en sort, effacez l'erreur via l'une des méthodes suivantes. <ul style="list-style-type: none"> - Entrez en mode de vérification de l'installation (reportez-vous à « 3.2 Première mise en service du WEC » à la page 31). - Débranchez le cordon d'alimentation et rebranchez-le. - Si l'erreur apparaît de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. |
| | Fermeture anormale de la vanne de dérivation | 072 | |
| | Fermeture anormale de la vanne principale | 073 | |
| | Ouverture anormale de la vanne principale | 074 | |
| | Ouverture anormale de la vanne de dérivation | 075 | |
| | Fermeture anormale de la vanne d'eau de produit | 076 | |
| Fermeture anormale de la vanne de régénération | 077 078 | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier la conduite de vidange. <ul style="list-style-type: none"> - Assurez-vous qu'il n'y a pas d'eau qui coule de la conduite de vidange. • Effacez l'erreur via l'une des méthodes suivantes. <ul style="list-style-type: none"> - Entrez en mode de vérification de l'installation (reportez-vous à « 3.2 Première mise en service du WEC » à la page 31). - Débranchez le cordon d'alimentation et rebranchez-le. - Si l'erreur apparaît de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. | |

| Éléments | Nom de l'erreur | Code d'erreur | Solution |
|--|---|---------------|--|
| Mode de vérification de l'installation | Ouverture anormale de la vanne de régénération | 079 080 | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier la conduite de vidange. <ul style="list-style-type: none"> - - Vérifiez que l'eau coule à travers la conduite de vidange. • Vérifier la pression. <ul style="list-style-type: none"> - Assurez-vous que la pression d'entrée respecte les spécifications du produit. • Effacez l'erreur via l'une des méthodes suivantes. <ul style="list-style-type: none"> - Entrez en mode de vérification de l'installation (reportez-vous à « 3.2 Première mise en service du WEC » à la page 31). - Débranchez le cordon d'alimentation et rebranchez-le. - Si l'erreur apparaît de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. |
| | Ouverture anormale de la vanne d'eau de produit | 081 082 | <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le plus proche robinet d'alimentation en eau froide connecté au WEC est ouvert et que de l'eau froide s'écoule. • Si le robinet est ouvert et si de l'eau froide en sort, effacez l'erreur via l'une des méthodes suivantes. <ul style="list-style-type: none"> - Entrez en mode de vérification de l'installation (reportez-vous à « 3.2 Première mise en service du WEC » à la page 31). - Débranchez le cordon d'alimentation et rebranchez-le. - Si l'erreur apparaît de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. |
| | Fonctionnement anormal de la vérification NEP | 083 | <ul style="list-style-type: none"> • Contrôlez le raccordement de la pompe de dosage NEP et du capteur SDT de sortie. • Vérifiez la quantité restante dans le réservoir de la solution NEP. <ul style="list-style-type: none"> - Si la quantité de solution est insuffisante, remplissez de solution. • Si la solution est suffisante, effacez l'erreur via l'une des méthodes suivantes. <ul style="list-style-type: none"> - Entrez en mode de vérification de l'installation (reportez-vous à « 3.2 Première mise en service du WEC » à la page 31). - Accédez à la Réinitialisation du code d'erreur (ErSt) à partir du mode de réglage d'installation (reportez-vous à « 3.8 Utilisation du mode de réglage de l'installateur » à la page 41). - Si l'erreur apparaît de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. |

| Éléments | Nom de l'erreur | Code d'erreur | Solution |
|--|--|---------------|--|
| Mode de vérification de l'installation | Fonctionnement anormal de la vérification de la pompe de circulation | 084 | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier la pompe de circulation. <ul style="list-style-type: none"> - Lorsque la pompe fonctionne normalement, vous entendrez une certaine vibration et du bruit. • Si la pompe de circulation ne fonctionne pas, effacez l'erreur via l'une des méthodes suivantes. <ul style="list-style-type: none"> - Entrez en mode de vérification de l'installation (reportez-vous à « 3.2 Première mise en service du WEC » à la page 31). - Accédez à la Réinitialisation du code d'erreur (ErSt) à partir du mode de réglage d'installation (reportez-vous à « 3.8 Utilisation du mode de réglage de l'installateur » à la page 41). - Si l'erreur apparaît de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. |
| Électronique | Vanne principale | 090 | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la connexion de la vanne et de l'interrupteur spécifiés. <ul style="list-style-type: none"> - S'il n'est pas connecté, connectez-le. • S'il est connecté, effacez l'erreur via l'une des méthodes suivantes. <ul style="list-style-type: none"> - Débranchez le cordon d'alimentation et rebranchez-le. - Accédez à la Réinitialisation du code d'erreur (ErSt) à partir du mode de réglage d'installation (reportez-vous à « 3.8 Utilisation du mode de réglage de l'installateur » à la page 41). - Si l'erreur apparaît de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. |
| | Vanne de dérivation | 091 | |
| | Vanne d'eau de produit | 092 093 | |
| | Vanne de régénération | 094 095 | |
| | Vanne de circulation | 096 097 | |
| | Pompe NEP | 098 | |
| | Vanne de la pompe de circulation | 099 | |
| | Vanne antigel | 100 | |
| Panneau principal | RTC anormal | 105 | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la connexion du panneau principal. <ul style="list-style-type: none"> - S'il n'est pas connecté, connectez-le. • S'il est connecté, effacez l'erreur via l'une des méthodes suivantes. <ul style="list-style-type: none"> - Accédez à la Réinitialisation du code d'erreur (ErSt) à partir du mode de réglage d'installation (reportez-vous à « 3.8 Utilisation du mode de réglage de l'installateur » à la page 41). - Si l'erreur apparaît de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. |

| Éléments | Nom de l'erreur | Code d'erreur | Solution |
|-------------------|-------------------------|---------------|---|
| Panneau principal | Clé de panneau anormale | 106 | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la connexion du panneau principal. <ul style="list-style-type: none"> - S'il n'est pas connecté, connectez-le. • S'il est connecté, effacez l'erreur via l'une des méthodes suivantes. <ul style="list-style-type: none"> - Réinitialisation automatique de l'erreur. - Débranchez le cordon d'alimentation et rebranchez-le. - Si l'erreur apparaît de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. |
| | EEPROM anormal | 107 | |
| | Mémoire anormale | 615 | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la connexion du panneau principal. <ul style="list-style-type: none"> - S'il n'est pas connecté, connectez-le. • S'il est connecté, effacez l'erreur via l'une des méthodes suivantes. <ul style="list-style-type: none"> - Accédez à la Réinitialisation du code d'erreur (ErSt) à partir du mode de réglage d'installation (reportez-vous à « 3.8 Utilisation du mode de réglage de l'installateur » à la page 41). - Débranchez le cordon d'alimentation et rebranchez-le. - Si l'erreur apparaît de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. |

| Éléments | Nom de l'erreur | Code d'erreur | Solution |
|----------------------|-----------------------------------|-----------------|--|
| Carte d'alimentation | Surchauffe | 110 | <p>Effacez l'erreur via l'une des méthodes suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisation automatique de l'erreur. • Débranchez le cordon d'alimentation et rebranchez-le. • Si l'erreur apparait de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. |
| | Sur tension du module DC-Link | 111 | |
| | Surintensité du convertisseur | 112 | |
| | Surintensité du module | 113 114 | |
| | IGBT | 115 | |
| | Sur tension de l'onduleur | 116 | |
| | Sous-tension de l'onduleur | 117 | |
| | Surfréquence de l'onduleur | 118 | |
| | Sous-fréquence de l'onduleur | 119 | |
| | | Compensation AD | 120 |
| | Capteur du dissipateur de chaleur | 122 | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le capteur du dissipateur de chaleur est correctement connecté. <ul style="list-style-type: none"> - S'il n'est pas connecté, connectez-le. • S'il est connecté, effacez l'erreur via l'une des méthodes suivantes. <ul style="list-style-type: none"> - Réinitialisation automatique de l'erreur. - Débranchez le cordon d'alimentation et rebranchez-le. - Si l'erreur apparait de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. |

| Éléments | Nom de l'erreur | Code d'erreur | Solution |
|----------------------|--|---------------|---|
| Carte d'alimentation | Ventilateur | 123 | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la connexion du ventilateur. <ul style="list-style-type: none"> - S'il n'est pas connecté, connectez-le. • S'il est connecté, effacez l'erreur via l'une des méthodes suivantes. <ul style="list-style-type: none"> - Accédez à la Réinitialisation du code d'erreur (ErSt) à partir du mode de réglage d'installation (reportez-vous à « 3.8 Utilisation du mode de réglage de l'installateur » à la page 41). - Débranchez le cordon d'alimentation et rebranchez-le. - Si l'erreur apparaît de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. |
| | Puce de sécurité | 124 | <p>Effacez l'erreur via l'une des méthodes suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Débranchez le cordon d'alimentation et rebranchez-le. • Si l'erreur apparaît de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. |
| | Communication de la carte d'alimentation | 130 | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la connexion du panneau principal et de la carte d'alimentation. <ul style="list-style-type: none"> - S'il n'est pas connecté, connectez-le. • S'il est connecté, effacez l'erreur via l'une des méthodes suivantes. <ul style="list-style-type: none"> - Réinitialisation automatique de l'erreur. - Débranchez le cordon d'alimentation et rebranchez-le. - Si l'erreur apparaît de nouveau, appelez un professionnel autorisé aux fins de réparation et ouvrez la vanne de dérivation afin d'utiliser l'eau d'alimentation jusqu'à ce que l'erreur soit résolue. |

5.2 Description des notifications

Une notification (alerte sonore + affichage sur le panneau) sert à indiquer un changement qui requiert votre attention.

Remarque

- Quand vous appuyez sur le bouton [OK], vous ne faites qu'arrêter l'alerte sonore, mais vous ne corrigez pas le problème.
- L'appareil émet une alerte sonore pendant 1 minute à des intervalles de 1 seconde, s'arrête pendant 10 minutes, puis recommence.

Une notification se produit dans les situations suivantes :

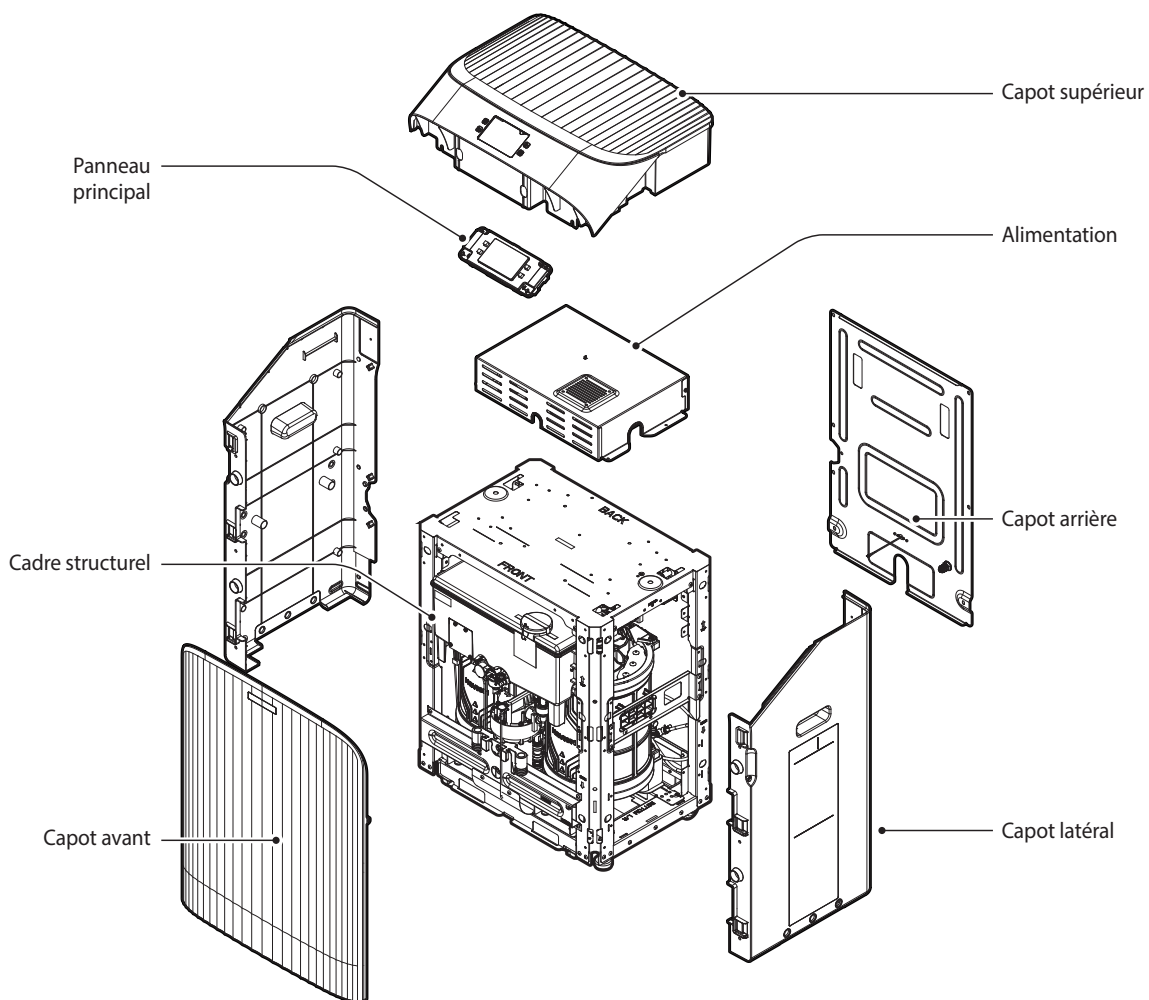
- Lorsque la solution NEP de Navien doit être remplie
- Lorsque la cartouche filtrante doit être remplacée
- Lorsqu'une erreur survient

La notification s'arrête dans les situations suivantes.

- Après que le réservoir de solution NEP de Navien a été rempli (reportez-vous à « 3.7 Réinitialisation du filtre et du NEP » à la page 39)
- Après que la cartouche filtrante a été remplacée (reportez-vous à « 3.7 Réinitialisation du filtre et du NEP » à la page 39)
- Lorsqu'une erreur est corrigée et réinitialisée (reportez-vous à la section « 3.8 Utilisation du mode de réglage de l'installateur » à la page 41)

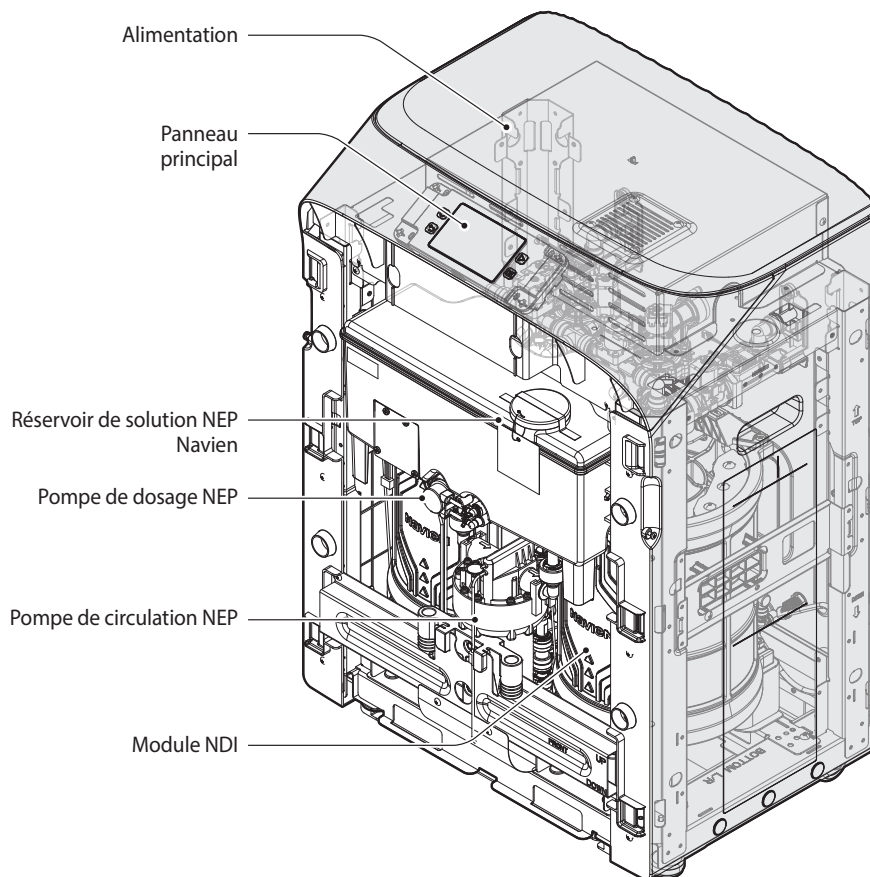
6. Composants

6.1 Pièces extérieures

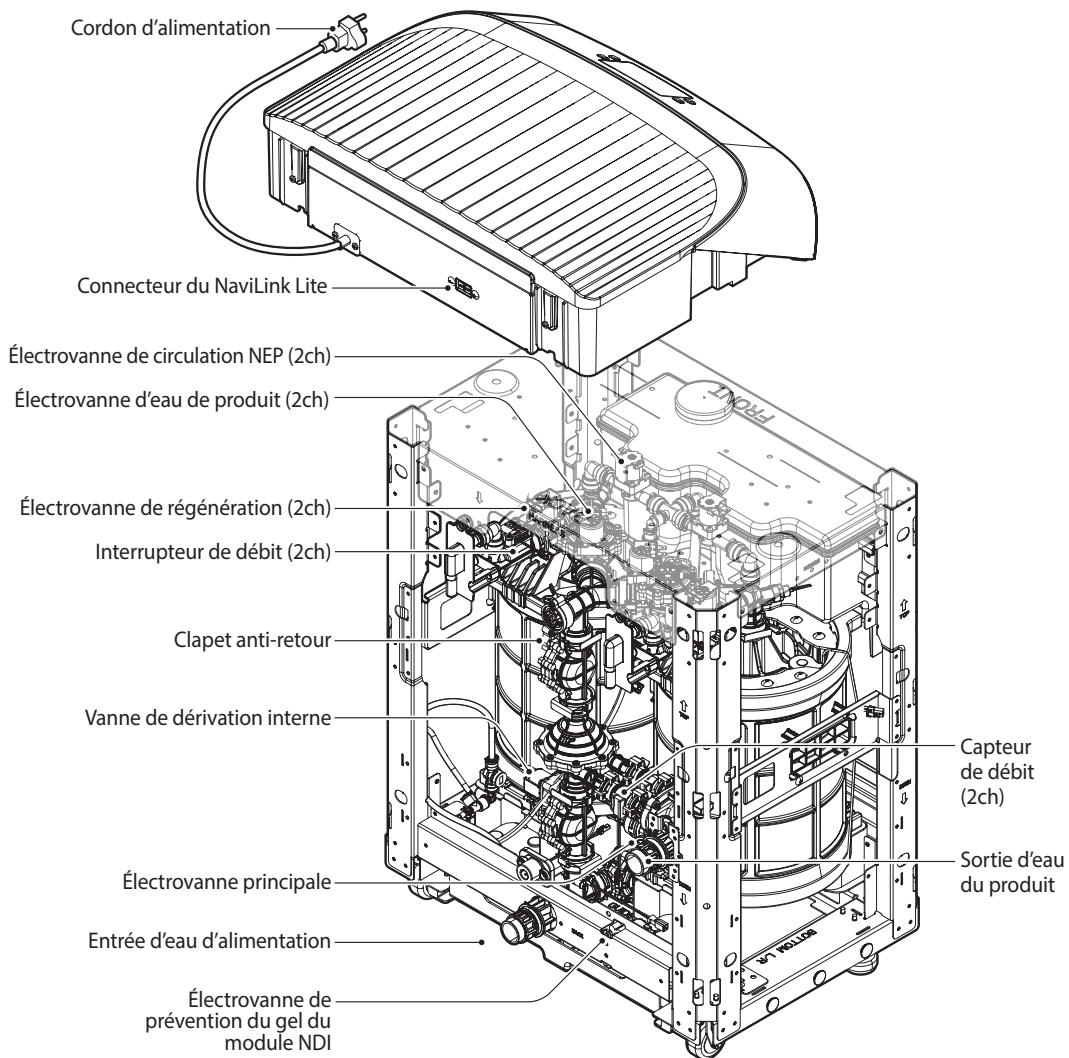


6.2 Pièces intérieures

Avant

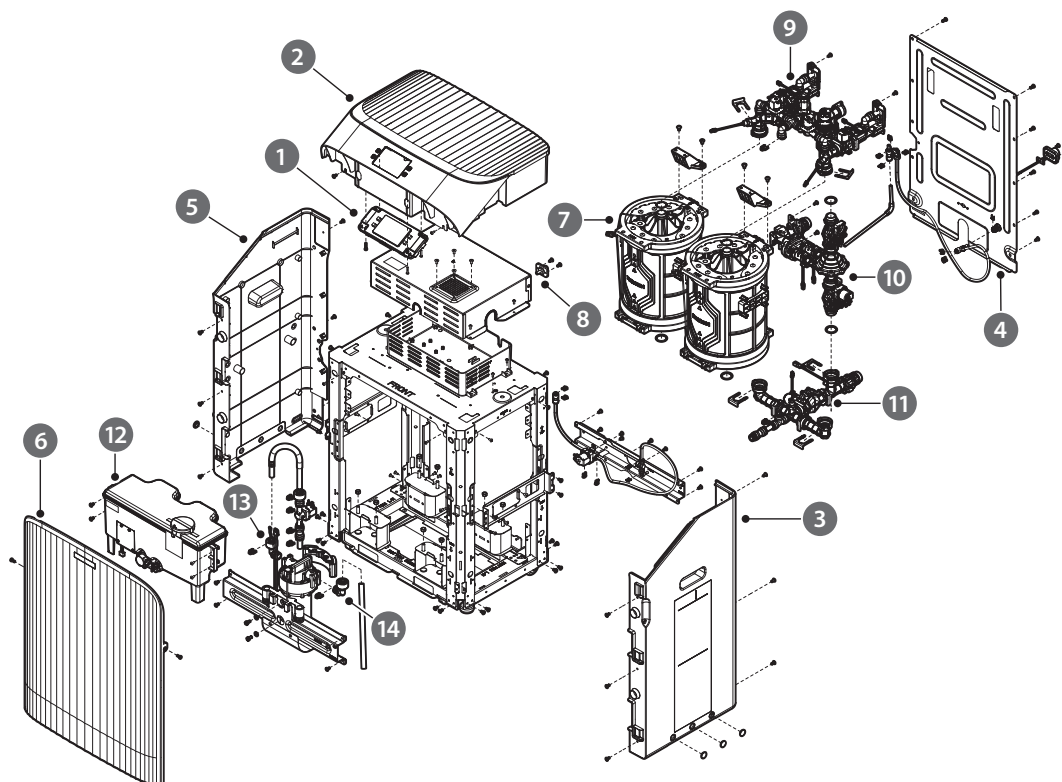


Arrière



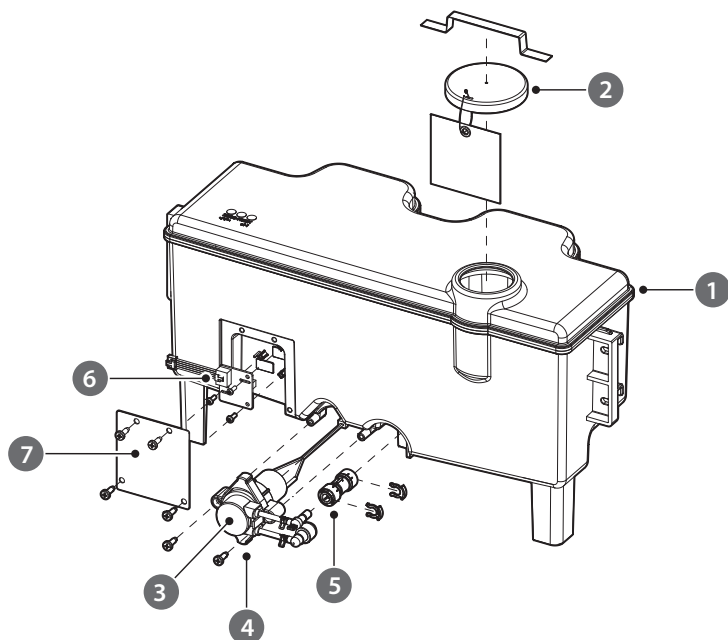
7. Vue éclatée et liste des pièces

7.1 Série WEC



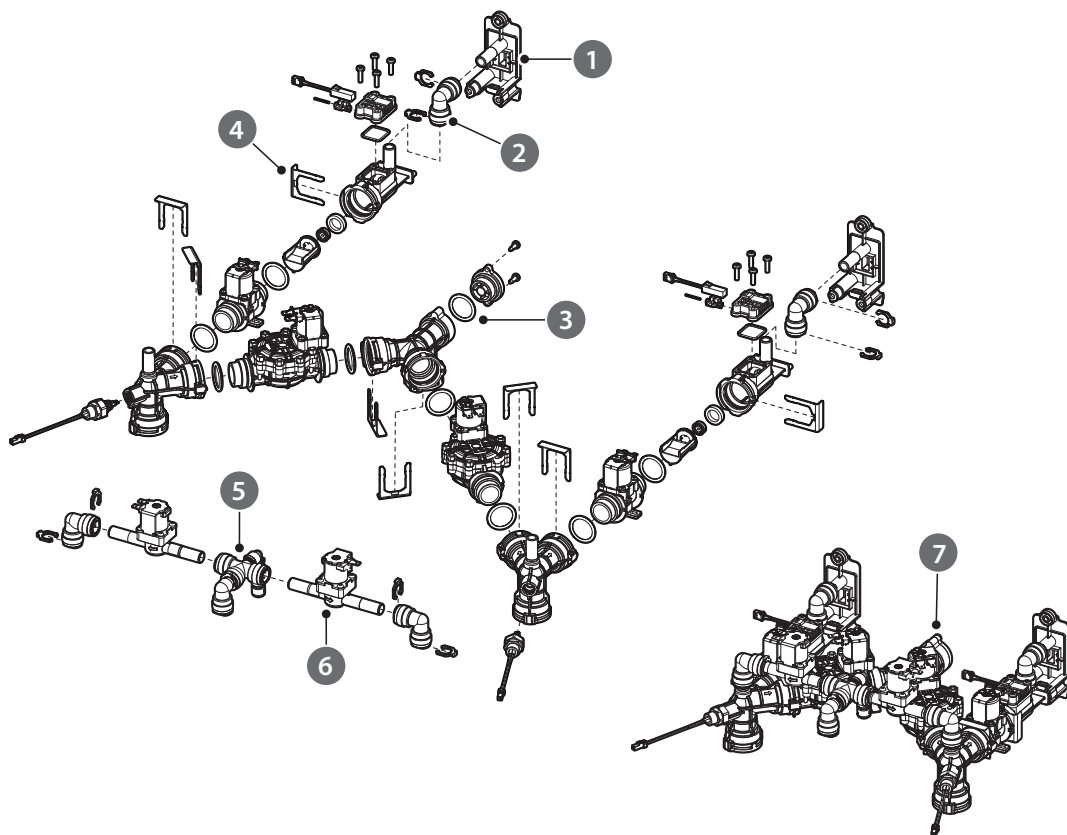
| No | Description | No pièce |
|----|---|-----------|
| 1 | Ensemble du panneau principal | 30027160* |
| 2 | Capot supérieur | 30026626* |
| 3 | Capot latéral droit | 20052354* |
| 4 | Capot arrière | 20052344* |
| 5 | Capot latéral gauche | 20052355* |
| 6 | Capot avant | 20052356* |
| 7 | Module NDI | 30026926* |
| 8 | Ensemble de puissance | 30025788* |
| 9 | Ensemble de conduite d'eau de produit/de régénération | 30026594* |
| 10 | Ensemble de conduite d'eau de sortie | 30026595* |
| 11 | Ensemble de conduite d'eau d'entrée | 30026590* |
| 12 | Ensemble de réservoir NEP | 30026608* |
| 13 | Adaptateur de pompe de circulation (OD ½ po) | 30026820* |
| 14 | Pompe de circulation | 30026819* |

7.2 Ensemble de réservoir NEP



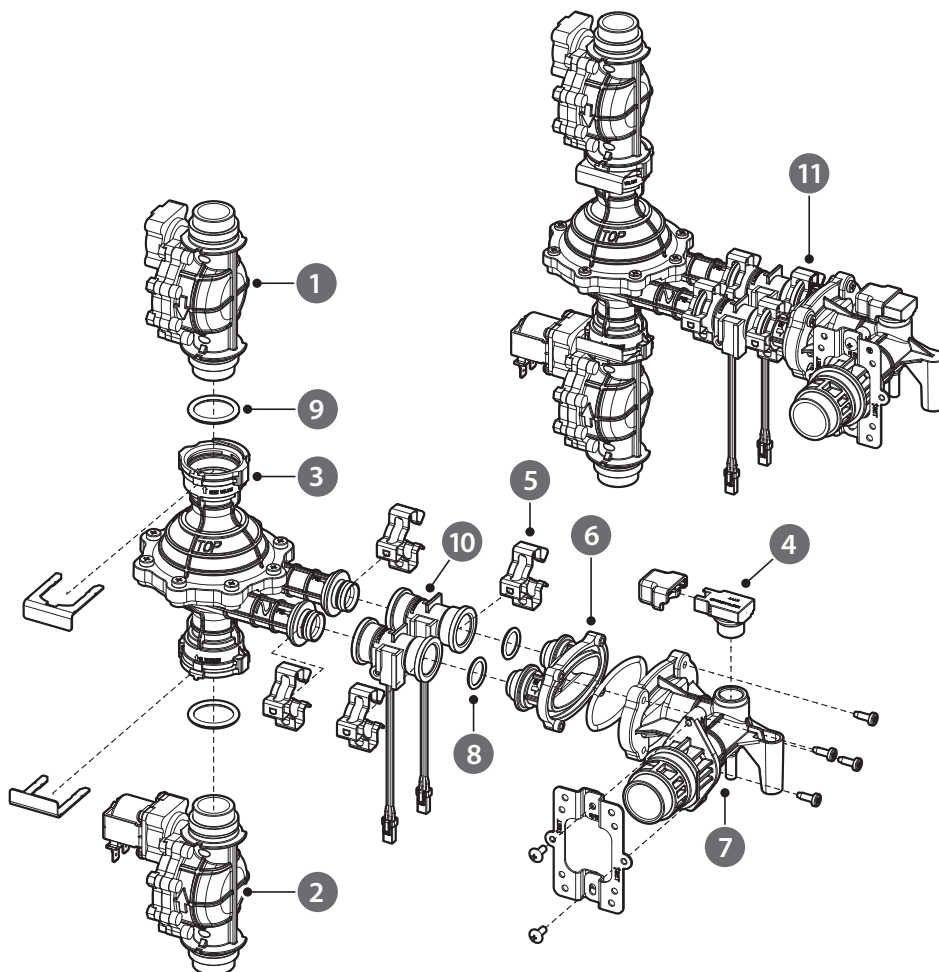
| No | Description | No pièce |
|----|---|-----------|
| 1 | Ensemble de réservoir NEP | 30026608* |
| 2 | Couvercle | 20052377* |
| 3 | Pompe de dosage NEP | 30026883* |
| 4 | Couvercle de la pompe | 20064158* |
| 5 | Raccord de vérification du connecteur (OD ¼ po) | 30033244* |
| 6 | Capteur de niveau de solution NEP | 30021794* |
| 7 | Film décoratif | 20064684* |

7.3 Ensemble de conduite d'eau de produit/de régénération



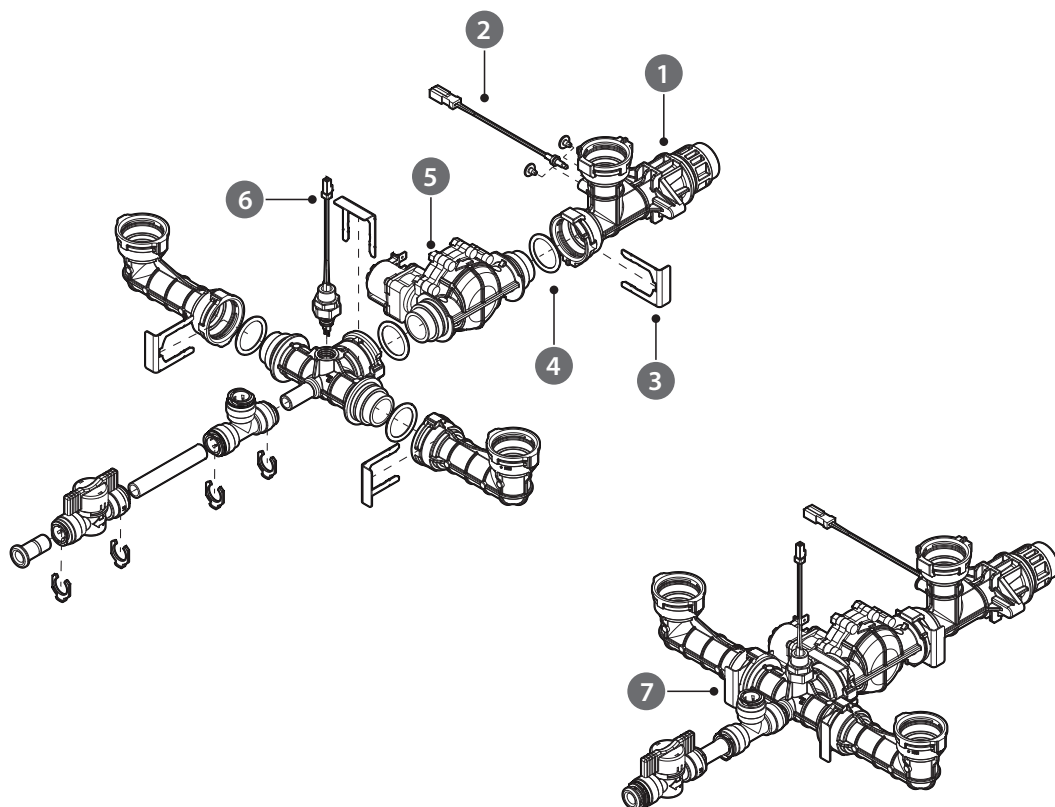
| No | Description | No pièce |
|----|---|-----------|
| 1 | Sortie de drain | 20052907* |
| 2 | Raccord coude (OD ½ po) | 30026876* |
| 3 | Joint torique (P26) | 20054009* |
| 4 | Clip en L (26) | 20030608* |
| 5 | Ensemble de raccord NEP | 30028485* |
| 6 | Électrovanne (NEP) | 30026823* |
| 7 | Ensemble de conduite d'eau de produit/de régénération | 30026594* |

7.4 Ensemble de conduite d'eau de sortie



| No | Description | No pièce |
|----|--------------------------------------|-----------|
| 1 | Clapet anti-retour | 30026589* |
| 2 | Électrovanne (dérivation) | 30025592* |
| 3 | Collecteur | 30032989* |
| 4 | Capteur de pression | 30022672* |
| 5 | Clip en D (25) | 20007859* |
| 6 | Couvercle du capteur de débit | 20052320* |
| 7 | Adaptateur de sortie | 20064145* |
| 8 | Joint torique (P16) | 20076336* |
| 9 | Joint torique (P26) | 20054009* |
| 10 | Capteur de débit | 30029090* |
| 11 | Ensemble de conduite d'eau de sortie | 30026595* |

7.5 Ensemble de conduite d'eau d'entrée



| No | Description | No pièce |
|----|-------------------------------------|-----------|
| 1 | Adaptateur d'entrée (OD 1 po) | 20064146* |
| 2 | Capteur de température | 30033189* |
| 3 | Clip en L (26) | 20030608* |
| 4 | Joint torique (P26) | 20054009* |
| 5 | Électrovanne | 30026316A |
| 6 | Capteur SDT | 30029086* |
| 7 | Ensemble de conduite d'eau d'entree | 30026590* |

8. Garantie limitée

Félicitations, vous êtes maintenant propriétaire d'un système de filtration d'eau électrique sans réservoir Navien WEC. Nous vous remercions d'avoir choisi Navien pour vos besoins en matière de traitement de l'eau.

Navien, Inc. garantit que les Produits identifiés ci-dessous sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication.

Une garantie limitée efficace

Les produits Navien comprennent une garantie limitée couvrant les pièces, à compter de la date d'achat initiale. Cette garantie limitée couvre les défauts de fabrication et la fabrication lorsqu'ils sont installés par des professionnels autorisés et utilisés conformément au manuel d'installation et de fonctionnement, tel qu'indiqué dans le document de garantie limitée. Une installation ou utilisation inappropriée annulera cette garantie. La date d'achat initiale doit être soumise à Navien, et une preuve de la date doit être fournie sur demande. La présente période de garantie limitée est effective à compter de la date d'installation et demeure valable pour l'acheteur d'origine, avec transférabilité limitée aux propriétaires ultérieurs, uniquement tant que le Produit reste sur le site d'installation d'origine.

Ce qui est couvert

Sous réserve des conditions susmentionnées, Navien doit réparer ou remplacer le Produit couvert, toute pièce ou tout composant présentant un défaut de matériaux ou de fabrication pendant la ou les périodes de garantie. Dans le cadre de la présente garantie limitée, Navien doit fournir gratuitement une ou plusieurs pièces de rechange que doit installer un fournisseur de services qualifié afin de remplacer toute pièce du Produit défectueuse en raison d'un défaut de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. Navien doit réparer ou remplacer le Produit couvert, ainsi que toute pièce ou tout composant (selon la disponibilité) qui présentent un défaut de matériaux ou de fabrication pour une période allant jusqu'à cinq (5) ans pour les pièces et à vie pour la garantie limitée, sous réserve des conditions. Si la pièce du Produit n'est pas disponible, Navien doit, à sa discrétion, a) fournir une pièce appropriée ou b) offrir un crédit du montant du prix de vente en sortie d'usine d'une nouvelle pièce de rechange équivalente, que l'utilisateur final doit utiliser sur le prix d'achat au détail d'un nouveau produit Navien. Tout nouvel achat du Produit est à la charge exclusive de l'utilisateur final, y compris, mais sans s'y limiter, l'ensemble des frais d'expédition, de retrait et d'installation.

Sauf autorisation contraire de Navien, toutes les pièces de réparation doivent être des pièces Navien d'origine. Toutes les réparations et tous les remplacements doivent être effectués par une personne ou une entreprise d'entretien dûment qualifiée.

Pendant la période de garantie applicable, le remplacement du Produit, des pièces ou des composants doit être approuvé par Navien. Navien n'autorise aucune personne ou entreprise à assumer toute obligation ou responsabilité en relation avec le remplacement approuvé du Produit, de ses pièces ou de ses composants pour le compte de Navien. Le Produit, la pièce ou le composant de remplacement est uniquement garanti pour la partie non expirée de la période de garantie applicable au Produit ou au composant d'origine.

Durée de garantie limitée

Résidentiel

| Non enregistré | | Enregistré | |
|---------------------------------------|---------------|---------------------------------------|---------------|
| Module NDI | Autres pièces | Module NDI | Autres pièces |
| 300 000 gallons (1 135 624 litres) | 3 ans | 500 000 gallons (1 892 706 litres) | 5 ans |

Usage résidentiel du produit uniquement à des fins personnelles, familiales ou domestiques dans un logement principalement résidentiel. Si l'application n'est pas clairement résidentielle, Navien peut classer l'application comme commerciale en fonction du site d'installation, de l'utilisation prévue et des conditions de fonctionnement.

Commercial

| Non enregistré | | Enregistré | |
|-------------------------------------|---------------|-------------------------------------|---------------|
| Module NDI | Autres pièces | Module NDI | Autres pièces |
| 100 000 gallons (378 541 litres) | 1 ans | 200 000 gallons (757 082 litres) | 2 ans |

Commercial signifie toute utilisation du produit dans le cadre d'une entreprise, d'un commerce, d'une profession, d'une installation institutionnelle, d'une zone commune à plusieurs locataires ou d'une activité génératrice de revenus, y compris la fourniture d'eau traitée aux employés, aux clients, aux locataires, aux invités ou au public.

Si le produit a été enregistré dans les soixante (60) jours qui suivent la date d'installation, la durée de la garantie limitée de base doit être étendue en remplaçant la mention « non enregistré » par « enregistré » dans le tableau ci-dessus. Tout produit qui n'a pas été dûment enregistré dans les soixante (60) jours qui suivent la Date d'entrée en vigueur doit être soumis à la garantie limitée de base « non enregistré ». Une preuve de la date d'achat doit être fournie sur demande. Si la preuve de la date d'achat n'est pas disponible, la date d'achat sera considérée comme étant six (6) mois après la date de fabrication du produit. Pour enregistrer l'unité en ligne, rendez-vous sur <https://www.navieninc.com/register> pour procéder à l'enregistrement du produit et recevoir un e-mail de confirmation. Sinon, remplissez, affranchissez et postez la carte d'enregistrement de la garantie ci-jointe.

Bénéficiaire du service

Vous devez communiquer avec l'installateur original de votre Produit. Votre installateur devra communiquer avec Navien pour signaler le problème. Si l'installateur d'origine ne peut pas être identifié ou si vous choisissez de ne plus utiliser ce fournisseur de services, vous pouvez choisir n'importe quel fournisseur qualifié pour effectuer la réparation nécessaire. Votre fournisseur de services doit contacter l'équipe de soutien technique de Navien au 800-519-8794 ou un distributeur Navien autorisé avant d'engager le service de garantie. L'installateur et/ou le fournisseur de services doivent respecter les procédures du service de garantie et de la politique de retour de Navien, telles qu'elles apparaissent sur le site Web de Navien. Une preuve de la date d'installation doit être fournie à Navien. À la demande de Navien, le Produit défectueux ou la pièce défectueuse doit être retourné(e) à Navien. Si la preuve de la date d'installation n'est pas disponible, alors on utilisera la date de six mois après la date de fabrication.

Les autres conditions générales sont décrites au verso.

----- ✂ -----

| | |
|-----------------------------|----------------|
| Nom du client : | _____ |
| Adresse du client : | _____ |
| Téléphone : | Télécopieur : |
| _____ | _____ |
| Courriel : | _____ |
| Nom de l'installateur : | No de permis : |
| _____ | _____ |
| Adresse de l'installateur : | _____ |
| _____ | _____ |
| Lieu d'achat : | _____ |
| No de modèle : | _____ |
| No de série : | _____ |
| Date d'achat : | _____ |



Navien, Inc.

20 Goodyear, Irvine, CA 92618

Tel : 1-800-519-8794

Fax : 949-420-0430

www.navieninc.com

Pour un enregistrement instantané de la garantie, veuillez enregistrer votre produit en ligne à navieninc.com

Cas couverts

La garantie limitée de Navien sera annulée au cas où l'une des situations suivantes survient :

- Installation incorrecte, défaut d'installation en stricte conformité avec les procédures du manuel d'installation, installation par un installateur non autorisé, et installation en violation des règles, lois ou codes du bâtiment applicables.
- Produits achetés via Internet, d'autres réseaux de e-commerce, ou chez un installateur ayant obtenu le Produit auprès d'un fournisseur ou d'un distributeur non autorisé par Navien.
- Absence d'entretiens réguliers, mauvaise utilisation, mise en fonctionnement avec des réglages différents des réglages recommandés ou spécifiés, non-respect des instructions ou directives fournies dans les manuels des appareils de la série WEC.
- Modification ou altération du Produit de quelque manière que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, retrait de tout composant ou pièce, ajout de composants non approuvés, réinstallation ou déplacement du produit de son site d'installation d'origine, ou tout endommagement accidentel ou intentionnel du produit.
- Installation pour des utilisations non recommandées.
- Tout dommage causé par des conditions locales défavorables, y compris, mais sans s'y limiter, les conditions relatives à l'eau d'alimentation.
- Dommages ou problèmes causés par des problèmes de pression d'eau, des surtensions électriques, une exposition à la lumière directe du soleil, des inondations, un incendie, des températures extérieures extrêmes, ou toute autre cause de dommage non directement imputable à un défaut de fabrication.
- Non-respect par l'installateur des procédures de service de garantie et de la politique de retour qui lui ont été préalablement fournies et disponibles sur le site Web de Navien. Ces politiques incluent, mais sans s'y limiter, le fait que l'installateur devrait en premier lieu contacter le service d'assistance technique de Navien lorsqu'il se trouve devant le produit pour résoudre le problème identifié.
- Problèmes de performance dus à la taille inadaptée du WEC, à une exposition directe à la lumière du soleil ou à une mauvaise installation de la conduite d'alimentation en eau, des composants électriques ou des autres pièces du système.
- Dommages, dysfonctionnements ou défaillances causés par des facteurs externes comme une mauvaise utilisation, de la négligence, des accidents, un incendie, une inondation, le gel, le vent, la foudre, l'infiltration d'humidité, la prolifération biologique ou d'autres catastrophes naturelles.
- Utilisation du WEC avec un prétraitement inadéquat en raison d'un mauvais entretien du préfiltre à sédiments et du filtre à bloc de charbon actif.
- Exploitation du WEC lorsqu'il n'est pas fourni avec la solution Navien NEP.
- Exploitation du WEC à une pression ou à une température d'eau qui ne correspond pas aux valeurs indiquées sur la plaque signalétique.
- Installation dans un emplacement à l'extérieur des États-Unis et du Canada.

- Retirer ou modifier la plaque signalétique.
- Vibrations et bruits causés par une utilisation anormale du produit.
- Remplacement des fusibles, remplacement ou réarmement des disjoncteurs.
- Pour que la garantie limitée puisse s'appliquer, il est nécessaire de faire effectuer un test de qualité de l'eau par un professionnel avant l'installation du WEC. La qualité de l'eau d'alimentation doit se trouver dans les limites d'utilisation spécifiées pour le produit.
- La garantie limitée ne couvre pas les défaillances dues à la négligence de l'acheteur concernant l'utilisation de la solution NEP, du préfiltre à sédiments et du filtre à bloc de charbon actif.
- Déplacement du produit du site d'installation d'origine. (Dans le cas peu probable où le produit doit être déplacé, assurez-vous de communiquer avec l'équipe technique de Navien à l'avance.)

Exceptions à la garantie limitée

La présente garantie limitée est soumise aux conditions générales stipulées dans les présentes, ainsi qu'à celles de la page Conditions générales du site Web de Navien, disponibles à l'adresse www.navieninc.com. À L'EXCEPTION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, NAVIEN REJETTE TOUTE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ QUANT AUX PRODUITS OU À LEUR VENTE ET LEUR UTILISATION, ET NAVIEN N'ASSUME NI N'AUTORISE L'HYPOTHÈSE D'UNE QUELCONQUE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ PAR RAPPORT AUX PRODUITS. CETTE CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ INCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE, IMPLICITE OU RÉGLEMENTAIRE CONCERNANT LES PRODUITS OU LEURS PIÈCES OU COMPOSANTS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. L'entière responsabilité de Navien en cas de réclamation découlant des présentes ne doit pas excéder le prix de vente du Produit. NAVIEN NE DOIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES OU PÉNALITÉS INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU LIQUIDÉS, Y COMPRIS POUR LES RÉCLAMATIONS RELATIVES À UNE PERTE DE REVENU, DE PROFITS OU D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, MÊME SI NAVIEN AVAIT OU AURAIT DÛ AVOIR CONNAISSANCE, DE MANIÈRE RÉELLE OU PRÉSUMÉE, DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Loi de l'état et garantie limitée

Certains états n'autorisent pas de limiter la durée d'une garantie implicite, ni d'exclure ou de limiter les dommages accessoires ou indirects, de sorte que les limitations ou exclusions susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer. Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un état à l'autre.

Conservez ce document aux fins de référence future.



Notes
