

Manuel d'installation et de fonctionnement

Système de filtration d'eau avec bloc de charbon

Pour obtenir un entretien

Si votre traitement d'eau nécessite un entretien :

- Demandez à votre installateur ou à tout professionnel agréé de contacter le service de soutien technique au 1-800-519-8794 Option 2 une fois sur le site d'installation : www.navieninc.com.
- Une courte liste de fournisseurs de services indépendants dans votre région est disponible sur le site Web : www.navieninc.com/installers.

Lorsque vous communiquez avec l'assistance technique, assurez-vous d'avoir les renseignements suivants à portée de main :

- numéro du modèle
- numéro de série
- date d'achat
- lieu d'installation
- date d'installation

Version : 1.0 (Mars, 2025)



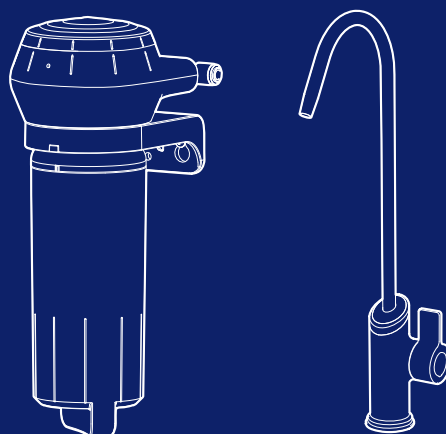
800.519.8794 | www.navieninc.com

20 Goodyear Irvine, CA 92618

Manuel d'installation et de fonctionnement

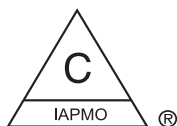
Système de filtration d'eau avec bloc de charbon

Modèle | WUA500



Testé et certifié par NSF International selon les normes NSF/ANSI 42, 53 et 401 pour les allégations de réduction indiquées sur la fiche des données de performance, et selon la norme NSF/ANSI 372 pour la conformité sans plomb du modèle WUA500-05GND.

Le système est conforme à la norme NSF/ANSI 53 pour les allégations de performance vérifiées et validées par des données de tests.



- Robinet testé et certifié par l'IAPMO selon les normes NSF/ANSI/CAN 61 et 372 pour la conformité sans plomb.
- Vanne testée et certifiée par l'IAPMO selon la norme NSF/ANSI/CAN 372 pour la conformité sans plomb.

La vanne et le robinet ne sont pas certifiés par NSF.

AVERTISSEMENT

- Pour éviter des **DOMMAGES MATÉRIELS**, veuillez lire, comprendre et suivre les avertissements et les instructions de ce manuel.
- Veillez à consulter et à respecter les réglementations applicables en matière de plomberie lors de l'installation de ce produit. Sollicitez, auprès des autorités responsables des travaux publics, les réglementations locales applicables en matière de plomberie et d'assainissement. En cas de différence avec les normes édictées dans le présent manuel, respectez les réglementations locales.
- Conservez ce guide à proximité du produit pour pouvoir le consulter chaque fois qu'un entretien ou une réparation est nécessaire.

Table des matières

Renseignements importants en matière de sécurité	3
---	----------

1. À propos du WUA500	5
------------------------------	----------

1.1	Spécification	5
1.2	Certification	6
1.3	Éléments inclus	8
1.4	Outils requis	9
1.5	Dimensions	9
1.6	Composants	10

2. Installation du WUA500	11
----------------------------------	-----------

2.1	Préparation à l'installation	11
2.2	Installation du robinet intelligent	15
2.3	Installation de la vanne d'entrée T	16
2.4	Placement du système et raccordement du tuyau	18
2.5	Démarrage du système	19

3. Entretien du WUA500	20
-------------------------------	-----------

3.1	Calendrier de remplacement du filtre	20
3.2	Notifications	20
3.3	Remplacement du filtre	20
3.4	Initialisation du calendrier de remplacement du filtre	21
3.5	Remplacement des piles (AA)	21

4. Dépannage	23
---------------------	-----------

5. Garantie limitée	24
----------------------------	-----------

Renseignements importants en matière de sécurité

Coordonnées

Site Web : www.navieninc.com/contact

Ligne téléphonique :

1-800-519-8794 → Option 2

Avant d'installer et de faire fonctionner le WUA500, lisez ce manuel pour vous familiariser avec l'appareil et ses fonctions.

Navien n'est pas responsable des dommages liés au non-respect, par l'installateur, des précautions décrites dans ce manuel.

Veuillez effectuer l'installation et l'entretien, y compris le remplacement de filtre, en vous conformant strictement aux exigences du présent manuel, pour éviter d'endommager l'appareil ou votre propriété.

Étant donné les caractéristiques uniques des produits de traitement de l'eau, tous les composants inclus dans ce produit ont une durée de vie limitée. Des recommandations détaillées concernant les principaux composants sont fournies tout au long de ce manuel.



Les symboles d'alerte de sécurité sont utilisés dans ce manuel pour vous avertir des risques potentiels de blessures corporelles. Respectez tous les messages de sécurité qui suivent ces symboles pour éviter d'éventuels dommages, des blessures graves ou mortelles.

Les mots-indicateurs suivants sont utilisés dans ce guide.



AVERTISSEMENT

Indique une situation dangereuse, qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures graves ou la mort.



MISE EN GARDE

Indique une situation potentiellement dangereuse, qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures mineures ou modérées.

AVIS

Indique des informations considérées importantes qui ne sont pas liées à un danger (par ex. des dommages matériels).

Installation initiale

AVIS

- N'installez pas le produit à l'extérieur. Évitez d'installer le produit dans un endroit directement exposé au soleil ou à l'extérieur. L'exposition à la lumière du soleil accélérera le vieillissement de la coque de l'appareil et nuira à la sécurité de l'appareil.
- N'installez pas le produit près d'une plinthe électrique.
- N'installez pas ou n'exposez pas le produit à une température inférieure à 0 °C (32 °F) pour éviter que le gel ne brise le tuyau interne.
- Le système et l'installation doivent être conformes aux lois et règlements locaux et d'État.

AVIS

- Utilisez les composants d'origine et le filtre à cartouche fourni par Navien pour assurer le bon fonctionnement du produit.
- N'appliquez pas de force excessive sur le produit et ne percutez pas le produit.
- N'entrez aucun objet sur le dessus du produit.
- Lorsque le produit n'est pas utilisé ou reste sans surveillance pendant plus de 3 jours, débranchez la source d'alimentation électrique et l'alimentation en eau pour éviter l'effet du « coup de bélier » qui résulte d'une pression d'eau instable et endommage le produit ou provoque des jaillissements d'eau. Lors de sa réutilisation, il est recommandé de laisser couler l'eau de consommation produite pendant quelques minutes, sinon elle aura mauvais goût.

Lors de l'utilisation du produit

⚠ MISE EN GARDE

- Tenir hors de portée des enfants.
- Si le produit tombe en panne, émet un bruit étrange, une odeur de combustion ou une odeur de fumée ou présente une fuite d'eau, débranchez le cordon d'alimentation électrique de la prise, puis contactez le service d'assistance technique de Navien au 800-519-8794 ou un distributeur Navien agréé.
- Ne démontez pas le produit vous-même, à moins d'y être autorisé par Navien.

⚠ AVERTISSEMENT

Cancer et effets nocifs sur la reproduction -
www.P65Warnings.ca.gov.

Les lois de la Californie exigent que l'avertissement suivant soit fourni (Prop 65) :

1. À propos du WUA500

Ce produit utilise un bloc de charbon de haute qualité pour fournir de l'eau filtrée, en éliminant les composés organiques et le mauvais goût de l'eau.

Eau filtrée pour améliorer le goût et l'odeur

Ce produit dispose d'un filtre à bloc de charbon comprimé ayant une meilleure performance de purification de l'eau qu'un filtre à bloc de charbon extrudé ordinaire. Lors du passage à travers ce filtre, les substances nocives présentes dans l'eau, comme le chlore résiduel, les composés organiques et les métaux lourds, sont éliminées. Cependant, les minéraux bénéfiques sont préservés et vous remarquerez une amélioration du goût et de l'odeur de l'eau du robinet.

Entretien simple et facile

Les indicateurs du produit et du robinet permettent de savoir facilement quand remplacer le filtre. Le filtre se remplace facilement.

Ce produit est équipé d'un robinet d'arrêt automatique.

Utilisation efficace de l'espace

Le système de filtration d'eau à bloc de charbon (WUA500) fournit une alimentation continue en eau sans nécessiter de réservoir de stockage distinct, et sa conception compacte permet de gagner de la place.

1.1 Spécification

Remarque Pour obtenir un rendement optimal, il est fortement recommandé de n'utiliser le système que dans le cadre de ces paramètres opérationnels.

Éléments		Description
Modèle		WUA500-05GND (GWUA50005GND0001)
Cartouche filtrante		WUA500-05GND-CB (30035169*)
Durée de vie du filtre**		500 gallons (1 800 litres) / 6 mois
Flow Rate (Débit)		1,89 LPM (0,5 GPM)
Dimensions (L x P x H)		Ø87,2 x 122,0 x 283,3 mm (Ø3,4 x 4,8 x 11,1 in.)
Piles		3 piles AA alcalines requises
Demande d'eau d'alimentation		Eau courante municipale
Pression de l'eau d'alimentation		207 – 862 kPa (30 – 125 psi)
Niveau de pH de l'eau d'alimentation		6,5 – 8,5
Température de l'eau d'entrée		4 – 38 °C (40 – 100 °F) (EAU FROIDE SEULEMENT)
Humidité relative		≤ 90 % (à l'intérieur)
Certification	Tête et filtre	NSF42, NSF53, NSF372, NSF401
	Robinet intelligent	NSF61, NSF372 (certifié par IAPMO)
	Vanne d'entrée T	NSF372 (certifié par IAPMO)

** Le calendrier de remplacement du filtre peut varier selon la qualité de l'eau locale et la consommation d'eau. Si la consommation de l'eau est élevée ou que la qualité de l'eau locale est mauvaise (concentration élevée en sédiments ou en chlore, forte turbidité ou dureté élevée), il peut être nécessaire de remplacer le filtre plus souvent que la fréquence prévue dans le calendrier de remplacement du filtre.

1.2 Certification

Modèle WUA500-05GND testé et certifié par NSF International selon les normes NSF/ANSI 42, 53 et 401 pour les allégations de réduction indiquées sur la fiche des données de performance, et selon la norme NSF/ANSI 372 pour la conformité sans plomb.

- Robinet testé et certifié par l'IAPMO selon les normes NSF/ANSI/CAN 61 et 372 pour la conformité sans plomb.
- Vanne testée et certifiée par l'IAPMO selon la norme NSF/ANSI/CAN 372 pour la conformité sans plomb.

Remarque La vanne et le robinet ne sont pas certifiés par NSF.

NSF/ANSI 42 - Effets organoleptiques (2)

Contaminant	Concentration problématique de l'influent	Concentration maximale de l'effluent	Pourcentage de réduction
Goût et odeur du chlore	2,0 mg/l	≥ 50 %	> 97,4 %
Classe nominale des particules 1, ≥ 0,5 à < 1,0 µm	Au moins 10 000 particules/ml	≥ 85 %	99,9 %

NSF/ANSI 53 - Effets sur la santé (18)

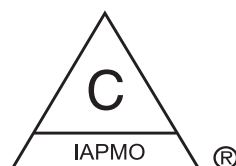
Contaminant	Concentration problématique de l'influent	Concentration maximale de l'effluent	Pourcentage de réduction
Atrazine	0,009 mg/l	0,003 mg/l	> 94,7 %
Benzène	0,015 mg/l	0,005 mg/l	> 96,3 %
Kyste*	Minimum de 50 000 kystes/l	99,95 %	> 99,99 %
Plomb à pH 6,5	0,15 mg/l	0,005 mg/l	> 99,7 %
Plomb à pH 8,5	0,15 mg/l	0,005 mg/l	> 99,6 %
Lindane	0,002 mg/l	0,0002 mg/l	> 99 %
Mercure à pH 6,5	0,006 mg/l	0,002 mg/l	96,2 %
Mercure à pH 8,5	0,006 mg/l	0,002 mg/l	92,2 %
Turbidité	11 NTU	0,5 NTU	99 %
2,4 - D	0,21 mg/l	0,07 mg/l	99,9 %
Amiante	10 à 10 fibres/l	99 %	> 99 %
P-dichlorobenzène	0,225 mg/l	0,075 mg/l	> 99,8 %
Carbofuran	0,08 mg/l	0,04 mg/l	> 98,7 %
Chlorobenzène	2 mg/l	0,1 mg/l	> 99,9 %
Endrine	0,006 mg/l	0,002 mg/l	> 96,8 %
Éthylbenzène	2,1 mg/l	0,7 mg/l	> 99,9 %
O-dichlorobenzène	1,8 mg/l	0,6 mg/l	> 99,8 %
Tétrachloroéthylène	0,015 mg/l	0,005 mg/l	> 96,7 %

Contaminant	Concentration problématique de l'influent	Concentration maximale de l'effluent	Pourcentage de réduction
Toxaphène	0,015 mg/l	0,003 mg/l	> 93 %
1,2,4-trichlorobenzène	0,21 mg/l	0,07 mg/l	> 99,8 %

* Les valeurs sont basées sur l'utilisation des oocystes de *Cryptosporidium parvum*. Les systèmes certifiés pour la réduction des kystes peuvent être utilisés avec de l'eau désinfectée pouvant contenir des kystes filtrables.

Norme 401 - Contaminants émergents (15)

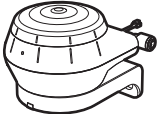
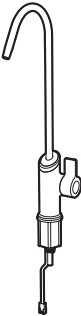
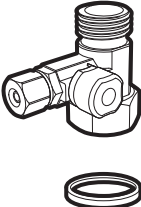
Contaminant	Concentration problématique de l'influent	Concentration maximale de l'effluent	Pourcentage de réduction
Aténolol	200 ng/l	30 ng/l	94,9 %
Bisphénol A	2 000 ng/l	300 ng/l	> 99 %
Carbamazépine	1 400 ng/l	200 ng/l	> 98,6 %
Diéthyltoluamide	1 400 ng/l	200 ng/l	> 98,8 %
Œstrone	140 ng/l	20 ng/l	> 96,4 %
Ibuprofène	400 ng/l	60 ng/l	> 94,9 %
Linuron	140 ng/l	20 ng/l	> 96,8 %
Méprobamate	400 ng/l	60 ng/l	> 94,8 %
Métolachlore	1 400 ng/l	200 ng/l	> 98,7 %
Naproxène	140 ng/l	20 ng/l	> 96,5 %
Nonylphénol	1 400 ng/l	200 ng/l	> 96,1 %
Phénytoïne	200 ng/l	30 ng/l	> 95,5 %
TCEP	5 000 ng/l	700 ng/l	> 98,3 %
TCP	5 000 ng/l	700 ng/l	> 98,1 %
Triméthoprim	140 ng/l	20 ng/l	> 96,8 %
Microplastique	Au moins 10 000 particules/ml	≥ 85 %	99,9 %



Tous les paramètres indiqués, portant sur la performance de ce produit, s'appuient sur les résultats d'essais effectués dans des conditions de laboratoire standard; la performance réelle peut varier.

1.3 Éléments inclus

Reportez-vous à la section ci-dessous pour vérifier que le produit et les différentes pièces sont correctement emballés et préparez les outils nécessaires à l'installation.

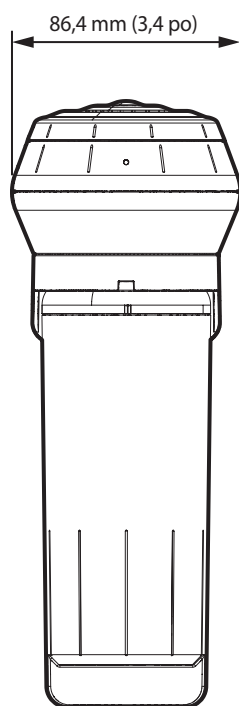
		
Tête du système	Cartouche filtrante (Référence : 30035169*)	Robinet intelligent (1 lot)
		
Manuel d'installation et de fonctionnement	Tuyau de 6,35 mm (1/4 po) (longueur : 2 m, 6 pi 6 po) (1 ch.)	Vanne d'entrée T (1 ch.) (joint inclus)
		
Adaptateur de vanne d'entrée T (Compression de 3/8 po à 1/2 po) (1 ch.)	Raccord de type I de 6,35 mm (1/4 po) (1 ch.)	Piles AA (3 ch.)
		
Vis de 16 mm (0,6 po) (2 ch.)		

1.4 Outils requis

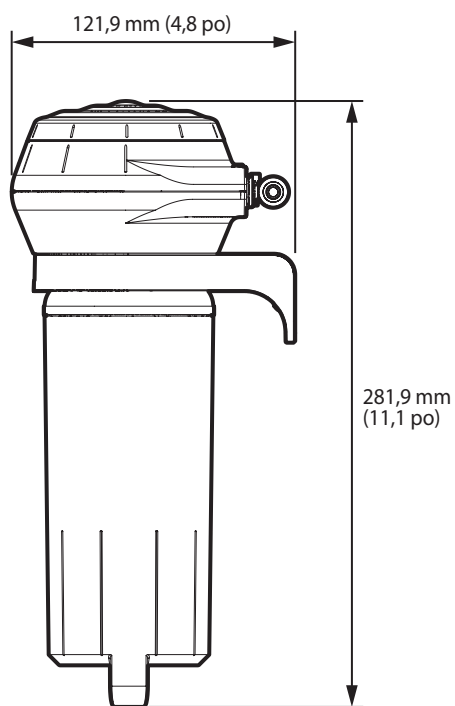
La liste suivante présente les outils nécessaires pour le système de filtration de l'eau.

- Perceuse à vitesse variable
- Foret étagé ou scie-cloche de 19,05 mm ($\frac{3}{4}$ po) (pour le trou du robinet)
- Tournevis Phillips
- Clé à molette
- Couteau à lame rétractable ou ciseaux
- Serviette
- Lampe de poche
- Lunettes de sécurité

1.5 Dimensions

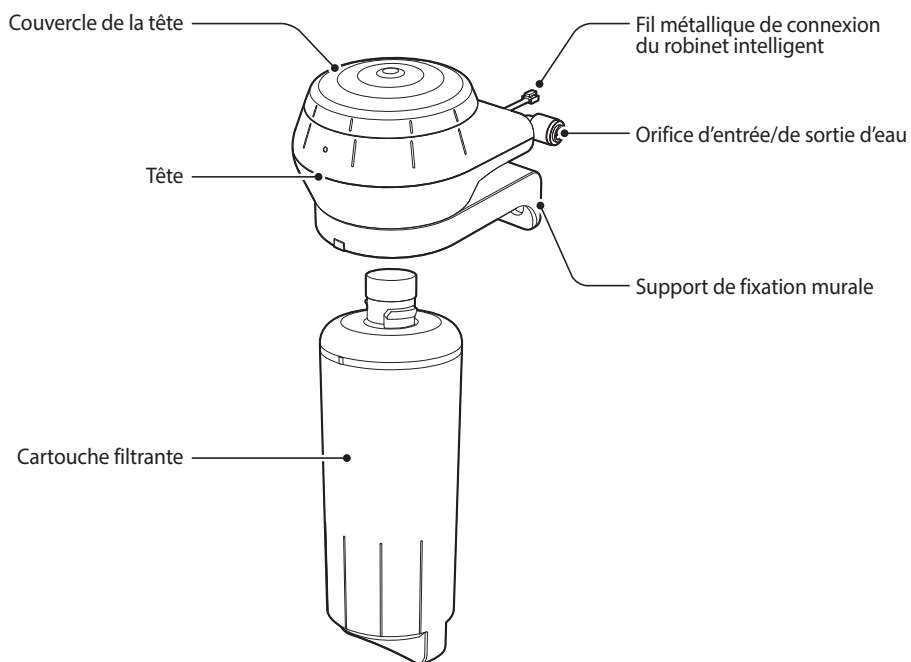


Vue de devant

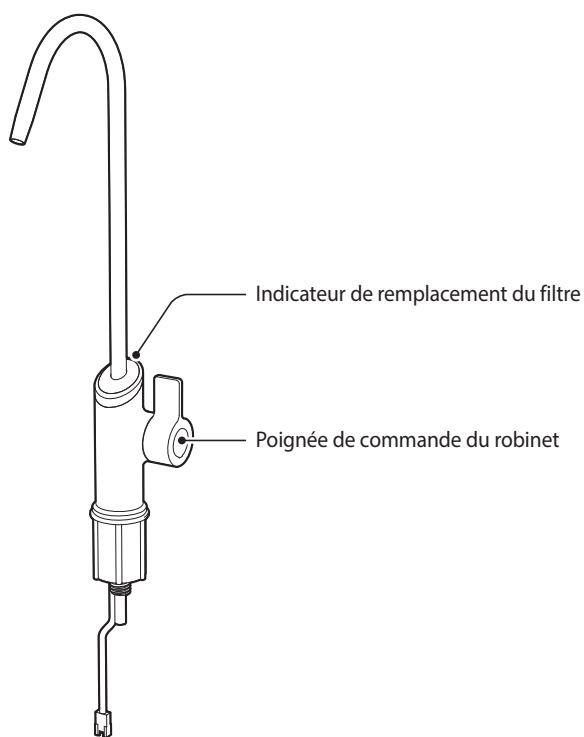


Vue latérale

1.6 Composants



Système de filtration d'eau



Robinet intelligent

2. Installation du WUA500

2.1 Préparation à l'installation

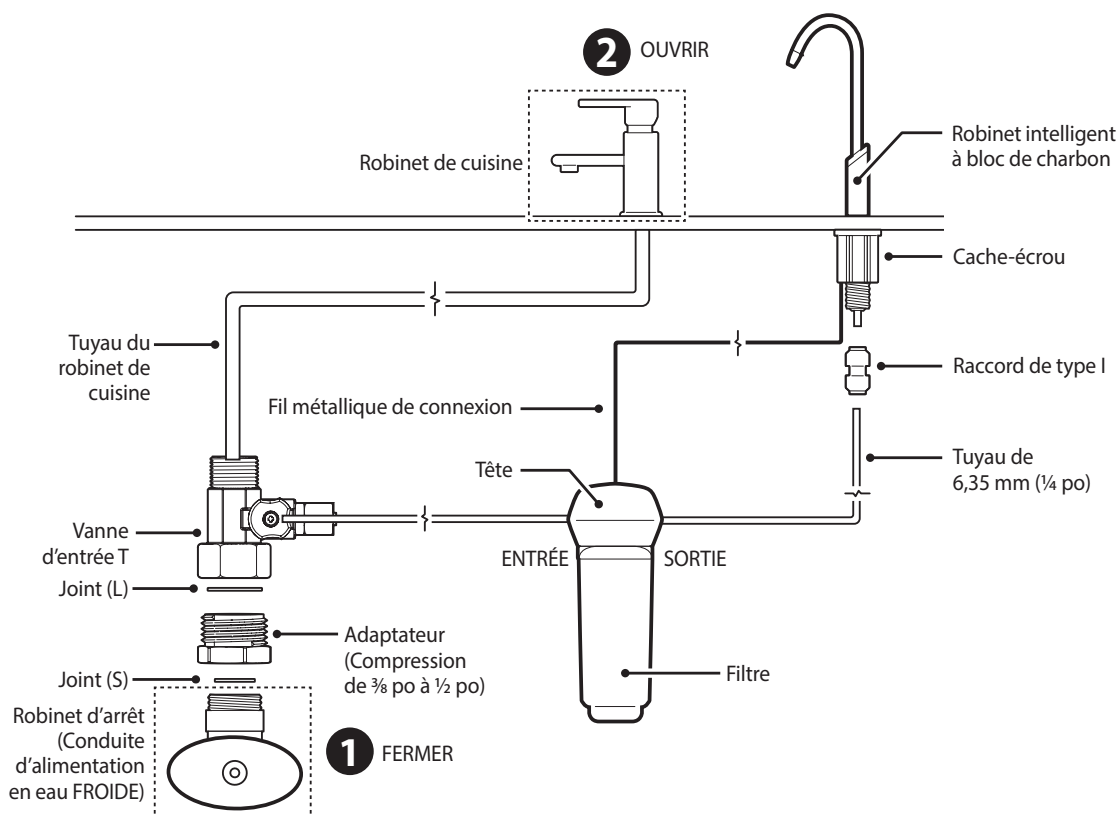
Remarque

Des connaissances de base en plomberie sont recommandées pour l'installation de ce système. Nous recommandons d'engager un professionnel s'il est nécessaire de procéder à des changements dans la plomberie ou de percer.

1. **FERMEZ** le robinet d'arrêt de la conduite d'alimentation en eau FROIDE et ouvrez le robinet de cuisine pour relâcher la pression. Quand l'eau ne coule plus du robinet de la cuisine, fermez le robinet.

AVIS

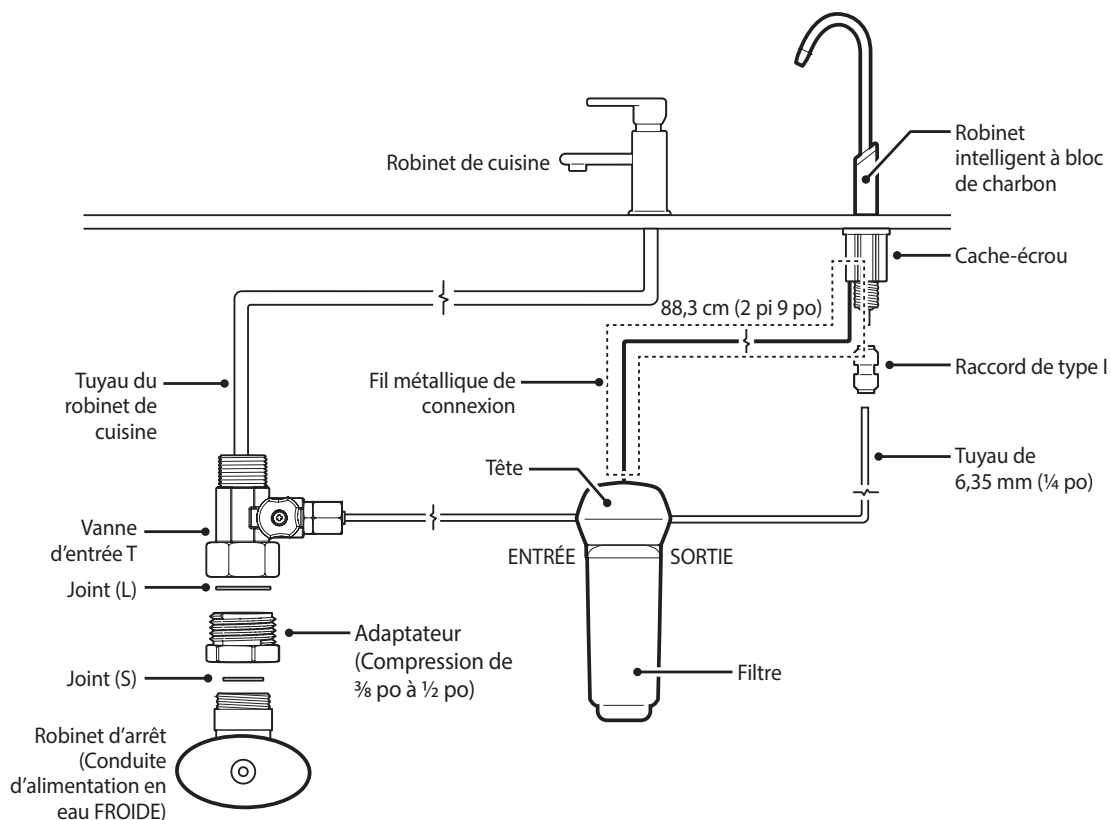
Ne raccordez pas ce système à une conduite d'alimentation en eau chaude. L'alimentation en eau du système DOIT être fournie par la conduite d'alimentation en eau FROIDE. L'utilisation d'eau chaude endommagera considérablement votre filtre.



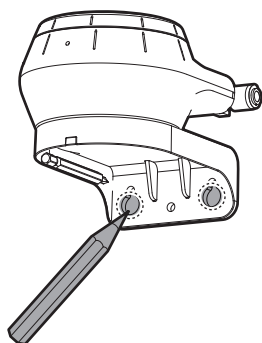
- Placez temporairement le WUA (tête de système et cartouche filtrante) dans l'armoire sous l'évier ou à l'emplacement souhaité, pour avoir assez d'espace et vous placer correctement.

Remarque

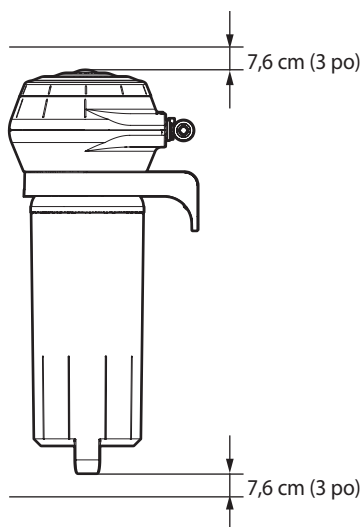
- Le tuyau fermé de 6,35 mm ($\frac{1}{4}$ po) mesure environ 2 m (6 pi 6 po) de long au total. Tenez compte de la longueur totale du tuyau pour bien positionner le système.
- Le fil reliant le robinet intelligent à la tête du système mesure 83,8 cm (2 pi 9 po) de long, alors tenez-en compte lors du positionnement de votre système.



3. Marquez les points de vis pour fixer la tête du système au mur.

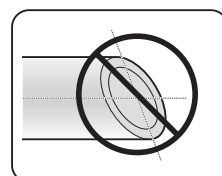
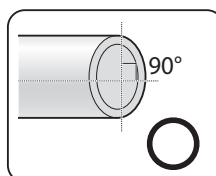
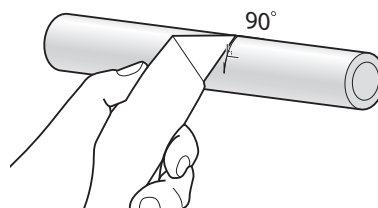


Remarque Assurez-vous d'avoir, à l'emplacement d'installation choisi, au moins 7,6 cm (3 po) au-dessus pour le remplacement des piles et 7,6 cm (3 po) au-dessous pour le remplacement du filtre.



4. Mesurez la longueur entre l'endroit où le robinet intelligent sera installé et l'orifice de SORTIE (OUT) de la tête du système. Coupez le tuyau de 6,35 mm (¼ po) à la longueur mesurée.

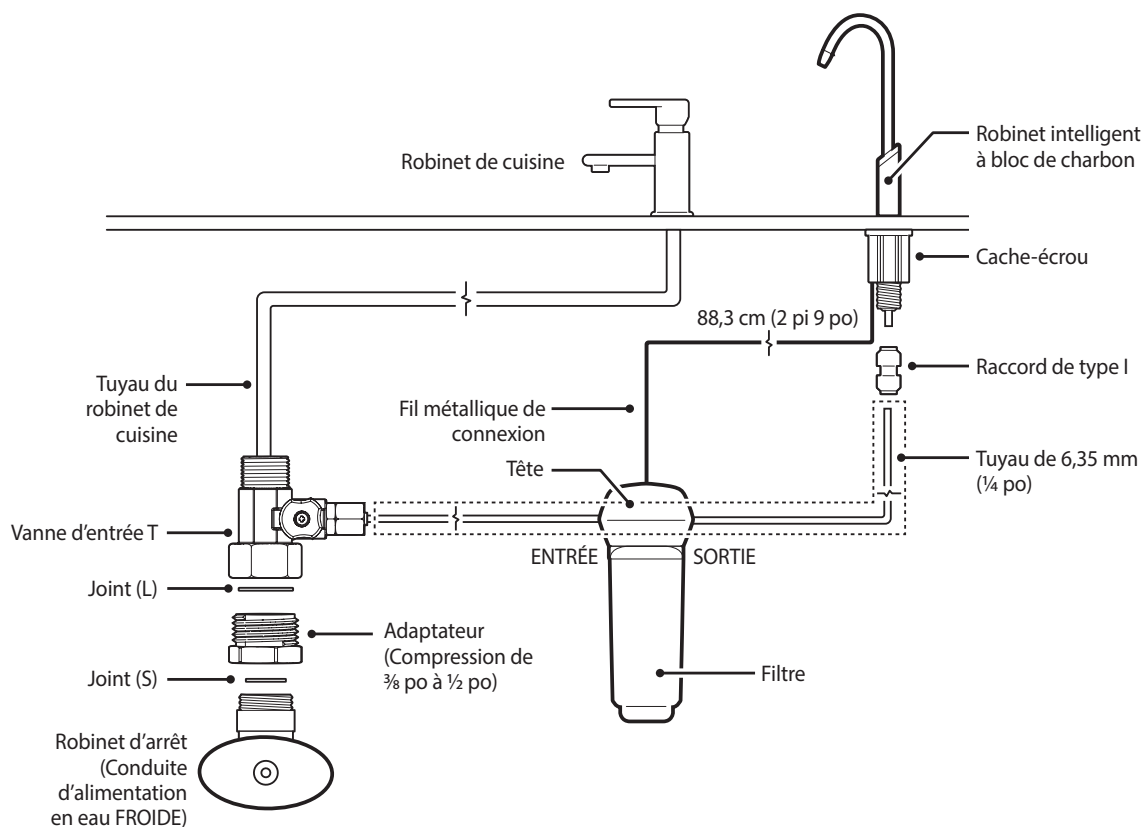
Remarque Lorsque vous coupez le tuyau, assurez-vous de le faire de façon à ce que la section transversale soit verticale, sinon des fuites peuvent se produire.



⚠ AVERTISSEMENT

Veillez à ne pas vous couper en utilisant des outils pointus.

- Mesurez la longueur entre l'endroit où la vanne d'entrée T sera installée et l'orifice d'ENTRÉE (IN) de la tête du système et coupez le tuyau de $\frac{1}{4}$ po à cette longueur.



- Sortez le WUA500 (tête du système et cartouche filtrante) de sous votre évier pour commencer l'installation.

2.2 Installation du robinet intelligent

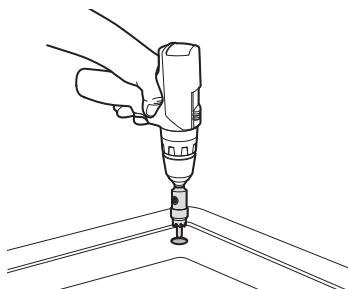
2.2.1 Perçage d'un trou dans l'évier

Remarque S'il y a déjà un trou de montage (19,05 mm, $\frac{3}{4}$ po), reportez-vous à la section « 2.2.2 Installation d'un robinet intelligent » à la page 15.

MISE EN GARDE

- Avant de percer un trou, mettez des lunettes de sécurité pour protéger vos yeux.
- N'utilisez pas de perceuse à percussion sur de la pierre naturelle, du verre ou de la céramique, en particulier sur un évier en porcelaine, qui peut facilement s'écailler.

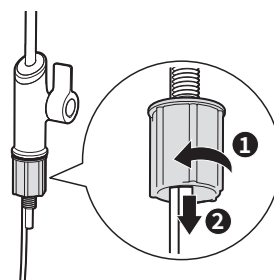
1. Tracez une ligne sur votre évier ou votre comptoir, à l'endroit où vous voulez que le trou soit situé. Ensuite, percez le trou au diamètre du cercle sur la ligne.
2. Pour guider l'embout, faites une marque avec un pointeau sur un évier en acier inoxydable, avant de forer.
3. Appuyez fermement sur l'embout jusqu'à ce que vous traversiez la surface.
4. En commençant par la vitesse la plus basse, maintenez la perceuse à vitesse variable, munie d'un foret étagé ou d'une scie-cloche (19,05 mm, $\frac{3}{4}$ po), bien droite, avec une pression ferme, pour éviter de dévier sur le comptoir.



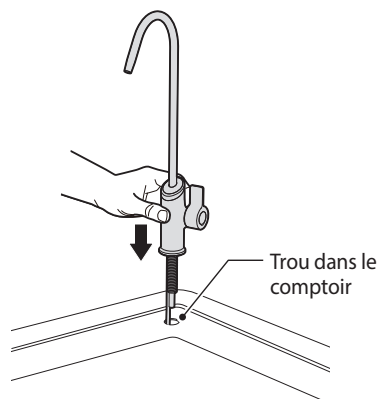
5. Lorsque vous avez traversé la surface, faites tourner un peu la perceuse pour appliquer une pression circulaire égale.

2.2.2 Installation d'un robinet intelligent

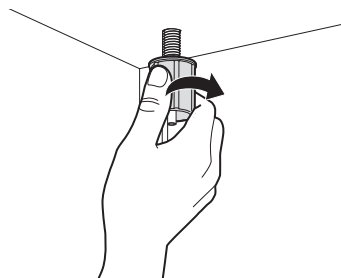
1. Dévissez l'écrou de la base du robinet dans le sens des aiguilles d'une montre.



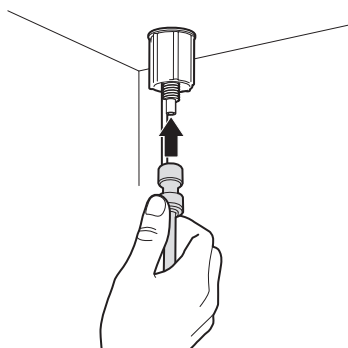
2. Insérez le corps du robinet (avec la tige) et le fil dans le trou percé dans le comptoir.



3. Sous l'évier, serrez l'écrou sur la base du robinet dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que le robinet soit solidement fixé au comptoir, sans qu'il y ait de jeu.



- Fixez le raccord de type I sur le tuyau. Raccordez-le à la base du robinet.



Remarque Lorsque vous raccordez le tuyau au raccord de type I, poussez le tuyau jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

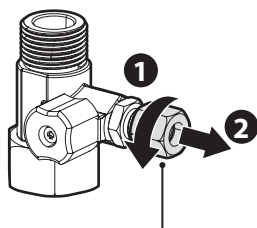


2.3 Installation de la vanne d'entrée T

AVIS

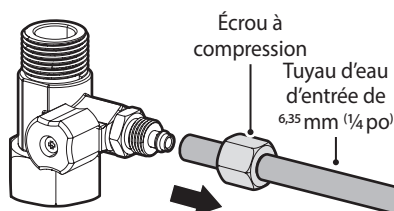
Ne raccordez pas ce système à une conduite d'alimentation en eau chaude. L'alimentation en eau de l'appareil DOIT provenir de la conduite d'alimentation en eau froide. L'utilisation d'eau chaude endommagera considérablement vos filtres.

- Retirez l'écrou de compression de la vanne d'entrée T fermée en le tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.



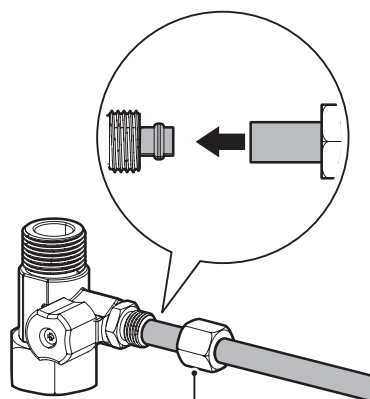
Écrou à compression

- Placez l'écrou à compression à l'extrémité du tuyau.



Remarque Utilisez le tuyau coupé entre la vanne d'entrée T et l'orifice d'ENTRÉE (IN) de la tête du système.

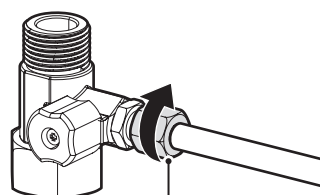
- Insérez complètement l'extrémité du tuyau dans la vanne d'entrée T.



Écrou à compression

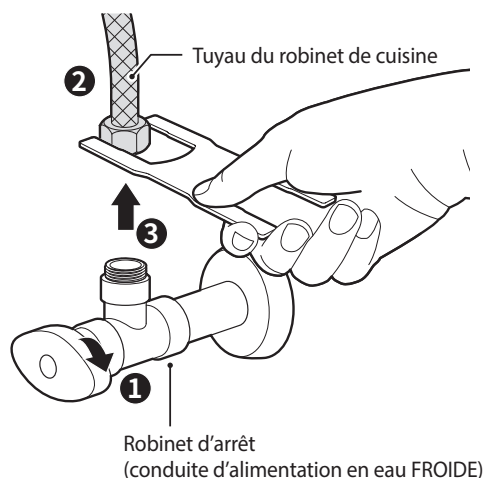
Remarque Le fait de ne pas insérer complètement le tuyau ou de ne pas serrer correctement l'écrou entraînera des fuites et des dommages matériels.

- Fixez solidement l'écrou sur la vanne en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il soit bien en place.



Écrou à compression

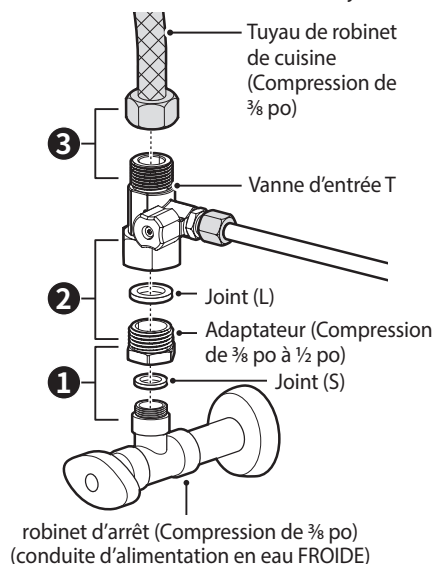
5. Placez une serviette sous le robinet d'arrêt de la conduite d'alimentation en eau FROIDE pour absorber toute goutte d'eau.
6. Débranchez le tuyau du robinet de cuisine du robinet d'arrêt de la conduite d'alimentation en eau FROIDE.



Remarque Veillez à bien **FERMER** le robinet d'arrêt de la conduite d'alimentation en eau FROIDE avant de débrancher le tuyau du robinet de cuisine (reportez-vous à la section « 2.1 Préparation à l'installation » à la page 11).

7. Raccordez l'adaptateur inclus au robinet d'arrêt (avec son joint).
8. Raccordez la vanne d'entrée T à l'adaptateur (avec son joint).

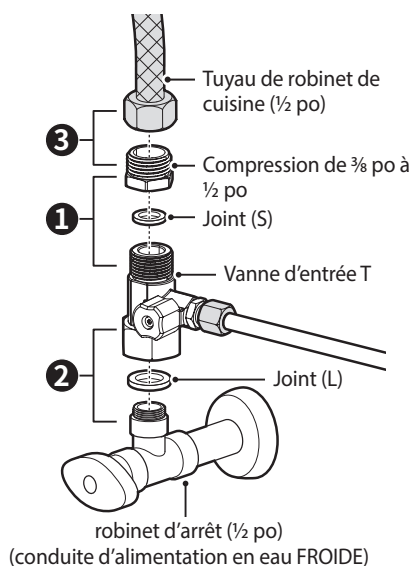
9. Raccordez le raccord de tuyau du robinet de cuisine à la vanne d'entrée T (avec son joint).



Remarque

Si le robinet d'arrêt de votre domicile mesure $\frac{1}{2}$ po de diamètre, assemblez la vanne d'entrée T et l'adaptateur comme illustré ci-dessous.

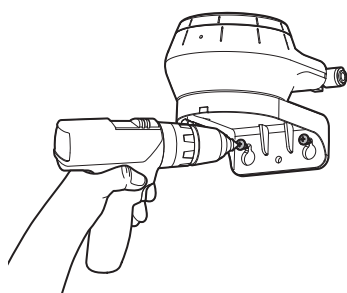
1. Raccordez l'adaptateur inclus à la vanne d'entrée T (avec son joint).
2. Raccordez la vanne d'entrée T au robinet d'arrêt de la conduite d'alimentation en eau FROIDE (avec son joint).
3. Raccordez le raccord de tuyau du robinet de cuisine à la vanne d'entrée T (avec son joint).



Remarque Veuillez vérifier le joint. Des fuites d'eau se produisent lorsqu'il n'y a pas de joint.

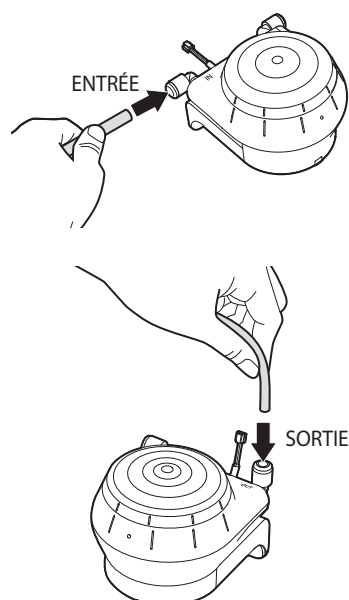
2.4 Placement du système et raccordement du tuyau

1. Fixez correctement la tête du système à une surface verticale à l'aide du matériel de fixation approprié. Les vis incluses peuvent être remplacées par d'autres vis ou fixations en fonction des exigences de fixation.

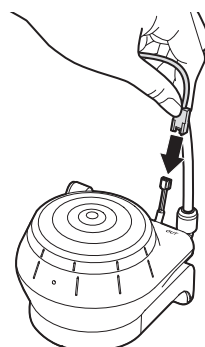


Remarque Assurez-vous d'avoir, à l'emplacement d'installation choisi, au moins 7,6 cm (3 po) au-dessus pour le remplacement des piles et 7,6 cm (3 po) au-dessous pour le remplacement du filtre.

2. Raccordez les tuyaux reliés à la vanne d'entrée T et à la base du robinet aux orifices d'ENTRÉE et de SORTIE (IN et OUT) de la tête de système.

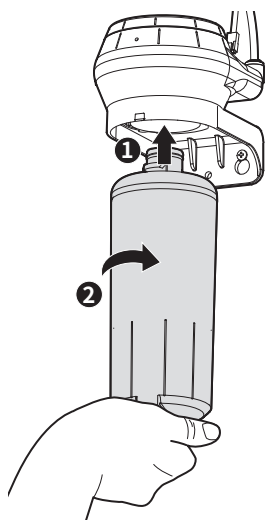


3. Raccordez le fil métallique de connexion de la tête du système et le fil du robinet.



4. Ouvrez le couvercle et insérez les piles AA. Pour plus d'informations, reportez-vous à « 3.5 Remplacement des piles (AA) » à la page 21.

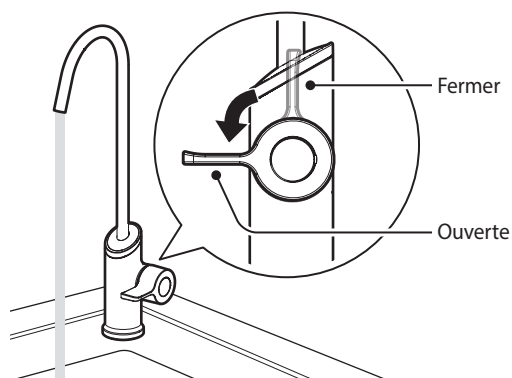
5. Insérez la cartouche filtrante dans la tête (1), tournez dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour serrer (2) et arrangez le tuyau.



2. Ouvrez le robinet intelligent pour rincer le système pendant 15 minutes et laver la cartouche filtrante. Ce processus est essentiel pour éliminer les impuretés qui peuvent s'être introduites au cours du processus de fabrication du produit.

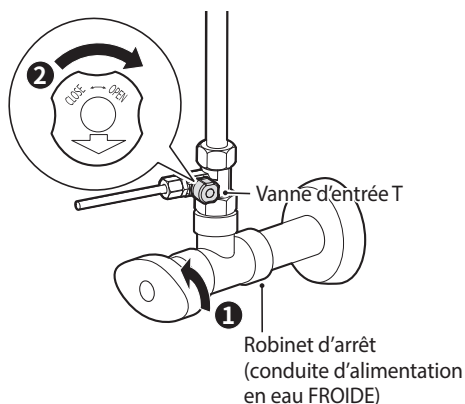
Remarque

Ne buvez pas l'eau lorsque le système est en phase de rinçage. Pendant le rinçage, l'eau peut contenir de la poussière de charbon. La poussière de charbon est inoffensive pour l'homme, mais elle n'est pas recommandée pour la consommation.



2.5 Démarrage du système

1. Ouvrez le robinet d'arrêt de la conduite d'alimentation en eau FROIDE (1) et la vanne d'entrée T (2). Vérifiez qu'il n'y ait pas de fuites dans le système.



Remarque

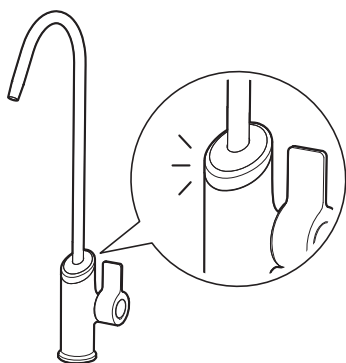
Vérifiez soigneusement l'étanchéité de chaque partie du système pendant le rinçage. Vérifiez que tous les tuyaux sont installés correctement. Assurez-vous qu'il n'y a pas de fuites aux joints, aux raccords, aux vannes ou aux raccordements de tuyaux.

3. Entretien du WUA500

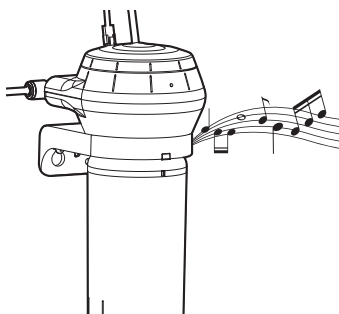
3.1 Calendrier de remplacement du filtre

Le filtre est conçu pour purifier jusqu'à 1 800 l (500 gallons) d'eau. Remplacez-le rapidement lorsque l'indicateur lumineux passe au rouge (à 6 mois d'utilisation du filtre) ou si vous observez une baisse importante du débit d'eau ou si vous rencontrez des problèmes de fonctionnement.

3.2 Notifications



Notification lumineuse



Notification sonore

Indicateur	État
Voyant bleu	Normal
Voyant rouge	Changement de filtre
Voyant bleu/rouge et notification sonore	Changement de piles
Voyant rouge et notification sonore	Période de remplacement du filtre écoulée

Remarque La tête sous l'évier émet une sonnerie.

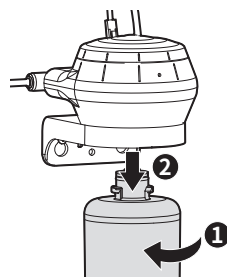
3.3 Remplacement du filtre

AVIS

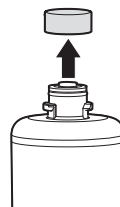
Vous devez utiliser des cartouches filtrantes de rechange d'origine de Navien. L'utilisation de toute autre cartouche annulera la garantie limitée de Navien.

Remarque Le WUA500 est équipé d'un robinet d'arrêt automatique, qui évite d'avoir à verrouiller la vanne d'entrée T lors du changement des filtres.

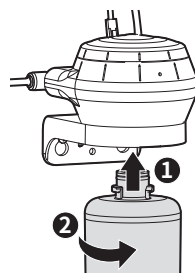
1. Tenez la tête d'une main et le corps du filtre de l'autre, puis tournez celui-ci dans le sens des aiguilles d'une montre pour le détacher.



2. Retirez le bouchon du filtre de la nouvelle cartouche filtrante.

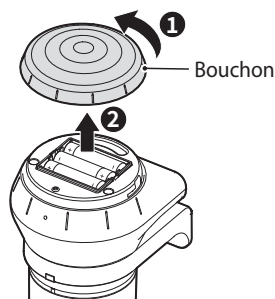


3. Insérez la cartouche filtrante dans la tête (1), puis tournez-la dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la maintenir en place (2).

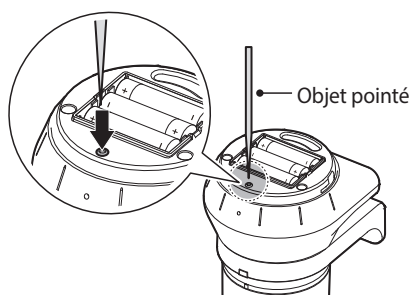


3.4 Initialisation du calendrier de remplacement du filtre

1. Tournez le couvercle de la tête du système dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour l'ouvrir.



2. Appuyez sur le bouton d'initialisation dans le trou central pendant 3 secondes avec un objet pointu.



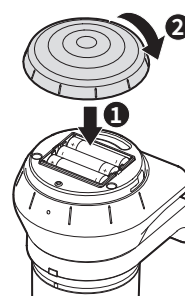
⚠ AVERTISSEMENT

Maniez les objets pointus avec précaution pour éviter de vous blesser ou de blesser d'autres personnes.

AVIS

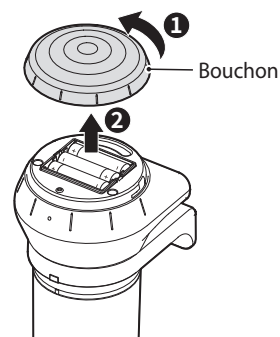
Ne laissez pas l'eau entrer en contact avec les piles, car cela pourrait endommager le produit.

3. Tournez le couvercle de la tête du système dans le sens des aiguilles d'une montre pour le fermer.

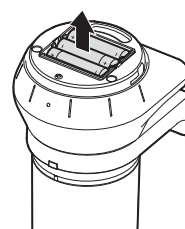


3.5 Remplacement des piles (AA)

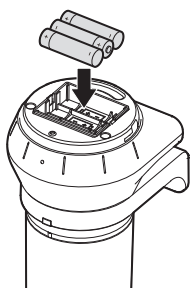
1. Retirez le couvercle de la tête en le tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.



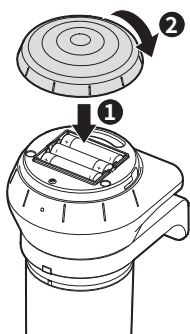
2. Retirez les trois piles de la tête.



3. Insérez trois nouvelles piles dans la tête en veillant à aligner correctement les bornes positives et négatives des piles.



4. Remplacez le couvercle de la tête en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre.



4. Dépannage

Remarque

Si les méthodes ci-dessous ne vous permettent pas de résoudre le problème, veuillez contacter l'équipe d'assistance technique de Navien.

Site Web : www.navieninc.com/contact # Ligne téléphonique : 1-800-519-8794 → Option 2

Situation		Actions recommandées
Le robinet ne fournit pas d'eau.	Durée de vie du filtre expirée	Vérifiez si l'indicateur de durée de vie du filtre est rouge pour déterminer si la cartouche filtrante doit être remplacée et procédez au remplacement rapidement.
	Bas niveau de pression	Vérifiez que la pression de l'eau se situe entre 207 et 862 kPa (30 et 125 psi).
	Alimentation en eau coupée	Ouvrez le robinet d'arrêt de la conduite d'alimentation en eau FROIDE et la vanne d'entrée T.
	Un tuyau est pincé	Vérifiez tous les tuyaux et enlevez tout pli éventuel.
Faible débit d'eau du robinet	Durée de vie du filtre expirée	Vérifiez l'indicateur de filtre pour voir si un filtre doit être remplacé et remplacez-le immédiatement.
	Température basse de l'eau	Assurez-vous d'utiliser le système avec une température d'eau comprise entre 4 et 38 °C (40 et 100 °F).
	Tuyau plié ou fuite au raccord du tuyau	Assurez-vous que tous les tuyaux sont installés correctement et complètement et qu'il n'y a pas de plis.
	Le filtre est obstrué	Si votre source d'eau contient un excès de particules et que vous n'avez pas encore installé de système de préfiltration, le filtre pourrait s'être obstrué. Il est essentiel de s'assurer que l'eau passe par un système de préfiltration. Faute de quoi, de grosses particules présentes dans l'eau peuvent bloquer le filtre et réduire sa durée de vie opérationnelle.
Une petite poudre noire sort avec l'eau	Le rinçage n'a pas été effectué après l'installation du produit.	Reportez-vous à « 2. Installation du WUA500 » aux pages 11. Après avoir installé le produit et avant de l'utiliser, vous devez effectuer un rinçage à l'eau courante pendant 15 minutes. Ce processus permet d'éliminer les impuretés qui peuvent s'introduire au cours du processus de fabrication.
	Le bloc de charbon du filtre est cassé	Remplacez immédiatement le filtre.
Fuite d'eau		a. Fermez immédiatement la vanne d'entrée T. b. Vérifiez tous les joints, raccords et raccordements de tuyaux pour repérer la fuite. c. Assurez-vous que le filtre est correctement installé.
Goût inhabituel de l'eau filtrée	Installation incorrecte du tuyau	Vérifiez le raccordement d'eau et la source d'alimentation en eau.
	Le bloc de charbon du filtre est cassé	Remplacez immédiatement le filtre.
Odeur inhabituelle de l'eau filtrée	Durée de vie du filtre expirée	Vérifiez l'indicateur de filtre pour voir si un filtre doit être remplacé et remplacez-le immédiatement.
	Le filtre est obstrué	Lorsque l'eau d'alimentation, non traitée, contient un excès de particules, le filtre peut se bloquer. Veillez à préfiltrer l'eau d'alimentation pour éviter ce problème. L'absence de préfiltration peut entraîner l'obstruction du filtre par de grosses particules présentes dans l'eau d'arrivée et la réduction de sa durée de vie. La préfiltration est particulièrement importante dans les régions où la turbidité de l'eau de puits est élevée ou dans les régions où les systèmes de filtration ne sont pas courants.

5. Garantie limitée

Félicitations pour l'achat de votre appareil Navien de série WUR ou WUA.

Navien, Inc. garantit que les Produits identifiés ci-dessous sont exempts de défauts.

Une garantie limitée efficace

Les produits Navien comprennent une garantie limitée couvrant les pièces, à compter de la date d'achat initiale. Cette garantie limitée couvre les défauts de fabrication lorsqu'ils sont installés par des professionnels autorisés et utilisés conformément au manuel d'installation et de fonctionnement, tel qu'indiqué dans le document de garantie limitée. Une installation ou utilisation inappropriée annulera cette garantie. La date d'achat initiale doit être soumise à Navien, et une preuve de la date doit être fournie sur demande.

Cette garantie limitée s'applique à compter de la date d'achat. Toutefois, la garantie limitée n'est pas valide si le produit est déplacé par une personne non autorisée par Navien.

Ce qui est couvert

Sous réserve des conditions susmentionnées, Navien doit réparer ou remplacer le produit couvert, toute pièce ou tout composant présentant un défaut de fabrication pendant la ou les périodes de garantie. Dans le cadre de la présente garantie limitée, Navien doit fournir gratuitement une ou plusieurs pièces de rechange que doit installer un fournisseur de services qualifié afin de remplacer toute pièce du produit défectueuse en raison d'un défaut de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. L'utilisateur final doit s'acquitter de tous les frais d'expédition et de manutention, ainsi que des autres coûts de garantie pour la ou les pièces de rechange. Navien doit réparer ou remplacer le produit couvert ou toute pièce ou tout composant (à sa discrétion) présentant un défaut de fabrication pendant une période allant jusqu'à deux (2) ans pour les pièces et jusqu'à une garantie limitée, sujette à conditions. Si la pièce du produit n'est pas disponible, Navien doit, à sa discrétion, a) fournir une pièce appropriée ou b) offrir un crédit du montant du prix de vente en sortie d'usine d'une nouvelle pièce de rechange équivalente, que l'utilisateur final doit utiliser sur le prix d'achat au détail d'un nouveau produit Navien. Tout nouvel achat du produit est à la charge exclusive de l'utilisateur final, y compris, mais sans s'y limiter, l'ensemble des frais d'expédition, de retrait et d'installation. Sauf autorisation contraire de Navien, toutes les pièces de réparation doivent être des pièces Navien d'origine. Toutes les réparations et tous les remplacements doivent être effectués par une personne ou une entreprise d'entretien dûment qualifiée.

Pendant la période de garantie applicable, le remplacement du produit, des pièces ou des composants doit être approuvé par Navien. Navien n'autorise aucune personne ou entreprise à assumer

toute obligation ou responsabilité en relation avec le remplacement approuvé du produit, de ses pièces ou de ses composants pour le compte de Navien. Le produit, la pièce ou le composant de remplacement est uniquement garanti pour la partie non expirée de la période de garantie applicable au produit ou au composant d'origine.

Durées de garantie limitée

Produit	Pièces	
	Non enregistré	Enregistré
Série WUR / Série WUA (à l'exclusion du filtre à cartouche)	1 an	2 ans

Si le produit a été enregistré dans les soixante (60) jours qui suivent la date d'installation, la durée de la garantie limitée de base doit être étendue en remplaçant la mention « non enregistré » par « enregistré » dans le tableau ci-dessus. Tout produit qui n'a pas été dûment enregistré dans les soixante (60) jours qui suivent la Date d'entrée en vigueur doit être soumis à la garantie limitée de base « non enregistré ». Pour enregistrer l'unité en ligne, rendez-vous sur <https://www.navieninc.com/register> pour procéder à l'enregistrement du produit et recevoir un e-mail de confirmation. Sinon, remplissez, affranchissez et postez la carte d'enregistrement de la garantie ci-jointe.

Bénéficiaire du service

Vous pouvez communiquer avec l'installateur original de votre produit. Votre installateur devra communiquer avec Navien pour signaler le problème. Si l'installateur d'origine ne peut pas être identifié ou si vous choisissez de ne plus utiliser ce fournisseur de services, vous pouvez choisir n'importe quel fournisseur qualifié pour effectuer la réparation nécessaire. Votre fournisseur de services doit contacter l'équipe de soutien technique de Navien au 800-519-8794 ou un distributeur Navien autorisé avant d'engager le service de garantie.

L'installateur et/ou le fournisseur de services doivent respecter les procédures du service de garantie et de la politique de retour de Navien, telles qu'elles apparaissent sur le site Web de Navien.

Une preuve de la date d'installation doit être fournie à Navien. Sur demande de Navien, le produit ou le composant défectueux doit être retourné à Navien. Si la preuve de la date d'installation n'est pas disponible, alors on utilisera la date de six mois après la date de fabrication.

Les autres conditions générales sont décrites au verso.

Nom du client :

Adresse du client :

Téléphone : _____ Télécopieur : _____
Courriel : _____
Nom de l'installateur : _____ No de permis : _____
Adresse de l'installateur :

Lieu d'achat : _____
No de modèle : _____
No de série : _____
Date d'achat : _____



Navien, Inc.

20 Goodyear, Irvine, CA 92618

Tel : 1-800-519-8794

Fax : 949-420-0430

www.navieninc.com

Pour un enregistrement instantané et limité de la garantie, veuillez enregistrer votre produit en ligne à navieninc.com

Cas couverts

La garantie limitée de Navien sera annulée au cas où l'une des situations suivantes survient :

- Installation incorrecte, défaut d'installation en stricte conformité avec les procédures du manuel d'installation, installation par des professionnels non autorisés, et installation en violation des règles, lois ou codes du bâtiment applicables.
- Produits achetés via Internet, d'autres réseaux de e-commerce, ou chez un installateur ayant obtenu le produit auprès d'un fournisseur ou d'un distributeur non autorisé par Navien.
- Défaut d'exécution de l'entretien régulier, mauvaise utilisation, exploitation et réglages différents de ceux recommandés ou spécifiés, non-respect des instructions ou directives indiquées dans le manuel d'information de l'utilisateur.
- Modification ou altération du produit de quelque manière que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, retrait de tout composant ou pièce, ajout de composants non approuvés, réinstallation ou déplacement du produit de son site d'installation d'origine, ou tout endommagement accidentel ou intentionnel du produit.
- Installation pour des utilisations non recommandées.
- Tout dommage causé par des conditions locales défavorables, y compris, mais sans s'y limiter, les conditions de l'eau (besoins en eau d'alimentation).
- Dommages ou problèmes causés par des problèmes de pression d'eau, des surtensions électriques, une exposition à la lumière directe du soleil, des inondations, un incendie, des températures extérieures extrêmes, ou toute autre cause de dommage non directement imputable à un défaut de fabrication.
- Non-respect par l'installateur des procédures de service de garantie et de la politique de retour qui lui ont été préalablement fournies et disponibles sur le site Web de Navien. Ces politiques incluent, mais sans s'y limiter, le fait que l'installateur devrait en premier lieu contacter le service d'assistance technique de Navien lorsqu'il se trouve devant le produit pour résoudre le problème identifié.
- Problèmes de performance résultant d'un dimensionnement incorrect du WUR ou de la série WUA, d'une installation à la lumière directe du soleil, de la conduite d'alimentation en eau, de la tension de service électrique, du câblage, des fusibles ou de tout(e) autre composant, pièce ou spécification, de tout dommage, dysfonctionnement ou panne causé(e) par un abus, une négligence, une altération, un accident, un incendie, une inondation, du gel, du vent, la foudre, l'infiltration d'eau, la moisissure, tout autre développement biologique, ainsi que toute autre catastrophe naturelle.
- Mise en fonctionnement, utilisation ou stockage du WUR ou du WUA dans une atmosphère ou un environnement corrosif ou contaminé.
- Exposition du WUR ou du WUA à des pressions ou à des températures d'eau supérieures ou inférieures à celles indiquées sur la plaque signalétique.

- Installation dans un emplacement à l'extérieur des États-Unis et du Canada.
- Vibrations et bruits causés par une utilisation anormale du produit.
- L'utilisation de cartouches filtrantes de rechange autres que les cartouches Navien d'origine annule la garantie limitée de Navien.

Limitations de la garantie

La présente garantie limitée est soumise aux conditions générales stipulées dans les présentes, ainsi qu'à celles de la page Conditions générales du site Web de Navien, disponibles à l'adresse www.navieninc.com. À L'EXCEPTION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, NAVIEN REJETTE TOUTE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ QUANT AUX PRODUITS OU À LEUR VENTE ET LEUR UTILISATION, ET NAVIEN N'ASSUME NI N'AUTORISE L'HYPOTHÈSE D'UNE QUELCONQUE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ PAR RAPPORT AUX PRODUITS. CETTE CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ INCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE, IMPLICITE OU RÉGLEMENTAIRE CONCERNANT LES PRODUITS OU LEURS PIÈCES OU COMPOSANTS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. L'entière responsabilité de Navien en cas de réclamation découlant des présentes ne doit pas excéder le prix de vente du produit. NAVIEN NE DOIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES OU PÉNALITÉS INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU LIQUIDÉS, Y COMPRIS POUR LES RÉCLAMATIONS RELATIVES À UNE PERTE DE REVENU, DE PROFITS OU D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, MÊME SI NAVIEN AVAIT OU AURAIT DÛ AVOIR CONNAISSANCE, DE MANIÈRE RÉELLE OU PRÉSUMÉE, DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Loi de l'état et garantie limitée

Certains états n'autorisent pas de limiter la durée d'une garantie implicite, ni d'exclure ou de limiter les dommages accessoires ou indirects, de sorte que les limitations ou exclusions susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer. Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un état à l'autre.

Conservez ce document aux fins de référence future.

